

# 城市园林道路管护项目 财政重点绩效评价报告

项目单位：内乡县园林管理处

委托单位：内乡县财政局

评价机构：河南昭元绩效评价咨询有限公司

制定日期：2023年11月



## 报告编制说明

受内乡县财政局委托,河南昭元绩效评价咨询有限公司于2023年10月—2023年11月对城市园林道路管护项目进行财政重点绩效评价,根据委托方的要求,我公司通过制定绩效评价方案、资料数据核查、现场调查与访谈、指标分析与评价、撰写绩效评价报告等程序,完成编制《城市园林道路管护项目财政重点绩效评价报告》。报告中的数据、资料来自内乡县财政部门、项目单位提供的项目资料和其他来源可靠的信息渠道。

本报告遵循河南省财政厅、内乡县财政局有关预算绩效管理的规范要求编制,以纸质印刷版和电子版向河南省南阳市内乡县财政局报送,未经内乡县财政局书面允许,不得随意翻印、发布。

职务	姓名	专业	质量控制
主要负责人	陈翠莹	高级经济师	主评人
项目负责人	于旭磊	房地产经济师 房地产估价师	三级审核
编制人员 名单	胡素敏	会计师	二级审核
	郭良雨	一级注册建造师	一级审核

河南昭元绩效评价咨询有限公司

## 城市园林道路管护项目绩效评价总览表

一、项目预算资金安排和使用情况			
项目名称：城市园林道路管护项目			
实施单位：内乡县园林管理处			
总预算资金安排	556 万元		
项目实际支出	556 万元		
二、项目绩效目标			
<p>确保绿地内无垃圾杂物、园林绿化植物无侧枝、病虫枝、枯枝、无死树等现象，及时补植补造，确保绿化植物整齐美观，绿化景观效果良好，绿化带整洁干净，不断提高专业养护管理水平，巩固城市园林绿化成果，为广大居民提供优质的生活环境，促进旅游经济发展。</p>			
三、实施成效和主要经验做法			
<p>项目实施成效：通过项目实施提升了内乡县城市绿化覆盖率与绿地率，增强群众爱绿护绿意识，在改善城市绿化环境的同时也助力了城市创文工作的开展。</p> <p>主要经验做法：<b>一是</b>提升内乡县城市绿化覆盖率与绿地率，改善县域绿化环境。<b>二是</b>增强群众爱绿护绿意识，提升城市美观度。<b>三是</b>及时解决数字化城管上报案件，助力城市创文工作。</p>			
四、主要问题及有关建议			
<p>主要问题：<b>一是</b>项目资料规范度尚需完善，园林绿化精细化管理水平有待提升；<b>二是</b>管理力量及技术力量稍显薄弱，全过程监督管理不到位。</p> <p>有关建议：<b>一是</b>规范项目管理，强化管理体系建设。<b>二是</b>招揽园林养护专业技术人才，强化监督检查。</p>			
五、综合评价得分和等级			
一级指标	分值	得分	得分率
决策	15	10.7	71.33%
管理	25	25	100.00%
产出	30	26.25	87.5%
效益	30	28.8	96.00%
合计	100	<b>90.75</b>	90.75%
评价结果等级：优			

# 目 录

一、概述 .....	1
(一) 项目单位基本职责 .....	1
(二) 项目基本情况 .....	1
(三) 项目资金情况 .....	3
(四) 组织及管理 .....	5
(五) 项目绩效目标 .....	6
二、绩效评价工作开展情况 .....	7
(一) 绩效评价目的、对象和范围 .....	7
(二) 绩效评价依据 .....	8
(三) 评价指标体系 .....	9
(四) 绩效评价原则、评价方法和标准 .....	12
(五) 绩效评价工作过程 .....	14
三、综合评价情况及评价结论 .....	16
四、绩效评价分析 .....	17
(一) 项目决策情况 .....	17
(二) 项目管理情况 .....	22
(三) 项目产出情况 .....	29
(四) 项目效益情况 .....	33

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析 .....	39
（一）主要经验及做法 .....	39
（二）存在的问题 .....	40
六、意见和建议 .....	42
（一）规范项目管理，强化管理体系建设 .....	42
（二）招揽园林养护专业技术人才，强化监督检查 .....	43
七、其他需要说明的问题 .....	43
（一）本次绩效评价的局限性 .....	43
（二）其他问题 .....	43
八、附件 .....	44
附件一：城市园林道路管护项目指标体系得分表 .....	45
附件二：满意度调查分析报告 .....	61

# 绩效评价报告摘要

## 一、基本情况

随着城区绿化面积不断增加，绿化养护管理的标准也越来越精细化，现有的财政养护费用既要保障养护管理人工工资、补植补造、车辆用油、抗旱浇水、设备购置、公共设施维修等，又要确保城区绿地景观效果良好，绿化植物长势良好、造型优美，绿化带内干净整洁，还要满足省级文明城市、国家卫生城市、国家园林县城创建要求，现有养护费用已远远不能满足正常养护管理工作需要。

内乡县建成区公园绿地养护面积共计 228.85 万 m<sup>2</sup>，其中园林处养护管理面积 205.18 万 m<sup>2</sup>（城市规划区东至默河，南至南环路，西至 S249 线，北至五里堡广场）包括城区 1 个绿色廊道（湍河两岸绿色廊道、湍河两岸健康步道及护坡绿化）；29 个公园游园（菊韵公园、书院公园、人才公园、融侨公园、希望游园、国税游园、东湖游园、东入城口花坛、国力游园、神威游园、牧原游园、郟都游园、韩井游园、簧学游园、渚阳游园、南岗路游园、幸福游园、老乡组游园、梁洼游园、谢洼游园、大王庄游园、龙达游园、江园游园、鹤鸣园、李营游园、楸抱槐游园、罗岗游园、新县医院游园、左岸皇朝门前景观）；5 个广场（地质广场、五里堡广场、邮政广场、黄金广场、西关广场）；39 条道路（花园路、龙源路、清心路、菊潭大街、范蠡大街、东南环路、簧学路、大成路、教育路、

