

内乡县住房和城乡建设局文件

内建〔2022〕104号

内乡县住房和城乡建设局 政务服务事项“事前辅导、帮办代办” 工作制度

为进一步优化住建系统营商环境，提高政务服务效能，着力解决行政许可审批手续办理问题，为企业提供“一对一”的“事前辅导、帮办代办”服务，做好政企沟通交流，搭建政企联系互动，更加优质、高效、便捷的服务企业。特制定政务服务事项“事前辅导、帮办代办”工作制度。

一、工作原则

住建系统审批权限内的业务办理事项，需要提供“事前辅导、帮办代办”服务的申请人，可自愿向住建局行政审批股提出申请，行政审批股接到申请后，根据企业诉求，实行

针对性的全程无偿服务。

二、服务方式

（一）全程跟踪督办。专门配备综合素质高、业务能力强的同志，做好全程帮办服务，负责企业的业务咨询、无偿代办及业务联系，确保企业项目负责人办事“只进一扇门，只找一个人”。全面实施“首问负责”和“一次性告知”制。对于进入“事前辅导、帮办代办”程序的事项，项目代办员收到帮办申请后必须坚持“能快则快、应办尽办”的原则完成工作事项。并引导企业按照内乡县行政审批服务中心工作流程进入服务大厅完成资料申报，同时跟踪事项审批进程，及时向企业负责人反馈审批办理进展情况，直至办结完成将结果送达企业负责人。

（二）统筹协调督办。项目帮办员全程负责与相关部门的业务联系以及协调运转、跟踪办理，主动协调化解矛盾问题，对于无法解决的困难和矛盾可组织相关单位召开“现场办公会”，解决项目审批过程中遇到的矛盾和问题，直至办结有关事项。

（三）实行部门联办。对基本具备审批条件和绝大部分申报材料齐全的项目，实行“形式审查、先行受理”，少量材料建设单位承诺能在规定时间内补齐补正的情况下，先行预审。按照“能并则并、逐步优化”的方法，将建设项目涉及相关部门的审批事项，通过流程再造，将串联审批改为并

联审批，提高项目审批服务效率。

三、服务工作联系电话

住建局相关业务：0377-83978589

四、办结送达

审批完成后，由帮办代办人员采取上门、邮寄送达等方式将审批结果及时送达给申请人。

五、廉洁自律要求

各帮办人要严格遵守廉洁自律相关规定，强化法纪意识，规范日常言行，自觉接受社会监督。不得利用工作之便，谋取私利，坚决杜绝吃、拿、卡、要等违规违纪现象发生。

附件 1：内乡县住建局政务服务事项“事前辅导、帮办代办”服务申请表

附件 2：内乡县住建局“事前辅导、帮办代办”服务事项清单（第一批）



附件 1

内乡县住建局政务服务事项 “事前辅导 帮办代办”服务申请表

申请 单位 基本 情况	申请单位 名称 (盖章)	(此处加盖单位公章)	申请单位 地址	法人或主 要负责人
	申请单位 统一社会 信用代码		经办人	经办人联 系电话 (本人手签)
申请办理政务服务 事项名称				
事前辅导事项名称 (选填)				
代办内容		<input type="checkbox"/> 大厅综合窗口受理 <input type="checkbox"/> 大厅综合窗口办结领证 <input type="checkbox"/> 上门送达办理结果 <input type="checkbox"/> 邮寄送达办理结果 <input checked="" type="checkbox"/> 事前辅导		
申请日期				
以下内容由 XX 局行政审批工作人员（帮办代办人员）填写				
代办人		(代办人手签)		
代办申请 接收时间				
法律责任		1. 申请人填报本表格视为同意授权委托审批工作人员（帮办代办人员）开展相关服务，相关服务产生的法律后果及法律责任由申请人承担。 2. 经办人非单位法人的，应当提交授权委托书。		

附件 2

内乡县住建局 “事前辅导、帮办代办”

政务服务事项清单（第一批）

序号	单位名称	业务办理项名称	事前辅导事项名称（选填）	事项类型	备注
1	内乡县住建局	建筑工程施工许可核准	上门辅导、上门取件	行政许可	
2	内乡县住建局	建筑工程施工许可证变更（施工单位项目负责人变更）	上门取件	行政许可	
3	内乡县住建局	建筑工程施工许可证变更（设计单位项目负责人变更）	上门取件	行政许可	
4	内乡县住建局	建筑工程施工许可证变更（勘察单位项目负责人变更）	上门取件	行政许可	
5	内乡县住建局	建筑工程施工许可证补办	上门取件	行政许可	
6	内乡县住建局	建筑工程施工许可证变更（建设单位项目负责人变更）	上门取件	行政许可	
7	内乡县住建局	建筑工程施工许可证变更（建设规模变更）	上门取件	行政许可	
8	内乡县住建局	建筑工程施工许可证延期	上门取件	行政许可	
9	内乡县住建局	建筑工程施工许可证变更（监理单位总监理工程师变更）	上门取件	行政许可	
10	内乡县住建局	建筑工程施工许可证变更（监理单位变更）	上门取件	行政许可	
11	内乡县住建局	建筑工程施工许可证变更（设计单位变更）	上门取件	行政许可	
12	内乡县住建局	建筑工程施工许可证变更（勘察单位变更）	上门取件	行政许可	
13	内乡县住建局	建筑工程施工许可证变更（工程名称变更）	上门取件	行政许可	
14	内乡县住建局	房屋建筑工程竣工验收备案	上门辅导、上门取件	其他行政权力	
15	内乡县住建局	市政基础设施工程竣工验收备案	上门辅导、上门取件	其他行政权力	