

内乡县推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室文件

内放办〔2021〕11号

关于发布内乡县乡镇综合服务中心惠企政策清单和便民服务清单（第一批）的通知

按照《国务院〈关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见〉》（国发〔2018〕27号）、《中共中央办公厅、国务院办公厅〈关于推进基层整合审批服务执法力量的实施意见〉》和《省委办公厅〈关于加强乡镇政府服务能力建设的实施意见〉》（豫办〔2018〕2号）及南阳市《关于推进基层提升政务服务能力建设的指导意见（试行）》（宛政数〔2019〕6号）的要求，为进一步深化“放管服”改革，优化内乡政务服务，打造“六最”营商环境，推进部门协同协作，实现惠企便民政策兑现“一门式服务、一窗式受理”，切实保障企业群众根本利益，不断提升企业、群众的满意度和获得感，构建“亲”“清”的政商关系。依据法律、法规、规章的规定，结合我县实际，按照我省关于政务

服务事项标准化、“四减一造两提”的工作要求，以“依法依规、能放则放、服务下沉、便民利民”为原则，梳理出内乡县乡镇综合服务中心惠企政策清单（第一批），内乡县乡镇综合服务中心便民服务清单（第一批），现公布如下。

附件：1.内乡县乡镇综合服务中心惠企政策清单（第一批）

2.内乡县乡镇综合服务中心便民服务清单（第一批）



2021年11月19日

附件 1

内乡县乡镇综合服务中心惠企政策清单（第一批）

序号	政策/事项分类	政策/举措内容	政策文件	窗口单位	县直承办人/联系电话
1	促进小微企业发展	农户小额贷款利息免征增值税优惠；小微企业、个体工商户小额贷款利息免征增值税优惠（100 万以下）；农户融资担保、再担保免征增值税优惠；小微企业、个体工商户融资担保、再担保免征增值税优惠。	财税〔2016〕36 号 财税〔2018〕91 号	各乡镇综合服务中心税务窗口	陈雪瑞 0377-83978635
2	支持三农	小额贷款公司取得的农户小额贷款利息收入免征增值税；饲料产品免征增值税优惠；将国有农用地出租给农业生产者用于农业生产免征增值税优惠。	财税〔2001〕121 号 财税〔2008〕56 号	各乡镇综合服务中心税务窗口	杨帆 0377-83978635
3	政策扶持	减轻企业缴纳社会保险费和住房公积金压力。受灾较为严重地方的中小微企业可缓缴基本养老、失业、工伤、生育等社会保险费的单位缴费部分，缓缴期为 3 个月，缓缴期间不计滞纳金，参保人员享受正常待遇，不影响个人权益记录。缓缴期满后明确合理补缴期限，尽可能减少对中小微企业现金流的影响。延续实施阶段性降低失业、工伤保险费率政策至 2022 年 4 月 30 日。对当年新招用登记失业半年以上人员、毕业年度或离校 1 年内未就业高校毕业生且签订 1 年以上劳动合同并缴纳社会保险费的中小微企业，按规定给予一次性吸纳就业补贴、社会保险补贴。缴存住房公积金确有困难的受灾企业可申请降低住房公积金缴存比例最低至 5%，期限不超过 12 个月；或申请缓缴住房公积金，期限不超过 12 个月，缓缴期间不影响职工正常申请贷款。	《河南省人民政府办公厅关于印发河南省加快灾后重建支持企业复工复产十条措施的通知》（豫政办明电〔2021〕26 号）	各乡镇综合服务中心税务窗口	常彩涵 0377-83978635
4	灾后重建	因自然灾害造成的损失，不属于应作进项税额转出处理的“非正常损失”，损失对应的进项税额可以继续抵扣。	《中华人民共和国增值税暂行条例实施细则》	各乡镇综合服务中心税务窗口	胡贝贝 0377-83978635
5	促进小型微利企业发展	2021 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，对小型微利企业年应纳税所得额不超过 100 万的部分，减按 12.5% 计入应纳税所得额，按 20% 的税率缴纳企业所得税。 2019 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，对年应纳税所得额超过 100 万但不超过 300 万的部分，减按 50% 计入应纳税所得额，按 20% 的税率缴纳企业所得税。	《国家税务总局关于支持小型微利企业和个体工商户发展所得税优惠政策有关事项的公告》	各乡镇综合服务中心税务窗口	唐剑 0377-83978635
6	政策扶持	对符合老年性白内障等 45 种实行定额支付的病种，按病情需要使用中药颗粒剂，促进了我市中药特色的发挥	《关于对老年性白内障等 45 种疾病实行定额支付办法（试行）的通知》（宛医保〔2019〕32 号）	医保中心基金监管股	0377-65325309