宏达路、渚阳大街、灵山路、方山路、临湍路、菊香路、宝天曼大道、螺蛳河南岸道路、县衙大街、酃都大道、飞龙大道、琴治大道、长信路、东工业园区1号路、湍河东路、湍河西路、长宁路、德彰路、避道巷、迎宾大道、永顺路、德民路、德康路、永达路、电商路、德清路、长治路、新法院支路、好问路、长安路及支路)。

本项目由内乡县园林管理处负责实施，项目总预算数为556万元，总执行数为556万元。项目资金按月拨付，主要为日常的城市园林道路养护工作，包括灵山路等15条市政道路绿化养护费用预算为90万元；湍河两岸健康步道、菊韵公园等绿地硬化保洁费用96万元；管理人员和园林日常养护经费300万元；2017-2020年城区新增的韩井游园、黄学游园等17个游园、临湍路等4条道路绿化和湍河景观带，评审确定的203.01万元，其中本次预算70万元。

## 二、绩效结论及绩效分析

运用评价组设计的指标体系及评分标准，本项目绩效评价得分为90.75分，评价等级为“优”。

城市园林道路管护项目的实施提升了内乡县城市绿化覆盖率与绿地率，增强群众爱绿护绿意识，在改善城市绿化环境的同时也助力了城市创文工作的开展。

但项目在绩效方面存在以下问题：一是项目资料规范度尚需完善，园林绿化精细化管理水平有待提升；二是管理力量及技术力量稍显薄弱，全过程监督管理不到位。

### 三、主要经验及做法

#### **（一）提升内乡县城市绿化覆盖率与绿地率，改善县域绿化环境**

《内乡县国家生态文明建设示范区建设规划》政策解读中提到2021年内乡县城市绿化覆盖率达38.15%，绿地率超33.39%。昨天《南阳日报》深读：内乡“城市更新提质 增进民生福祉”一文中内乡县城市绿化覆盖率为46.33%，绿地率为40.51%。2022年县城绿化覆盖率与绿地率较2021年均有所提升。项目建成响应国家《“十四五”生态环境领域科技创新专项规划》，推动园林绿化体系建设，切实提升城市人居环境品质。

#### **（二）增强群众爱绿护绿意识，提升城市美观度**

项目单位针对植绿爱绿护绿的宣传形成倡议书、文明活动周实施方案等文字材料，并开展文明实践活动周、倡导文明旅游等宣传活动。采用发放倡议书、悬挂宣传条幅、游园安装创文宣传公益广告牌、制止不文明行为并进行讲解等方式进行宣传。通过一系列宣传活动提升了群众的爱绿护绿意识，减少踩踏绿植、乱扔垃圾等不文明行为的发生，对于城市美观度的提升起到积极作用。

### **（三）及时解决数字化城管上报案件，助力城市创文工作**

为全面提升城市管理工作，内乡县园林绿化工作依托数字化城管系统搭建系统完整的智慧园林管理平台，充分利用数字化化管理实现园林绿化养护精准高效管理。建立了业务指导系统、指挥协调系统、行业应用系统、智慧执法系统、智慧园林系统、运行监测系统、综合评价系统、决策建议系统、数据交换系统、数据汇聚系统、应用维护系统等9个系统。主要包括基础资源管理、养护作业管理、巡检考核管理、智能决策分析、古树名木管理、城市公园管理、智慧灌溉和虫情监测等功能应用，由专人专机进行运行管理，2022年及时有效处理数字化城管案件232起，有效助力城市创文工作。

## **四、主要问题**

### **（一）项目资料规范度尚需完善，园林绿化精细化管理水平有待提升**

本项目主要为日常运转类项目，在具体执行方面缺乏详细计划。而且在绿植栽种及补种方面，缺少较为具体的验收或成活情况跟踪数据。

评价组对项目实施地点进行抽查时，发现内乡县衙广场、宛西地方自治博物馆、湍河西路南等3处点位存在垃圾或大量落叶未及时清扫等问题。实地查看项目实施效果能看出绿植养护情况较好，但由于缺少维修资金，园林设施养护方面存在不足，如伏牛山地质

广场的台阶存在破损。

对照国家园林城市的标准，内乡县的园林绿化精细化管理还存在一些差距，突出体现在绿量不足，绿化建设用地少，老城区公园游园少，分布不平衡，投入建设资金不足，建设品质不高，存在树种规格标准要求不高，精品亮点工程不多等方面。

## **（二）管理力量及技术力量稍显薄弱，全过程监督管理不到位**

项目单位为提升管护工作质量，并组织各辖区管理人员先后赴唐河、方城、淅川等地实地观摩学习先进的园林绿化建设和养护管理经验；邀请市园林行业技术专家，采取专题讲座、现场教学示范和互动交流的方式，深入开展园林植物病虫害防治和机械操作培训。但是由于资金问题，进行日常绿化管养工作的养护服务人员年龄偏大，工作效率偏低，对于任务区域的养护工作还需加班完成。同时，部分养护人员专业能力欠缺，需要管理人员的培训指导，才能达到预期效果。

并且由于养护管理人员人数有限，在全过程管理监督上难免存在顾此失彼的情况，导致项目单位作为日常园林养护单位需处理数字化城管案件数量较多。

## **五、有关建议**

### **（一）规范项目管理，强化管理体系建设**

切实履行项目工作主体责任，明确工作重点及责任人。进一步

健全完善工作管理的制度机制，并重视项目的规范化执行。精细化管理是科学管理的核心，通过管理的标准化、制度化、程序化，提升单位的整体效能，实现单位内部各部门各岗位之间的高效协作。

精细化管理要发挥效用，要以完善的流程体系为依托、为指引，指导业务科室在具体事务中工作的开展。所以，健全的管理体系建设是精细化管理实施的前提。以科学化、全面化的理念为精细化管理的出发点，结合单位与项目的实际情况，以及当前项目在综合管理工作中存在的不足，在制度上进行修订与完善。体系建设方面坐到详细、有针对性和可操作性，唯有如此，才能达到精细化管理的预期效果。同时，利用科学的考核制度保障园林绿化精细化管理的有效执行。

