

内乡县行政审批服务中心文件

内政服〔2021〕21号

关于发布内乡县政务服务十二项便民惠企措施 及政务大厅惠企政策清单和便民清单 (第一批)的通知

一、推进“应进必进”“一门办理”。按照“三集中三到位”要求,对1809项行政审批服务事项重新审定,做到以事项定人员,以人员定窗口,实现“应进必进”“凡批必进”“凡进必授权”“授权必到位”,各类政务服务事项一门办理、一窗受理,企业开办、公章刻制等事项一表填报、一网通办、一日办结。

二、创新审批服务方式,提高政务服务事项便利度。大力推进“四减一造两提”,减时间、减材料、减环节、减费用,推动行政审批流程再造,提高审批效率,提高企业和群众的满意度,政务服务事项承诺办结时限在法定办结时限基础上压缩90%以上,依托省、市政务服务网,持续推进数据共享和电子证照运用。

同时梳理印发了《内乡县“一件事”“一次办”（第一批）事项清单》（内放办〔2021〕6号）和《内乡县“秒批”事项清单（第一批）》（内放办〔2021〕7号），推进“一件事”集成服务，扩大“秒批”范围，稳步推进不动产登记、企业开办、税务集成、医保社保等“一件事”“一次办”。

三、整合优化窗口功能，推动服务场景创新。设立“企业开办”综合窗口，对涉及企业开办后的税务登记备案、企业社保缴纳、职工医保缴纳等采用线上线下双融合方式实现联办，即提升办事效率又畅通线下渠道，为企业提供“全程保姆式”服务；打破部门界限，将原有的房管中心、不动产登记中心、税务房产契税征收、水电气申请和过户整合为一个综合区域，为群众提供“一站沉浸式”服务；打破行业壁垒，将人社局社保业务和医保局医保业务整合为一个社保卡服务专区，真正实现一窗受理；打破职能限制，对联审联批区继续整合，企业办理项目落地手续，只需提供一套手续，其他工作全程在12个部门后台流转，真正实现数据共享、审批同步、职能并行，提高了项目落地实施进度；协调自来水、电力和燃气公司统一进驻二楼工改联审联批区，设置“水电气一件事一次办”综合受理窗口，协调“水电气”三家公司对不动产登记中心进行授权，在不动产区综合窗口新增水电气申请和过户业务，初始登记和过户时实现水电气同步过户。

四、设立“办不成事窗口”，提供“无差别”服务。在实体大厅一楼显要位置设立“办不成事反映窗口”和“老年人服务专

区”，添置老花镜、轮椅等便民设施，为老人年、重度残疾人等特殊群体提供全程帮办代办服务。研究制定了《优化营商环境解决企业群众办不成事问题方案》（内政服〔2021〕12号），成立了由各窗口单位首席代表组成的领导小组，制定了工作机制和工作流程，明确每天由一名带班领导和一名中心业务股专人负责受理企业、群众反映的“办不成事”问题，建立专门登记本和办事台账，确保小事当场解决、难事3天解决、大事及时上报解决。

五、建立进驻部门领导窗口“坐班”制度。县“放管服”办起草了《建立进驻部门领导窗口“坐班”制度》（内放组〔2021〕1号），由进驻实体大厅单位的主要领导每周至少一天到窗口“坐班”，“坐班”领导要坚持现场“办”、现场“研”、现场“查”、现场“改”，做到服务有质量、业务有提升、纪律有保障、问题能解决。中心完善修订了5项管理制度，落实日巡查、周总结、月通报、季评比机制，强化了双重管理。

六、开展“365”服务，确保服务“不打烊”。印发了《内乡县行政审批服务中心关于开展延时、错时服务的暂行实施方案》（内政服〔2021〕17号），在中心范围内推行“365”服务、“不打烊”专区、延时服务、周末高频事项服务、预约弹性办等便民措施，对24小时服务区进行升级改造，确保正常投入使用。

七、推进“跨省通办”，实现异地可办。按照《河南省政务服务“跨省通办”实施方案》要求，全面推动111项全国高频政务服务“跨省通办”，推进数据和电子证照跨省共享应用。深化