7	政策扶持	对市域内二、三级中医院（中西医结合医院）住院病人，城镇职工、城乡居民医保纳入基本医疗保险范围的中药饮片、中成药、中药制剂和中医诊疗项目中医药诊疗服务费报销比例提高10%、20%，起付线降低一个档次（不低于最低标准）	《关于加强医疗保障基金监管维护基金安全的意见（试行）》（宛政〔2019〕32号）	医保中心基金监管股	0377-65325309
8	政策扶持	整合了职工医保缴费项目，调整医保基金征缴费率，把基本医保、生育保险、风险金和破产企业医保清算费用合并征缴。取消了企业医疗保险风险金、破产清算一次性缴纳医保费用，切实减轻困难企业缴费负担	《关于印发南阳市全面做实基本医疗保险和生育保险市级统筹实施方案的通知》（宛政办〔2021〕17号）	医保中心职工征缴股	0377-83978616
9	政策扶持	进一步规范业务流程，取消一切无文件依据的证明，压缩办事时限，政务服务事项承诺办结时限在法定办结时限基础上平均压缩85%	《中共南阳市委办公室 南阳市人民政府办公室关于印发〈南阳市2021年优化营商环境提升方案〉的通知》（宛办〔2021〕10号）	医保中心医保中心	0377-83978627
10	政策扶持	对“职工、居民手工报销”、“生育保险待遇支付”等业务进行了优化，取消了原来需提供部分证明材料，“异地就医登记备案”、“定点药店信息变更”、“定点药店结算对账”、“居民个人基本信息修改”、“居民个人退保”、“新生儿参保登记”、“门诊、住院重特大疾病”、“个人补缴”、“在职转退休一次性补缴”等业务即时办结		医保中心医保中心	0377-83978627
11	政策扶持	简化异地就医备案手续，持续优化政务服务“掌上办”，依托微信小程序“国家异地就医备案”、国家医保服务平台等APP持续推进“异地转诊备案”掌上办。配合上级相关部门推进电子政务网络互联互通。		医保中心	0377-83978536
12	政策扶持	关于零售药店申请医保定点的相关规定，进一步简化申请流程，缩短审批时间、提高工作效率	《关于进一步简化零售药店申请医保定点流程的通知》（宛医保函〔2021〕14号）	医保中心稽核三队	0377-65325300
13	政策扶持	开通高频政务事项“延时办、弹性办”、“365不打烊”服务。设立“帮办、代办”引导岗，最大限度满足企业和群众的办事需求	内政服〔2021〕17号	医保中心	0377-83978627
14	提升便利度	压缩时间，减少环节	内市监〔2021〕96号	各乡镇综合服务中心市场监管窗口	邢健 13849777066
15	提升便利度	提升“一窗通”窗口服务功能	内市监〔2021〕96号	各乡镇综合服务中心市场监管窗口	邢健 13849777066
16	提升便利度	一照多址，一址多照，推行集群注册	内市监〔2021〕96号	各乡镇综合服务中心市场监管窗口	邢健 13849777066

17	提升便利度	名称自主申报	内市监〔2021〕96号	各乡镇综合服务中心市场监管窗口	邢健 13849777066
18	提升便利度	完善简易注销，优化税务注销程序	内市监〔2021〕96号	各乡镇综合服务中心市场监管窗口	邢健 13849777066
19	政策支持	深化证照分离，破解“准入不准营”难题	内市监〔2021〕86号	各乡镇综合服务中心市场监管窗口	邢健 13849777066
20	优化服务	购买“商事登记全业务自助一体机”和个体登记智能自动审批设备，实施个体工商户开业登记“一件事一县通办智慧秒批”办理；加强“个体登记智能自动审批系统”自助服务机的管理和使用辅导	内市监〔2021〕91号	各乡镇综合服务中心市场监管窗口	邢健 13849777066
21	政策支持	破产管理人代替企业办理简易注销，方便破产企业注销	内市监〔2021〕106号	各乡镇综合服务中心市场监管窗口	邢健 13849777066
22	政策支持	扩大简易注销范围，方便市场主体退出	内市监〔2021〕105号	各乡镇综合服务中心市场监管窗口	邢健 13849777066
23	优化服务	回访企业，宣传国家政策，了解困难	内市监〔2021〕112号	各乡镇综合服务中心市场监管窗口	邢健 13849777066
24	优化服务	容缺办理，提高核准通过比率，减少申请人反复提供材料的不便	内市监〔2021〕107、108号	各乡镇综合服务中心市场监管窗口	邢健 13849777066
25	鼓励企业增产创收	鼓励支持县域外高资质施工总包企业进驻我县，对县域外特级施工总包企业总部迁入我县或在我县设立独立法人公司，年产值达到30亿元的；县外一级施工总包企业总部迁入我县或在我县设立独立法人公司，年产值达到20亿元的；综合甲级或者行业甲级资质的设计单位总部迁入我县或在我县设立一级以上独立法人公司，年产值达到2亿元的，分别按照相关政策文件给予奖励。	内建〔2021〕84号	内乡县住建局	0377-83978589
26	建筑业企业地方贡献奖励	1、县外二级施工总承包企业总部自愿迁入我县设立一级以上独立法人子公司，年产值达到3亿元的，一次性给予50万元奖励。奖励资金由县财政安排。2、支持优秀企业上市。对具备上市条件的建筑业类企业，列入县重点上市后备计划或推荐列入省级重点上市后备计划；对符合产业政策的上市募集资金投资计划项目，优先立项和安排土地指标。3、鼓励企业资质升级。对我县施工总承包企业晋升为一级或勘察设计公司晋升为综合甲级的，给予100万元奖励；施工总承包企业由三级晋升为二级的，给予50万元奖励；勘察设计公司晋升为行业甲级或工程监理企业晋升为综合资质的，给予50万元奖励。上述奖励资金由受益财政按比例支付。	内政〔2018〕16号	内乡县住建局	0377-83978589