## **（二）招揽园林养护专业技术人员，强化监督检查**

在园林道路管护人员选择方面未来可考虑选择相关专业的技术人员，提高养护工作质量与效率。

按照项目单位 2022 年年终总结的计划：把坚持常态化、精细化管理作为城市园林绿化管理的核心，健全机制，公示标准，明确责任，严格考评奖罚，开展排序评比，不断提高城市精细化管理水平和治理能力。

# 城市园林道路管护项目

## 绩效评价报告

河南昭元绩效评价咨询有限公司受内乡县财政局（以下简称“县财政局”）委托，根据《南阳市财政局关于印发〈南阳市市级预算项目政策事前绩效评估管理办法〉等5个办法的通知》（宛财办〔2020〕35号）和《内乡县财政局关于开展2022年度县级财政重点项目及部门（单位）整体资金绩效评价工作的通知》（内财〔2023〕79号）的要求，对城市园林道路管护项目进行绩效评价。评价组在对项目的资金、组织、管理和实施效果等情况进行资料收集、档案核对、现场访谈后，经过汇总分析，最终形成《城市园林道路管护项目绩效评价报告》。

### 一、概述

#### （一）项目单位基本职责

内乡县园林管理处主要职责为：

为城市园林绿化美化提供管理服务。县城规划区、风景游览区、工矿开发区、企事业单位所在地的绿化规划、建设、保护和管理。

#### （二）项目基本情况

##### 1. 项目背景

党的十八大以来，党中央以前所未有的力度抓生态文明建设，

全党全国推动绿色发展的自觉性和主动性显著增强，美丽中国建设迈出重大步伐，我国生态环境保护发生历史性、转折性、全局性变化。但是，我国生态环境结构性、根源性、趋势性压力尚未根本缓解，与美丽中国建设目标要求及人民群众对优美生态环境的需求相比还有不小差距。

近年来，内乡县园林绿化工作在县委、县政府的大力支持下，加大了园林绿化建设投入力度，取得了瞩目成绩，成功申报为省级园林县城，提升了城市品位，树立了城市形象，为创建国家级园林县城奠定了坚实基础。至目前园林处公园绿地养护管理面积为 228 万  $m^2$ （城市规划区东至默河，南至南环路，西至 S249 线，北至五里堡广场），方山公园管理面积 243.46 万  $m^2$ 。内乡县建成区绿化覆盖面积 890.48 公顷，公园绿地面积 211.82 公顷，绿化覆盖率 39.54%，绿地率 34.7%，人均公园绿地面积 12.8  $m^2$ ，达到国家园林县城创建标准。

## 2. 立项目的

确保城区绿地景观效果良好，绿化植物长势良好、造型优美，绿化带内干净整洁，夯实国家园林县城创建基础。完成城市规划区东至默河，南至南环路，西至 S249 线，北至五里堡广场，养护管理面积为 211.82 万  $m^2$  绿地的全年养护管理，包括绿化养护、设施维护、园区保洁、秩序管理等各项日常工作。

### **3.主要内容**

该项目主要内容是实施内乡县建成区绿地的卫生保洁、垃圾清运；园林绿化植物的整形修剪、防病治虫、抗旱防涝、施肥除草、抹芽涂白等养护措施；园林公共配套设施喷泉、喷灌、健身器材、亮化设施等维修维护；园林绿化苗木补偿费的收缴和省市级园林单位、园林小区、园林乡镇的创建工作。

### **4.实施情况**

2022 年完成城市规划区东至默河，南至南环路，西至 S249 线，北至五里堡广场，养护管理面积为 211.82 万 m<sup>2</sup>绿地的全年养护管理，包括绿化养护、设施维护、园区保洁、秩序管理等各项日常工作。

#### **（三）项目资金情况**

##### **1.预算安排**

城市园林道路管护项目总预算数为 556 万元，执行数为 556 万元。项目分为四项内容，各项预算分别批复确定：灵山路等 15 条市政道路绿化养护费用预算为 90 万元；湍河两岸健康步道、菊韵公园等绿地硬化保洁费用 96 万元；管理人员和园林日常养护经费 300 万元；2017-2020 年城区新增的韩井游园、黄学游园等 17 个游园、临湍路等 4 条道路绿化和湍河景观带，评审确定的 203.01 万元，其中本次预算 70 万元（结合本县财力状况，分年拨付）。预

算入账情况如下表所示：

表 1-1 项目财政预算资金入账情况统计表

日期	项目	金额（万元）
2022.1.29	城市园林管护(园林管护经费)	60
2022.2.14	湍河两岸健康步道和护坡、地质广场的硬化清扫保洁(2021年11-12月、2022年1月保洁费用)	25
2022.2.14	15条市政道路绿化养护(1-2月养护费用)	15
2022.3.15	城市园林管护(养护经费)	30
2022.4.11	城市园林管护(园林养护经费)	15
2022.4.11	湍河两岸健康步道和护坡、地质广场的硬化清扫保洁项目(硬化保洁费用)	25
2022.4.11	15条市政道路绿化养护项目(市政道路养护费用)	15
2022.5.5	城市园林管护(养护经费)	25
2022.6.7	城市园林管护(养护经费)	70
2022.7.11	城市园林道路管护(7月份养护经费)	40
2022.8.11	城市园林道路管护(城市园林道路管护)	40
2022.9.11	城市园林道路管护(城市园林道路管护)	50
2022.10.8	城市园林道路管护(城市园林道路管护)	50
2022.11.1	城市园林道路管护(城市园林道路养护)	50
2022.12.31	城市园林道路管护(城市园林道路管护)	46
合计		556

## 2.支出情况

内乡县园林管理处实施的2022年内乡县城市园林道路管护项目预算为556万元，全年执行数为556万元。项目资金主要为绿化养护人员的工资支付与所需农药、设备的采购。用工费用标准为除

草按照 0.3 元/平方米;养护用工男工 110 元/天,女工 90 元/天。

由于本项目为日常养护类项目,具体项目支出条目繁多,用途较杂,此处不一一列示。单位的具体支出单据通过预算一体化系统上报并通过审核。

#### (四) 组织及管理

##### 1. 相关方职责

工作组根据项目实际情况,梳理出各方职责如下:

