内城管〔2022〕110号

**内乡县城市管理局**

**关于印发《内乡县提升获得用气便利度实施**

**方案》的通知**

南阳豫能燃气公司：

经县优化营商环境获得用气工作领导小组同意，现将 《内乡县提升获得用气便利度实施方案》印发给你们，请认

真遵照执行。

2022年11月26日

**内乡县提升获得用气便利度实施方案**

为加快优化内乡县营商环境，提升全县获得用气便利 度，降低成本，压缩环节。根据《南阳市2022年度优化营 商环境提升方案》和《内乡县关于2022年四季度营商环境

工作再优化再提升的通知》,结合我县实际，制定本方案。

**一、指导思想**

坚持需求导向、问题导向，效果导向。针对用户获得用 气环节存在的难点、堵点和痛点问题，加快制度和改革创新 通过进一步压缩时间、环节、流程及办理成本。加强协调， 落实责任，切实提高本县获地用气的接入效率和服务水平，

为本县进一步营造便利化的营商环境提供有力支撑。

**二、** **适用范围**

本方案适用于内乡县居民、非居民用户获得用气接入需

求，燃气设施的建设按照建设工程要求实施。

**三、** **工作目标**

**(一)精简获得用气申请报装材料**

进一步清理报装过程中非必要的附加审批资料和手续，

加强部门协同和数据共享，剔除可通过信息共享获取的房产

证、营业执照、人员身份证明等冗余信息，实现获得用气申

请材料一张表单受理。对于不影响项目合法性、安全性、技

术可靠性的材料里，推行容缺受理或承诺告知制度，实行业

务办理与资料完善同步推进。

**(二)进一步简化用户报装流程**

燃气公司要按照“能精简的精简，能合并的合并”原则， 将用户参与环节统一设置为申请报装1个环节；规范工作流 程、压缩工作时间，从受理申请当日起，到验收开通，燃气 企业内部审批办理时限不得超过0.5个日历日(以上时间不 包括施工图设计及审查、工程施工、办理相关行政审批等经 营企业无法控制的时间)无需新建外线配套工程的，当日受

理、当日开通。

**(三)全面压缩全流程办理时限**

对无外线工程的项目，从申请受理到验收通气不超过1 个工作日。对涉及外线工程的项目，燃气企业要先行介入， 提前完成现场勘查、施工设计及管线施工等准备工作；全流

程时间不超过3个工作日的办结。

**(四)降低用户获得用气费用，实现“三个零”**

用户在获得用气报装申请及验收通气环节中零收费。用

户红线外(即产权边界外)零收费。

**(五)全面实现获得用气线下一窗办理及网上全程网办**

实现获得用气报装、过户、维修、缴费、查询、开具电

子发票等涉气全业务在线下一窗受理和全程网上办理。

**四、** **保障措施**

**(一)加强监督管理**

各职能部门要做好组织协调和指导服务工作，督促燃气

经营企业要抓好落实，并对服务承诺及质量进行监督。

**(二)不断改进提升**

在燃气报装工作中，充分听取申请人意见建议，有针对

性的加以改进和解决，做好申请资料问题解答等基础性工

作，提高报装申请一次性成功率。

**(三)加强宣传培训**

加大有关政策、标准、流程等宣传力度，提前告知所需 资料，办事程序、服务内容、办理时限等注意事项，加强对 服务人员的培训工作，提高服务及办事效率，提升办事企业

和群众的满意度。

**五、** **实施日期**

本方案自2022年11月26日起实施。