27	政策扶持	对新建并以自持物业开展住房租赁业务的房地产开发企业，除落实国家、省有关优惠政策外，以其自持租赁住房资产作担保，可享受降低商品房预售资金监管比例、企业信用加分等鼓励政策。	《南阳市人民政府办公室关于印发南阳市加快培育和发展住房租赁市场工作实施方案的通知》(宛政办〔2021〕29号)	房管中心	邢爱静 0377-83978601
28	政策扶持	加强智慧物业管理服务能力建设，鼓励物业服务企业运用物联网、云计算、大数据、区块链和人工智能等技术，提升物业智慧管理水平。促进线上线下服务融合发展，鼓励物业服务企业开展养老、托幼、家政等延伸服务，探索“物业服务+生活服务”模式。引导物业服务企业通过智慧物业管理服务平台，提供定制化产品和个性化服务，实现一键预约、服务上门。	建房规〔2020〕10号	房管中心	冯森 0377-83978605
29	政策扶持	广泛运用5G、互联网、物联网、大数据、区块链和人工智能等技术，建设智慧物业管理服务平台，对接城市信息模式和城市运行管理服务平台，连接各类电子商务平台。以智慧物业管理服务平台为支撑，打造物业管理、政务服务、公共服务和生活服务应用，构建居住社区生活服务生态，为居民提供智慧物业服务。	建房〔2020〕99号	房管中心	冯森 0377-83978605
30	政策扶持	鼓励物业服务企业与房地产开发企业协商，将开发企业自持的房屋改造为养老服务用房。支持物业服务企业进行增设无障碍通道、加装电梯等设施适老化改造以及提供地面防滑、加装扶手、消除地面高差等居家社区适老化改造。	建房〔2020〕92号	房管中心	冯森 0377-83978605
31	政策扶持	支持物业服务企业开展住房租赁经营。发挥物业服务企业在住房租赁信息采集和住房租赁服务方面的优势，鼓励有条件的物业服务企业开展住房租赁经营。	宛政办〔2021〕29号	房管中心	冯森 0377-83978605
32	政策扶持	减轻企业缴纳社会保险费和住房公积金压力。受灾较为严重地方的中小微企业可缓缴基本养老、失业、工伤、生育等社会保险费的单位缴费部分，缓缴期为3个月，缓缴期间不计滞纳金，参保人员享受正常待遇，不影响个人权益记录。缓缴期满后明确合理补缴期限，尽可能减少对中小微企业现金流的影响。延续实施阶段性降低失业、工伤保险费率政策至2022年4月30日。对当年新招用登记失业半年以上人员、毕业年度或离校1年内未就业高校毕业生且签订1年以上劳动合同并缴纳社会保险费的中小微企业，按规定给予一次性吸纳就业补贴、社会保险补贴。缴存住房公积金确有困难的受灾企业可申请降低住房公积金缴存比例最低至5%，期限不超过12个月；或申请缓缴住房公积金，期限不超过12个月，缓缴期间不影响职工正常申请贷款。	《河南省人民政府办公厅关于印发河南省加快灾后重建支持企业复工复产十条措施的通知》(豫政办明电〔2021〕26号)	省人力资源社会保障厅、省税务局、省住房城乡建设厅	县级联络人员 刘飒 0377-65330796
33	税收优惠	小微企业免收不动产登记费告知承诺制。企业做出书面承诺后，不动产登记机构即免收相应的不动产登记费。个体工商户凭工商营业执照直接免收不动产登记费，无需承诺。	自然资登记函〔2021〕2号	不动产登记服务中心	陈鹏 17839555700