表 1-2 项目相关方主要职责

序号	名称	主要职责
1	内乡县财政局	负责 2022 年内乡县城市园林道路管护项目的资金保障工作。
2	内乡县园林管理处	负责项目的资金申请、组织、监督与协调工作,保障项目的实施与相关检查工作的完成。
3	项目服务或商品供应商	按照合同要求按时按量供应商品或服务。

##### 2. 项目管理流程

内乡县园林管理处制定项目的实施方案并根据预算的批复情况安排绿化养护人员或进行服务及商品的采购,对于项目实施情况进行监督监管与观摩评比活动的组织,提升内乡县县城绿化覆盖率与绿地率。

##### 3. 资金管理

内乡县园林管理处根据《河南省绿地养护标准》与其他地区的预算资金申请情况,向县财政局提出项目预算资金的申请,县财政

局根据实际财力状况批复项目预算。内乡县园林管理处完成项目实施工作后将相应款项支付至商品或服务供应商。

## (五) 项目绩效目标

### 1. 总体目标

确保绿地内无垃圾杂物、园林绿化植物无侧枝、病虫枝、枯枝、无死树等现象，及时补植补造，确保绿化植物整齐美观，绿化景观效果良好，绿化带整洁干净，不断提高专业养护管理水平，巩固城市园林绿化成果，为广大居民提供优质的生活环境，促进旅游经济发展。

### 2. 阶段性目标

内乡县园林管理处提供的 2022 年项目绩效目标表为：

表 1-3 项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出指标	数量指标	绿化养护面积	228 万 m <sup>2</sup>
	质量指标	绿地养护三级养护标准	合格
	时效指标	养护周期	12 个月
		养护及时率	及时
成本指标	养护总成本	300 万元	
效益指标	社会效益指标	提升城市景观，促进可持续发展	95%以上
	生态效益指标	改善生态环境	95%以上
	可持续影响指标	促进可持续发展	95%以上
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	95%以上

## 二、绩效评价工作开展情况

### (一) 绩效评价目的、对象和范围

#### 1. 绩效评价目的

财政支出绩效评价是建设效能、责任和廉洁政府的重要手段。为客观评价城市园林道路管护项目绩效，结合项目特点，制定城市园林道路管护项目绩效评价指标体系，通过对项目立项、项目实施、资金拨付、项目监控各环节进行评价，剖析城市园林道路管护项目在项目预算、管理及项目实施中引入绩效管理理念，发现存在的问题，探究其可能的原因，规范管理方式，总结项目管理经验，同时加强项目资金管理，优化财政支出结构，进一步提升财政专项资金使用效益和政府公共服务水平，为领导科学决策提供确实有力的依据。

本次评价的目的如下：

(1) 通过评价，反映财政资金投入的经济性和效益性，判断城市园林道路管护项目制度建设的完备性和执行的有效性，为进一步提高管理水平建言献策。

(2) 通过评价，反映城市园林道路管护项目的产出和效果情况，判断项目是否完成预期的工作计划，是否达到预期的绩效目标和社会效益，是否能够获得社会公众的认可和满意。

(3) 通过评价，发现项目资金运用、项目管理、项目执行以

及长效机制建设方面存在的问题并提出合理化建议。

## **2.评价对象及范围**

根据《内乡县财政局关于开展 2022 年度县级财政重点项目及部门（单位）整体资金绩效评价工作的通知》（内财〔2023〕79 号）和项目单位提供的财务决算资料等相关内容，确定本次评价对象为城市园林道路管护项目 556 万元项目预算资金。

从项目实施流程角度看，评价范围包括项目决策管理到项目产生效益的全过程。从时间维度来看，评价范围涵盖 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。绩效评价相关方包括资金实施过程中涉及的政府职能部门及相关单位。

### **（二）绩效评价依据**

1. 《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；

2. 《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）；

3. 关于贯彻落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》的通知（财预〔2018〕167 号）；

4. 《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10 号）；

5. 《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算绩效评价管理办

法〉的通知》（豫财效〔2020〕10号）；

6.《南阳市财政局关于印发〈南阳市市级预算项目政策事前绩效评估管理办法〉等5个办法的通知》（宛财办〔2020〕35号）；

7.《内乡县财政局关于开展2022年度县级财政重点项目及部门（单位）整体资金绩效评价工作的通知》（内财〔2023〕79号）；

8.其他相关制度和文件。

### **（三）评价指标体系**

#### **1.指标体系选取**

参考相关文件要求，结合国家、河南省、内乡县的相关规定，按照“决策—管理—产出—效益”的逻辑思路对绩效目标进行分解，遵循匹配性与适应性原则，结合计划标准、历史标准等制定指标的目标值，形成城市园林道路管护项目绩效评价指标体系。指标体系整体框架由4大类组成，包括4项一级指标、13项二级指标和30项三级指标。指标数据来源于实地调研、访谈、相关文件、问卷调查等。

#### **2.指标体系构成**

决策：占权重分15分，用于考察项目立项、绩效目标设定以及预算编制。本项目从项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制合理性、资金分配合理性等角度进行考察。

管理：占权重分 25 分，用于考察项目的业务管理和资金管理。本项目重点从资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行的有效性、项目质量可控性、园林绿化宣传监督等方面进行考察。

产出：占权重分 30 分，用于考察项目的执行情况。本项目从数量、质量、时效等角度进行考察。

效果：占权重分 30 分，用于综合评价资金投入使用后的效益实现程度以及项目的可持续影响。指标设计相应地从社会效益、生态效益、可持续影响及满意度等角度入手，有针对性地选取所需要的三级指标。指标体系详见下表：

表 2-1 项目指标体系表

一级指标	标准分值	二级指标	标准分值	三级指标	标准分值
A 决策	15	A1 项目立项	5	A101 立项依据充分性	2
				A102 立项程序规范性	3
		A2 绩效目标	4	A201 绩效目标合理性	2
				A202 绩效指标明确性	2
		A3 资金安排	6	A301 预算编制合理性	4
				A302 资金分配合理性	2
B 管理	25	B1 业务管理	13	B101 管理制度健全性	3
				B102 制度执行有效性	4

