

内乡县政务大厅

便民服务清单

(第一批)

2021年11月1日

序号	政策/事项分类	政策/举措内容	特色亮点	窗口单位	承办人/联系电话
1	户籍便民服务	为老年人（60周岁以上公民）、残疾人等特殊人群设立优先办理“绿色通道”，在户籍窗口添设特殊群体便利设施；为老年人和残疾人提供代书代办帮助、开通亲属代办、上门受理和送证上门服务；为老年人继续保留现金收费方式等，简化老年人办证照片采集流程，对于60周岁以上老年人申办出入境、户政证件的，可直接复用5年内曾办理过的居民身份证照片，无需现场重拍照或提供照片。对居住在偏远地区和行动不便的老年人委托亲属代办模式，确须本人办理的，采取电话预约、上门受理、送证上门等服务措施，继续保留现金缴费方式。	为老年人、残疾人等特殊群体提供优质服务	公安局户政科	0377-61238292
2	户籍业务	换领补领居民身份证“省内通办”。群众换领、补领居民身份证无需到户籍地派出所，可携带公安机关签发的有效身份证件在任意就近派出所申请换领、补领(需挂失申报)。	换领补领居民身份证“省内通办”。	公安局户政科	0377-61238292
3	户籍业务	压缩身份证办理周期。将居民身份证件的办理周期（从受理之日起到领证之日）由过去承诺的40日（自然日）压缩至30日，为群众办理居民身份证节省更多时间。	压缩身份证办理周期。	公安局户政科	0377-61238292
4	户籍业务	压缩临时身份证办理时限。市内居民临时身份证办理由法定的3个工作日缩短为当日办理。	压缩临时身份证办理时限	公安局户政科	0377-61238292
5	户籍业务	暂住登记、居住证受理“掌上申请、提速办理”。依托“平安南阳”微信公众号，通过“微服务一掌上办理”模块可网上申报暂住登记，办理暂住登记满半年以上，可申领居住证，居住证制作发放时限由法定的15日压缩至7日。	住登记、居住证受理“掌上申请、提速办理”	公安局户政科	0377-61238292
6	户籍业务	居民办理省内户口迁移，不再出具纸质《户口准迁证》和《户口迁移证》，凭规定证件和申请材料在迁入地派出所一地办结	省内迁移“一站式”办理	公安局户政科	0377-61238292
7	户籍业务	山东、河南居民因家庭矛盾等原因无法取得居民户口簿的，申请人可异地申请开具户籍类证明，受理地（原则上为经常居住地）和户籍地公安机关实现信息材料流转，由受理地公安机关开具相关证明。	山东、河南两省公安机关户籍类证明“跨省通办”	公安局户政科	0377-61238292
8	车驾管便民服务	在车管大厅外设立“24小时车管所”；为老年人（60周岁以上）、残疾人等特殊人群设立优先办理“绿色通道”等添设特殊群体便利设施。	为老年人、残疾人等特殊群体提供优质服务	公安局交警大队车管所	0377-65320016
9	车驾管业务	“一窗办，一证办”：免填表，免复印，免提交，简化办理手续，便利群众，为群众办理业车驾管业务节省更多时间。	“一站式”办理	公安局交警大队车管所	0377-65320016
10	车驾管业务	“网上办理”：交管12123 APP应用，让群众在家就可以办理车驾管业务，节省更多时间。	“网上办”	公安局交警大队车管所	0377-65320016
11	车驾管业务	“365”政务服务制度：切实解决人民群众“上班没时间、假日没人办”的困扰，主动延伸服务职能、对接群众需求、优化工作流程，工作日实行延时服务，直到为最后一名群众办完业务，让群众少跑路、不跑冤枉路。	“延时办”	公安局交警大队车管所	0377-65320016
12	车驾管业务	建立“24小时车管所”：随时办理车驾管业务，为群众办理业车驾管业务节省更多时间。	“随时办”	公安局交警大队车管所	0377-65320016
13	残疾人证办理	对于行动不便不能来大厅办理残疾证的群众，残联协调有关鉴定机构和医生上门服务	上门服务	残联	李文先0377-83978523
14	困难企业社会保险费补收	(2020)4号文补收	组织有关人员下企业指导材料	人社局公共业务部	0377-83978568
15	综合受理事项	社保相关业务	安排导引人员指导办理业务，解读相关政策	人社局公共业务部	0377-83978568
16	社会保障卡业务	社会保障卡补换申领	补换社保卡帮交服务	人社局公共业务部	0377-83978567
17	社会保障卡业务	社会保障卡补换申领	自助设备即刻办理	人社局公共业务部	0377-83978567
18	养老金认证服务	退休养老金认证自助服务	自助设备/移动端APP同步进行	人社局公共业务部	0377-83978568