附件 2

内乡县乡镇综合服务中心便民服务清单（第一批）

序号	政策/事项分类	政策/举措内容	特色亮点	窗口单位	承办人/联系电话
1	车驾管业务	“一窗办，一证办”：免填表，免复印，免提交，简化办理手续，便利群众，为群众办理业车驾管业务节省更多时间。	“一站式”办理	公安局交警大队车管大厅	0377-65320016
2	车驾管业务	“网上办理”：“交管 12123” APP 应用，让群众在家就可以办理车驾管业务，节省更多时间。	“网上办”	公安局交警大队车管大厅	0377-65320016
3	车驾管业务	“365”政务服务制度：切实解决人民群众“上班没时间、假日没人办”的困扰，主动延伸服务职能、对接群众需求、优化工作流程，工作日实行延时服务，直到为最后一名群众办完业务，让群众少跑路、不跑冤枉路。	“延时办”	公安局交警大队车管大厅	0377-65320016
4	困难企业社会保险费补收	豫人社规〔2020〕4 号文补收	组织有关人员下企业指导材料	人社局公共业务部	0377-83978568
5	综合受理事项	社保相关业务	安排导引人员指导办理业务，解读相关政策	人社局公共业务部	0377-83978568
6	困难企业社会保险费补收	豫人社规〔2020〕4 号文补收	组织相关人员下企业指导材料	企业养老保险管理局	0377-83978550
7	政策扶持	对符合老年性白内障等 45 种实行定额支付的病种，按病情需要可以使用中药颗粒剂，促进了我市中医药特色的发挥	《关于对老年性白内障等 45 种疾病实行定额支付办法（试行）的通知》（宛医保〔2019〕32 号）	医保中心基金监管股	0377-65325309
8	政策扶持	对市域内二、三级中医院（中西医结合医院）住院病人，城镇职工、城乡居民医保纳入基本医疗保险范围的中药饮片、中成药、中药制剂和中医诊疗项目中医药诊疗服务费报销比例提高 10%、20%，起付线降低一个档次（不低于最低标准）	《关于加强医疗保障基金监管维护基金安全的意见（试行）》宛政〔2019〕32 号	医保中心基金监管股	0377-65325309
9	政策扶持	整合了职工医保缴费项目，调整医保基金征缴费率，把基本医保、生育保险、风险金和破产企业医保清算费用合并征缴。取消了企业医疗保险风险金、破产清算一次性缴纳医保费用，切实减轻困难企业缴费负担	《关于印发南阳市全面做实基本医疗保险和生育保险市级统筹实施方案的通知》（宛政办〔2021〕17 号）	医保中心职工征缴股	0377-83978616
10	政策扶持	进一步规范业务流程，取消一切无文件依据的证明，压缩办事时限，政务服务事项承诺办结时限在法定办结时限基础上平均压缩 85%	《中共南阳市委办公室 南阳市人民政府办公室关于印发〈南阳市 2021 年优化营商环境提升方案〉的通知》（宛办〔2021〕10 号）	医保中心	0377-83978627