一级指标	标准 分值	二级指标	标准 分值	三级指标	标准 分值
				B103 项目质量可控性	3
				B104 园林绿化宣传监督	3
		B2 预算管理	12	B201 资金到位率	2
				B202 到位及时率	2
				B203 预算执行率	2
				B204 财务管理制度健全性	2
				B205 资金使用合规性	2
				B206 财务监控有效性	2
C 产出	30	C1 产出数量	10	C101 养护管理考核完成率	5
				C102 绿植栽种完成率	5
		C2 产出质量	10	C201 农药验收合格率	5
				C202 观摩问题整改完成率	5
		C3 产出时效	10	C301 垃圾清运及时性	5
				C302 日常养护完成及时性	5
D 效益	30	D1 社会效益	8	D101 提升城市美观度	4
				D102 改善公共区域绿化环境	4
		D2 生态效益	8	D201 提升县城绿化覆盖率	4
				D202 县域绿地率提升	4
		D3	8	D301 长效机制建设完备性	4

一级指标	标准 分值	二级指标	标准 分值	三级指标	标准 分值
		可持续影响		D302 人员可持续性	4
		D4 满意度	6	D401 群众满意度	4
				D402 养护人员满意度	2
整体评价	100		100		100

### 3.分值评价标准

根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《南阳市财政局关于印发〈南阳市市级预算项目政策事前绩效评估管理办法〉等5个办法的通知》（宛财办〔2020〕35号）的要求，制定绩效评价分值评级划分标准。具体情况见表：

表 2-2 绩效评价分值评级

序号	分值范围	绩效评价结果
1	90-100	优
2	80-90（不含）	良
3	60-80（不含）	中
4	0-60（不含）	差

#### （四）绩效评价原则、评价方法和标准

##### 1.绩效评价原则

（1）科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程序，按科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

(2) 公正公开原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

(3) 分级分类原则。绩效评价由市级财政部门、市级部门(单位)根据评价对象的特点分类组织实施。

(4) 绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

## **2.绩效评价方法**

(1) 成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。

(2) 比较法。是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

(3) 因素分析法。是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

(4) 最低成本法。是指对效益不易计量的多个同类对象的实施成本进行比较，评价绩效目标实现程度。

(5) 公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

(6) 其他评价方法。

根据项目特点，此次评价采用比较法、因素分析法、公众评判法。

### **3.绩效评价标准**

(1) 计划标准。是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。

(2) 行业标准。是指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

(3) 历史标准。是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

(4) 其他标准。

#### **(五)绩效评价工作过程**

绩效评价工作分为前期准备、现场实施、评价报告的撰写提交三个阶段。

#### **1.评价准备阶段**

(1) 制定评价实施方案，确定现场评价时间。评价组从目标要求、工作内容、方式方法、时间进度及工作步骤等方面做出具体而又明确的计划及实施方案，为绩效评价工作的组织实施提供指引。

(2) 确定评价指标。评价组根据《南阳市财政局关于印发〈南阳市市级预算项目政策事前绩效评估管理办法〉等5个办法的通

知》（宛财办〔2020〕35号）文件要求，同时参考项目单位提供的相关资料，结合项目资金的特点，设置了本次评价指标。

（3）确定项目单位需要配合的事项。评价组根据指标体系需要考核的具体内容，设置资料清单以及项目单位需要具体填写的表格和文档，同时要求项目单位及时报送至评价组，以备现场实施阶段对比核查。

（4）收集整理项目单位的相关资料。评价组对项目单位提供的相关资料按照指标体系考核内容进行分类整理，对提供的数据及财务信息进行重点关注。

（5）形成实施方案初稿，按时提交内乡县财政局预算绩效科，并最终按专家评审意见修改定稿。

## **2.现场实施阶段**

（1）评价组深入现场对上报的相关资料进行审查、复核和测评；评价组到达项目现场，进行资料甄别与复核，通过访谈与调查等方式获取项目相关信息，并留存现场影像资料。

（2）按照评价标准，对各项指标进行计算和打分，初步形成评价报告框架。评价组通过现场勘查，资料核对后，根据指标体系评分标准进行逐项打分，同时对评分结果进行复核，并将每一项指标得分原因与相关证据相结合，形成指标评分底稿，为撰写报告提供依据。

(3) 将初步评价结果与被评价单位交换意见。

### 3.评价报告撰写提交阶段

(1) 评价组根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，向有关方面专家征求、交换意见，得出初步绩效评价结论并将评价结论和有关说明送达被评价单位进行意见征求；

(2) 根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，撰写绩效评价报告。评价组将绩效评价过程中掌握的情况及相关资料数据进行分析整理，最后按规定格式形成评价报告。

(3) 进行三级复核，完善报告，出具正式评价报告提交内乡县财政局。在专家对评价报告进行评审后，评价组根据专家评审意见修改报告，并最终提交正式评价报告。

### 三、综合评价情况及评价结论

依据《南阳市财政局关于印发〈南阳市市级预算项目政策事前绩效评估管理办法〉等5个办法的通知》（宛财办〔2020〕35号）规定，评价组对照绩效指标评价体系，从决策、管理、产出和效益四个维度，通过数据采集、实地调研和问卷访谈等方式，对本项目进行客观公正的绩效评价，总得分为90.75分，项目评价等级为“优”，得分情况见下表，各指标具体评分情况详见附件一。

表 3-1 指标得分情况表

一级指标	决策	管理	产出	效益	合计
分值	15	25	30	30	100

一级指标	决策	管理	产出	效益	合计
得分	10.7	25	26.25	28.8	90.75
得分率	71.33%	100%	87.5%	96.00%	90.75%

基于以上绩效分析和评价结果，城市园林道路管护项目的实施提升了内乡县城市绿化覆盖率与绿地率，增强群众爱绿护绿意识，在改善城市绿化环境的同时也助力了城市创文工作的开展。