序号	政策/事项分类	政策/举措内容	特色亮点	窗口单位	承办人/联系电话
19	养老待遇资格认证	企业离退休人员养老待遇自助认证、窗口人工认证	自助设备、手机APP、窗口人工认证同步进行	企业养老保险管理局	0377-83978538
20	困难企业社会保险费补收	豫人社规(2020)4号文补收	组织相关人员下企业指导材料	企业养老保险管理局	0377-83978550
21	政策扶持	对符合老年性白内障等45种实行定额支付的病种,按病情需要使用中药颗粒剂,促进了我市中医药特色的发挥	《关于对老年性白内障等45种疾病实行定额支付办法(试行)的通知》(宛医保〔2019〕32号)	基金监管股	0377-65325309
22	政策扶持	对市域内二、三级中医院(中西医结合医院)住院病人,城镇职工、城乡居民医保纳入基本医疗保险范围的中药饮片、中成药、中药制剂和中医诊疗项目中医药诊疗服务费报销比例提高10%、20%,起付线降低一个档次(不低于最低标准)	《关于加强医疗保障基金监管维护基金安全的意见(试行)》宛政〔2019〕32号	基金监管股	0377-65325309
23	政策扶持	整合了职工医保缴费项目,调整医保基金征缴费率,把基本医保、生育保险、风险金和破产企业医保清算费用合并征缴。取消了企业医疗保险风险金、破产清算一次性缴纳医保费用,切实减轻困难企业缴费负担	《关于印发南阳市全面做实基本医疗保险和生育保险市级统筹实施方案的通知》(宛政办〔2021〕17号)	职工征缴股	0377-83978616
24	政策扶持	进一步规范业务流程,取消一切无文件依据的证明,压缩办事时限,政务服务事项承诺办结时限在法定办结时限基础上平均压缩85%	《中共南阳市委办公室南阳市人民政府办公室关于印发〈南阳市2021年优化营商环境提升方案〉的通知》(宛办〔2021〕10号)	医保中心	0377-83978627
25	政策扶持	对“职工、居民手工报销”、“生育保险待遇支付”等业务进行了优化,取消了原来需提供的部分证明材料,“异地就医登记备案”、“定点药店信息变更”、“定点药店结算对账”、“居民个人基本信息修改”、“居民个人退保”、“新生儿参保登记”、“门诊、住院重特大疾病”、“个人补缴”、“在职转退休一次性补缴”等业务即时办结		医保中心	0377-83978627
26	政策扶持	简化异地就医备案手续,持续优化政务服务“掌上办”,依托微信小程序“国家异地就医备案”、国家医保服务平台等APP持续推进“异地转诊备案”掌上办。配合上级相关部门推进电子政务网络互联互通。		医保中心	0377-83978536
27	政策扶持	关于零售药店申请医保定点的相关规定,进一步简化申请流程,缩短审批时间、提高工作效率	《关于进一步简化零售药店申请医保定点流程的通知》(宛医保函〔2021〕14号)	稽核三队	0377-65325300
28	政策扶持	开通高频政务事项“延时办、弹性办”、“365不打烊”服务。设立“帮办、代办”引导岗,最大限度满足企业和群众的办事需求	内乡县行政审批服务中心文件内政服〔2021〕17号	医保中心	0377-83978627
29	车辆购置税申报	《中华人民共和国车辆购置税法》	自助办税区24小时服务	税务窗口	张珊珊0377-65358017
30	社会保险费申报	《国家税务总局关于印发〈税收征管操作规范〉的通知》(税总发〔2019〕75号)	自助办税区24小时服务	税务窗口	常彩涵0377-83978635
31	优化服务	1、压缩开办时间,减少企业开办环节;2、推行开办企业零成本;3、推行企业开办全程“网上办”;4、提升企业开办线下“一窗通”综合窗口服务功能;大力推进电子营业执照、电子印章、电子发票应用;5、推行经营范围登记规范化;6、提升企业名称自主申报系统核名智能化水平。	企业开办全流程5小时办结工作制,将企业设立登记、公章刻制、首次领取发票、社保登记、住房公积金缴存登记5个环节压缩为1个环节,实行线上并联办理,线下“一窗受理”;推行市场主体“集群注册”。	内乡县市场监督管理局	