11	政策扶持	对“职工、居民手工报销”、“生育保险待遇支付”等业务进行了优化，取消了原来需提供的部分证明材料，“异地就医登记备案”、“定点药店信息变更”、“定点药店结算对账”、“居民个人基本信息修改”、“居民个人退保”、“新生儿参保登记”、“门诊、住院重特大疾病”、“个人补缴”、“在职转退休一次性补缴”等业务即时办结		医保中心	0377-83978627
12	政策扶持	简化异地就医备案手续，持续优化政务服务“掌上办”，依托微信小程序“国家异地就医备案”、国家医保服务平台等APP持续推进“异地转诊备案”掌上办。配合上级相关部门推进电子政务网络互联互通。		医保中心	0377-83978536
13	政策扶持	关于零售药店申请医保定点的相关规定，进一步简化申请流程，缩短审批时间、提高工作效率	《关于进一步简化零售药店申请医保定点流程的通知》(宛医保函〔2021〕14号)	医保中心稽核三队	0377-65325300
14	政策扶持	开通高频政务事项“延时办、弹性办”、“365不打烊”服务。设立“帮办、代办”引导岗，最大限度满足企业和群众的办事需求	内乡县行政审批服务中心文件 内政服〔2021〕17号	医保中心	0377-83978627
15	车辆购置税申报	《中华人民共和国车辆购置税法》	自助办税区 24 小时服务	税务窗口	张珊珊 0377-65358017
16	社会保险费申报	《国家税务总局关于印发〈税收征管操作规范〉的通知》(税总发〔2019〕75号)	自助办税区 24 小时服务	税务窗口	常彩涵 0377-83978635
17	优化服务	1、压缩开办时间，减少企业开办环节；2、推行开办企业零成本；3、推行企业开办全程“网上办”；4、提升企业开办线下“一窗通”综合窗口服务功能；大力推进电子营业执照、电子印章、电子发票应用；5、推行经营范围登记规范化；6、提升企业名称自主申报系统核名智能化水平。	企业开办全流程5小时办结工作制，将企业设立登记、公章刻制、首次领取发票、社保登记、住房公积金缴存登记5个环节压缩为1个环节，实行线上并联办理，线下“一窗受理”；推行市场主体“集群注册”。	内乡县市场监督管理局	邢健 13849777066
18	政策支持	提升政策站立，聚焦经济发展；建立分级包干制度，躬身调研解决问题；深化“证照分离”改革，破解“准入不准营”难题；创新政务服务手段，降低企业制度性成本；深化政银合作协议，帮助企业解决融资难问题；支持知识产权发展，叫响内乡本土品牌；推进质量强县，创新质量高地；坚持标准引领，提高标准水平；服务食品企业，提升安全水平；加强非公党建，开展“点对点”帮扶；大力治理涉企收费，切实减轻企业负担；加强重点领域市场监管，营造公开透明市场秩序。	服务“万人助万企”13条举措	内乡县市场监督管理局	邢健 13849777066

19	优化服务	登记机关对存在缺陷与瑕疵的非关键性材料，在申请人作出补正或撤换的书面承诺基础上，先行受理，并进入审核程序	容缺办理	内乡县市场监督管理局	邢健 13849777066
20	政策支持	破产企业信息公示；破产企业相关登记信息的查询与调取；破产重整、和解企业股东、股权等变更（备案）登记；破产清算企业注销；强制清算程序适用。	推进企业破产程序中办理变更（注销）登记等有关事项便利	内乡县市场监督管理局	邢健 13849777066
21	政策支持	建立全县电子营业执照库和企业电子印章平台，健全服务体系；全县试行电子营业执照和电子印章同步发放；优化电子印章使用方式；统一使用电子营业执照实现政务服务领域企业身份认证；建立完善以电子营业执照为基础的市场主体电子证照库；在涉企高频政务领域率先实现企业电子营业执照、电子印章深度应用；全面提升线上线下政务服务效能；积极拓展电子营业执照、电子印章在金融服务、商务领域的应用范围。	企业电子营业执照和电子印章同步发放和应用	内乡县市场监督管理局	邢健 13849777066
22	优化服务	征求企业对市场监管部门的意见和建议，了解企业发展中遇到的困难并给予帮助；	回访企业	内乡县市场监督管理局	邢健 13849777066
23	政策支持	拓展简易注销登记使用范围；实施个体工商户简易注销登记；压缩简易注销登记公示时间；建立简易注销负面清单制度；建立简易注销登记容错机制；优化注销平台功能流程；加强协同监管，确保市场主体有序退出。	市场主体退出便利	内乡县市场监督管理局	邢健 13849777066
24	政务服务	取水许可实行承诺制，取水设施实行自主验收。	减少用户跑腿次数，快速办理取水许可	水利局	李鹏 18749088555
25	获得用水	获得用水，“101”服务模式	快速获得用水，减少用户跑腿次数	自来水窗口	0377-83978637
26	获得用气	获得用气，“101”服务模式	快速获得用气，减少用户跑腿次数	燃气窗口	0377-83978637
27	“上门服务”制度	出台《关于印发〈内乡县不动产登记“上门服务”制度〉的通知》（内自然资〔2021〕123号）	提供预约服务、上门服务： 1、长年瘫痪卧床、无法站立行走、无法远距离行动，且意识清晰、口齿清楚、表达明白，具有民事行为能力的； 2、重症病患者无法离开医院，且意识清晰、口齿清楚、表达明白，具有民事行为能力的； 3、其他预约或需要给予上门服务的对象。	不动产登记服务中心	陈鹏 17839555700
28	上门服务	拖拉机和收割机注册，补证，年检，外检	快速获得年检，外检，减少群众跑腿次数	农机中心	0377-83978593