与山东省潍坊市、山东省庆云县等多地区“跨省通办”合作，印发《内乡县“跨省通办”事项清单（内乡—庆云）》，梳理并公布我县当前与山东三地分别签订实现跨省通办的事项清单（内放办〔2021〕8号），企业和群众通过两地互设的“跨省通办”窗口提交申请，即可异地提交材料，实现秒批办理、快递收件，解决企业和群众办事“两地跑”“折返跑”等痛点难点问题。

八、开展政务服务免费邮寄，实现“最多跑一次”。行政审批服务中心印发了《关于联合开办行政公文寄递服务的通知》，明确服务原则、办理方法、邮寄时限、工作要求等相关事宜。实体大厅各窗口持续开展政务服务免费邮寄业务，证照邮寄费用无需群众承担，群众可自愿选择免费邮寄服务。同时与县邮政局沟通，免费制作了1万件内乡政务服务邮政形象封，上面公布了中心各窗口办事电话、中心投诉电话、河南省政务服务网网址和豫事办、“南阳政务”（宛快办）、河南省金融共享平台3个APP和内乡县政务服务微信公众号的二维码，强化宣传，方便群众办事。

九、健全诉求响应和评价监督体系。健全完善政务服务“好差评”制度，强化差评整改，完善评价、反馈、整改、监督全流程闭环机制，确保实名差评按期整改率达到100%；聘请10名政协委员担任行风监督员，持续推进企业群众“评议政府部门”工作，加大问题清单整改的督查和公示力度，全面接受企业群众监督评议；制定《内乡县行政审批服务中心投诉处理办法》，每月

对各窗口服务能力进行综合评价排名，与各单位文明奖、平时考核奖挂钩，提升窗口服务效能；在大厅各个窗口公布市纪委监委营商环境投诉邮箱，解决窗口服务“疑难杂症”；开展创先争优和技能提升行动，推进落实党员积分管理，深入组织“五个一”“我为群众办实事”活动，持续开展共产党员先锋岗和“金牌店小二”评选活动，切实发挥共产党员的先锋模范和业务标兵的示范带动作用。

十、梳理公布便民惠企政策。中心组织大厅各进驻单位参照《南阳市惠企政策清单》，梳理实体大厅各窗口职权范围内能落实的惠企政策和便民举措，汇总整理出内乡县政务大厅惠企政策清单和便民服务清单（第一批），并在公众号“惠企政策一览”专栏同步更新。通过线下实体大厅张贴海报、宣传彩页、易拉宝等形式，以及线上网站和微信公众号等多平台多渠道宣传惠企政策。在内乡县人民政府网站开通“惠企政策”专栏，定期更新发布惠企政策。在“内乡县政务服务”微信公众号开设“惠企政策一览”专栏，同步更新省、市、县惠企政策，已更新的惠企政策有河南万人助万企惠企纾困政策汇编（上、下）、民营企业诉求响应平台惠企政策一览、南阳市市直单位万人助万企惠企政策措施汇编、南阳市惠企政策清单、内乡县“万人助万企”惠企政策。

十一、加强数据共享应用。根据《南阳市政务数据共享管理暂行办法》，规范强化共享数据使用全过程，保障共享数据安全。开展全县数据共享需求摸排工作。围绕开办企业、办理建筑许可、

不动产登记等重点领域推动跨部门、跨层级、跨领域数据共享和业务协同，提升数据支撑服务部门企业的 ability，实现数据多跑路，企业少跑腿，甚至一次也不跑。

十二、金融平台线上申贷助纾困。充分利用平台金融产品多、线上审批方便的利企属性，强化平台宣传，拓宽企业融资渠道，鼓励和引导企业根据自身的发展需要，在平台上推送企业融资需求，“一对一”精准推送政策，“点对点”不见面服务，实现“千企千面、政策直达”精准服务。

- 附件：1.内乡县政务大厅惠企政策清单
2.内乡县政务大厅便民政策清单