但项目在绩效方面存在以下问题：一是项目资料规范度尚需完善，园林绿化精细化管理水平有待提升；二是管理力量及技术力量稍显薄弱，全过程监督管理不到位。

#### 四、绩效评价分析

##### （一）项目决策情况

决策类指标包括 3 个二级指标以及 6 个三级指标，总分值 15 分，得分 10.7 分，得分率 71.33%。

##### 1.项目立项

下设“立项依据充分性”和“立项程序规范性”两个三级指标，总分值 5 分，综合评分 3.8 分。

表 4-1 项目立项指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明	标准分值	得分
------	------	------	------	----

二级指标	三级指标	指标说明	标准分值	得分
A1 项目立项 (5分)	A101 立项依据充分性	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤该项目是否与相关部门同类项目或者部门内部相关项目交叉重复。 具备一个得分要素，得到指标分值的 20%。	2	2
	A102 立项程序规范性	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。 具备要素①和②之一的，得到指标分值的 30%； 具备要素③，得到指标分值的 40%。	3	1.8

A101 立项依据充分性：该指标评价项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展计划以及部门的基本职能和工作计划相适应。项目实施内容为全县公共绿地的日常管护，立项符合《河南省城市绿化实施办法》与《南阳市城市绿化条例》的要求。项目立项符合 2022 年内乡县园林管理处预算公开工作职责中的为城市园林绿化美化提供管理服务。县城规划区、风景游览区、工矿开发区、企事业单位所在地的绿化规划、建设、保护和管理。项目管护范围为公共绿地与相关基础设施，属于公共财政支出范围。根据项目单位提供材料与评价组的调研了解，项目不存在与

相关部门同类项目或者部门内部相关项目交叉重复的情况。符合评价要点①②③④⑤。依据评分标准，A101 立项依据充分性指标满分 2 分，实际得分 2 分。

A102 立项程序规范性：该指标评价项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。项目的申请具有《内乡县住房和城乡建设局关于将灵山路等 15 条市政道路绿化养护费用纳入财政预算的请示》、《内乡县园林管理处关于将湍河两岸健康步道、菊韵公园等绿地硬化保洁费用纳入财政预算的请示》、《关于增加养护经费的有关情况说明》与《内乡县住房和城乡建设局关于将韩井游园等新增绿地养护管理费用纳入财政预算的请示》等申请材料，申请文件上具有层层审核与意见。项目事前经过财政评审中心的审计，属日常运行类项目，但未经过可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。符合评价要点①②，不符合评价要点③。依据评分标准，A102 立项程序规范性指标满分 3 分，实际得分 1.8 分。

综上所述，A1 指标综合得分为 3.8 分。

## **2.绩效目标**

下设“绩效目标合理性”和“绩效指标明确性”两个三级指标，总分值 4 分，综合评分 2.9 分。

表 4-2 绩效目标指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
A2 绩效目标 (4分)	A201 绩效目标 合理性	评价要点：（如未要求制定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标） ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出和效果是否符合正常的业绩水平。 具备要素①，得到指标分值的50%；如不具备，该指标分值为0。具备要素②③，分别得到指标分值的25%。	2	1.5
	A202 绩效指标 明确性	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 具备得分要素①，得到指标分值的40%；具备得分要素②和③，各得到指标分值的30%。	2	1.4

**A201 绩效目标合理性：**该指标考察项目是否设立有绩效目标以及绩效目标的合理性、科学性、可衡量性。根据项目单位提供2022年度省级部门预算项目绩效目标表，本项目具有绩效目标。经查看预算申请的请示情况，项目绩效目标与实际工作内容相关。根据财政评审中心确定的预算金额与项目实际批复金额，项目预算资金不足，项目预期产出和效果超过正常的业绩水平。符合评价要点①②，不符合评价要点③。依据评分标准，A201绩效目标合理性指标满分2分，实际得分1.5分。

**A202 绩效指标明确性：**该指标考察项目是否设立有绩效指标以及绩效指标的明确性、可实现性、相关性和时限性。本项目的绩效目标表中已将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，但是

“提升城市景观，促进可持续发展 95%以上”、“改善生态环境 95%以上”与“促进可持续发展 95%”不易衡量，自评表中的完成值进行了修改。项目绩效目标设置与目标任务数基本对应。符合评价要点①③，不符合评价要点②。依据评分标准，A202 绩效指标明确性指标满分 2 分，实际得分 1.4 分。

综上所述，A2 指标综合得分为 2.9 分。

### 3.资金安排

下设“预算编制合理性”和“资金分配合理性”两个三级指标，总分值 6 分，综合评分 4 分。

表 4-3 资金安排指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
A3 资金安排 (6分)	A301 预算编制合理性	评价要点： ①预算编制是否经过论证； ②预算内容与项目实际内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与年度工作任务相匹配。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。	4	3
	A302 资金分配合理性	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与地方实际是否相适应。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	2	1

A301 预算编制合理性：该指标考察项目单位预算编制的依据是否充分、金额是否准确。预算编制主要依据河南省城市绿地养护

预算定额测算，形成有《内乡县住房和城乡建设局关于将灵山路等15条市政道路绿化养护费用纳入财政预算的请示》、《内乡县园林管理处关于将湍河两岸健康步道、菊韵公园等绿地硬化保洁费用纳入财政预算的请示》、《关于增加养护经费的有关情况说明》与《内乡县住房和城乡建设局关于将韩井游园等新增绿地养护管理费用纳入财政预算的请示》，预算编制经过财政评审中心的造价审定或相关单位的核定。预算内容与项目实际内容匹配，预算额度测算依据充分，按标准编制。由于财政资金紧张，预算确定的投资额不足以高标准满足年度工作任务的资金要求。符合评价要点①②③，不符合评价要点④。依据评分标准，A301 预算编制合理性指标满分4分，实际得分3分。