序号	政策/事项分类	政策/举措内容	特色亮点	窗口单位	承办人/联系电话
32	政策支持	提升政策站立，聚焦经济发展；建立分级包干制度，躬身调研解决问题；深化“证照分离”改革，破解“准入不准营”难题；创新政务服务手段，降低企业制度性成本；深化政银合作协议，帮助企业解决融资难问题；支持知识产权发展，叫响内乡本土品牌；推进质量强县，创新质量高地；坚持标准引领，提高标准水平；服务食品企业，提升安全水平；加强非公党建，开展“点对点”帮扶；大力治理涉企收费，切实减轻企业负担；加强重点领域市场监管，营造公开透明市场秩序。	服务“万人助万企”13条举措	内乡县市场监督管理局	邢健0377-83978557
33	便利度	实行市个体工商户经营范围登记规范化，统一经营范围登记标准；做好个体登记智能自动审批系统的定制；实施个体工商户开业登记“一件事一县通办智慧秒批”办理；加强组织领导；注重协作配合；加强“个体登记智能自动审批系统”自助服务机的管理和使用辅导；做好线上线下双优质服务；强化属地管理；明确行政复议、诉讼责任；强化宣传引导；加强监督检查。	个体工商户登记“一件事一县通办智慧秒批”	内乡县市场监督管理局	
34	优化服务	登记机关对存在缺陷与瑕疵的非关键性材料，在申请人作出补正或撤换的书面承诺基础上，先行受理，并进入审核程序。	容缺办理	内乡县市场监督管理局	
35	政策支持	破产企业信息公示；破产企业相关登记信息的查询与调取；破产重整、和解企业股东、股权等变更（备案）登记；破产清算企业注销；强制清算程序适用。	推进企业破产程序中办理变更（注销）登记等有关事项便利	内乡县市场监督管理局	
36	政策支持	建立全县电子营业执照库和企业电子印章平台，健全服务体系；全县试行电子营业执照和电子印章同步发放；优化电子印章使用方式；统一使用电子营业执照实现政务服务领域企业身份认证；建立完善以电子营业执照为基础的市场主体电子证照库；在涉企高频政务领域率先实现企业电子营业执照、电子印章深度应用；全面提升线上线下政务服务效能；积极拓展电子营业执照、电子印章在金融服务、商务领域的应用范围。	企业电子营业执照和电子印章同步发放和应用	内乡县市场监督管理局	
37	优化服务	征求企业对市场监管部门的意见和建议，了解企业发展中遇到的困难并给予帮助；	回访企业	内乡县市场监督管理局	
38	政策支持	拓展简易注销登记使用范围；实施个体工商户简易注销登记；压缩简易注销登记公示时间；建立简易注销负面清单制度；建立简易注销登记容错机制；优化注销平台功能流程；加强协同监管，确保市场主体有序退出。	市场主体退出便利	内乡县市场监督管理局	
39	政务服务	取水许可实行承诺制，取水设施实行自主验收。	减少用户跑腿次数，快速办理取水许可	水利局	
40	获得用水	获得用水，“101”服务模式	快速获得用水，减少用户跑腿次数	自来水窗口	0377-83978637
41	获得用气	获得用气，“101”服务模式	快速获得用气，减少用户跑腿次数	燃气窗口	0377-83978637
42	“上门服务”制度	出台《关于印发〈内乡县不动产登记“上门服务”制度〉的通知》（内自然资〔2021〕123号）	提供预约服务、上门服务： 1、长年瘫痪卧床、无法站立行走、无法远距离行动，且意识清晰、口齿清楚、表达明白，具有民事行为能力的； 2、重症病患者无法离开医院，且意识清晰、口齿清楚、表达明白，具有民事行为能力的； 3、其他预约或需要给予上门服务的对象。	不动产登记服务中心	0377-65388768