A302 资金分配合理性：该指标考察项目单位资金分配的依据是否充分、金额是否准确。根据相关资金请示材料与审批情况，预算资金分配依据充分，但是资金分配额度由于近年来地方财政困难，被迫缩减开支，与应完成的任务量相比，资金量明显不足。符合评价要点①，不符合评价要点②。依据评分标准，A302 资金分配合理性指标满分2分，实际得分1分。

综上所述，A3 资金投入指标综合得分为4分。

## **（二）项目管理情况**

管理指标包括2个二级指标以及10个三级指标，总分值25分，

得 25 分，得分率为 100%。

### 1.业务管理

下设“管理制度健全性”“制度执行有效性”“项目质量可控性”和“园林绿化宣传监督”四个三级指标，总分值 13 分，综合评分 13 分。

表 4-4 业务管理指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
B1 业务管理 (13分)	B101 管理制度健全性	评价要点： ①是否已制定或具有相应的业务管理制度； ②业务管理制度是否合法、合规、完整。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	3	3
	B102 制度执行有效性	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和业务管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。	4	4
	B103 项目质量可控性	评价要点： ①是否已制定或具有相应的项目质量要求或标准； ②是否采取了相应的项目质量检查、验收等必需的控制措施或手段。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	3	3
	B104 园林绿化宣传监督	评价要点： ①具有对城市园林绿化各项任务完成进度和质量的监督检查； ②具有植绿爱绿护绿的宣传。 具备一个得分要素，各得到指标分值的 50%。	3	3

B101 管理制度健全性：该指标考察项目单位是否制定了相应的管理制度，是否明确规定各项目开展的流程和方式，或形成了相应的管理机制。项目为城市园林道路管护，养护标准应符合《南阳市建设委员会关于转发〈河南省建设厅关于印发河南省城市园林绿化养护标准(试行)的通知〉的通知》（宛建〔2006〕85号）。内乡县制定有《内乡县城市绿地实施办法》，对园林道路管护明确责任和具体保护内容。相关的业务管理制度合法、合规、完整。符合评价要点①②。B101 管理制度健全性指标满分 3 分，实际得分 3 分。

B102 制度执行有效性：项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。项目实施过程遵守相关法律法规和业务管理规定，项目不存在调整情况。项目合同书、活动宣传材料、观摩问题记录、内乡县城市管理委员会关于数字化城市管理案件处置情况分析等资料齐全并及时归档。项目实施效果较好，达到养护的三级标准，认定项目实施时人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。符合评价要点①②③④。依据评分标准，本指标满分 4 分，实际得分 4 分。

B103 项目质量可控性：该指标考察项目单位是否建立了相关制度，为达到项目质量要求而采取了必需的措施，用以反映和考核项目实施单位对项目质量的控制情况。《内乡县人民政府办公室关

于印发内乡县城市绿化建设管理暂行办法的通知》（内政办〔2013〕78号）中明确应保护的绿地范围，并明确各方责任。《南阳市建设委员会关于转发〈河南省建设厅关于印发河南省城市园林绿化养护标准（试行）的通知〉的通知》（宛建〔2006〕85号）中明确管护应达到的三级标准的具体要求有哪些。项目单位组织观摩活动与日常检查，对于群众反映的其他问题处置后形成数字化城管工作案件处置情况分析。符合评价要点①②。B103项目质量可控性指标满分3分，实际得分3分。

B104 园林绿化宣传监督：反映和考核项目是否进行园林绿化宣传监督。项目单位对于城市园林绿化情况群众反馈的情况进行处理后，形成内乡县城市管理委员会关于数字化城市管理工作案件处置情况分析。项目执行的效果与质量除日常进行巡查外，还组织每季度进行观摩评比，形成观摩问题清单。植绿爱绿护绿的宣传方面有倡议书、文明活动周实施方案等材料，并有开展宣传活动的现场照片证明。符合评价要点①②。。根据评分标准，本指标满分3分，实际得分3分。

综上所述，B1 指标综合得分为 13 分。

## **2.资金管理**

下设“资金到位率”“到位及时率”“预算执行率”“财务管理制度健全性”“资金使用合规性”和“财务监控有效性”6个三

级指标，总分值 12 分，综合评分 12 分。

表 4-5 资金管理指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
B2 资金管理 (12 分)	B201 资金到位率	评价要点： 资金到位率=（实际到位资金/计划投入资金） ×100%。 实际到位资金：项目期内实际落实到具体项目的资金。 计划投入资金：项目期内计划投入到具体项目的资金。 资金到位率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值×资金到位率； 资金到位率<100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于 0。	2	2
	B202 到位及时率	评价要点： 到位及时率=（及时到位资金/应到位资金）× 100%。 应到位资金：按照绩效办法、合同或项目进度要求截至规定时点应落实到具体项目的资金。 到位及时率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值×资金到位率； 资金到位率<100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于 0。	2	2
	B203 预算执行率	评价要点： 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金） ×100%。 ①实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金； ②实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内实际落实到具体项目的资金。 得分等于指标分值×预算执行率。	2	2
	B204 财务管理制度健全	评价要点： ①是否已制定或具有相应的项目资金管理办	2	2

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
	全性	法； ②项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。		
	B205 资金使用合规性	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③项目开支是否符合政府采购管理要求； ④是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 具备一个得分要素，得到指标分值的 20%。 但如缺少要素④或⑤指标得分为 0。	2	2
	B206 财务监控有效性	评价要点： ①是否已制定或具有相应的监控机制； ②是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	2	2

B201 资金到位率：该指标考核项目资金对项目的满足程度。2022 年内乡县园林管理处预算公开中确定项目预算为 556 万元，统计项目所涉及财政集中支付额度入账通知书的入账金额，总金额为 556 万元。资金到位率=（实际到位资金 556 万元/计划投入资金 556 万元）×100%=100%。依据评分标准，B201 资金到位率指标满分 2 分，实际得分 2 分。

B202 到位及时率：该指标考核项目已到位的资金及时性程度。本项目资金属于日常支出类，仅写明按月拨付。根据财政集中支付

额度入账通知书统计，2022年每月拨付资金汇总为556万元。预算公开中项目应到位556万元。到位及时率=（及时到位资金556万元/应到位资金556万元）×100%=100%。依据评分标准，B202到位及时率指标满分2分，实际得分2分。

B203 预算执行率：反映和考核项目预算执行情况。根据财政集中支付额度入账通知书可统计出项目实际到位资金共556万元，查看项目单位提供的财务资料等，项目实际支出556万元，且存在一定的资金短缺情况。预算执行率=（实际支出资金556万元/实际到位资金556万元）×100%=100%。依据评分标准，B203预算执行率指标满分2分，实际得分2分。

B204 财务管理制度健全性：该指标考察项目实施单位的财务制度是否健全，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况。项目单位制定有《内乡县园林管理处内部管理制度》，制度中有财务管理制度的相关规定。《内乡县园林管理处内部管理制度》的财务管理制度的要求符合相关财务会计制度的规定。符合评价要点①②。依据评分标准，B204财务管理制度健全性指标满分2分，实际得分2分。

B205 资金使用合规性：该指标考察项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。资金使用符合国家法律法规和内乡县园林管理处内部管理制度

的要求。资金拨付具有相关的请示、审批材料。购买服务的保洁费用 2020 年进行过公开招标，2022 年属于延续之前的服务合同，并将协商后降低的费用支付给服务方。项目其他开支为养护人员工资及日常所需设施设备采购。养护人员工资按月支付给个人，日常的设备、农药等各种物品购置金额未达到政府采购标准。项目开支符合项目预算批复用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。符合评价要点①②③④⑤。符合评价要点①②③④⑤。依据评分标准，本指标满分 2 分，实际得分 2 分。

B206 财务监控有效性：该指标考察财务监控有效性。内乡县园林管理处内部管理制度中财务制度项要求：单位发生的各项开支，必须由经手人填写费用报销单，注明支出事由、项目、发票张数、报销金额，由经办人签名、分管领导签字、财务会计审核、民主理财小组签章、主任签批后方可报销。单位具有相应的监控机制，并对开支情况进行财务检查与监督。符合评价要点①②。依据评分标准，本指标满分 2 分，实际得分 2 分。

综上所述，B2 指标综合得分为 12 分。

### **（三）项目产出情况**

产出指标包含 3 个二级指标以及 6 个三级指标，总分值 30 分，得分为 26.25 分，得分率 87.5%。

#### **1.产出数量**

下设“养护管理考核完成率”和“绿植栽种完成率”2个三级指标，总分值10分，综合评分8.75分。

表 4-6 产出数量指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
C1 产出数量 (10分)	C101 养护管理考核 完成率	评价要点： 养护管理考核完成率=(养护管理考核实际完成次数/养护管理考核计划完成次数)×100%。 得分=养护管理考核完成率×权重分值。	5	3.75
	C102 绿植栽种完成 率	评价要点： 绿植栽种完成率=(绿植栽种完成数量/计划完成绿植栽种数量)×100%。 得分=绿植栽种完成率×权重分值。	5	5

C101 养护管理考核完成率：养护管理考核实际完成次数与养护管理考核计划完成次数的比率，用以反映和考核养护管理考核完成程度。按计划每季度进行一次绿化管理观摩、评比活动，对养护管理情况进行考核，并形成有工会第一季度问题清单、第二季度问题清单、第二季度观摩总结、三四季度观摩问题清单等材料。由于单位三季度驻村工作比较繁忙，没有组织。养护管理考核完成率=(养护管理考核实际完成次数3次/养护管理考核计划完成次数4次)×100%=75%。依据评分标准，本指标满分5分，实际得分3.75分。

C102 绿植栽种完成率：绿植栽种完成数量与计划完成绿植栽种数量的比率，用以反映和考核绿植栽种的完成程度。根据内乡县

2022年城区春季园林绿化实施方案等材料确定2022年部分应完成绿植栽种计划，中间陆续加入新的补种或种植计划，因此具体数量难以明确，2022年园林处党支部工作总结中对于绿植栽种情况进行整体总结，2022年的补植补造工作已完成。评价组实地调研时查看不存在绿地裸露、缺损等情况。绿植栽种完成率按照100%计算。依据评分标准，本指标满分5分，实际得分5分。

综上所述，C1指标综合得分为8.75分。

## 2.产出质量

下设“农药验收合格率”“观摩问题整改完成率”2个三级指标，总分值10分，综合评分10分。

表 4-7 产出质量指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
C2 产出质量 (10分)	C201 农药验收合格率	评价要点： 农药验收合格率=验收入库合格农药数量/ 采购农药数量。 农药验收合格率为100%得满分，否则此项不得分。	5	5
	C202 观摩问题整改完成率	评价要点： 观摩问题整改完成率=(整改观摩问题数量/ 观摩问题发现数量)×100%。 得分=观摩问题整改完成率×权重分值。	5	5

C201 农药验收合格率：验收入库合格农药数量与采购农药数量的比率，反映和考核农药验收合格程度。项目采购的农药在收到时相关人员在销货清单上签字验收，由于项目单位账目在进行审

计，部分资料不完整。经核对农药采购支出金额，与销货清单采购金额相符，统计销货清单中农药采购数量为 7377 袋/瓶。农药验收合格率=验收入库合格农药数量 7377 件/采购农药数量 7377 件=100%。依据评分标准，本指标满分 5 分，实际得分 5 分。

C202 观摩问题整改完成率：反映和考核观摩问题的整改程度。根据各季度所列问题清单，整改后形成有整改完成情况的清单。问题清单中所列问题均整改完成，由于问题记录方式存在差异，因此该指标不再进行详细计算，观摩问题整改完成率为 100%。依据评分标准，本指标满分 5 分，实际得分 5 分。

综上所述，C2 指标综合得分为 10 分。

### 3.产出时效

下设“垃圾清运及时性”和“日常养护完成及时性”2个三级指标，总分值 10 分，综合评分 7.5 分。

表 4-8 产出时效指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
C3 产出时效 (10分)	C301 垃圾清运及时性	评价要点： ①实地调研垃圾未清运点位数量≤3处； ②实地调研存在未清扫点位数量≤3处。 具备一个得分要素，得到指标分值的50%。	5	2.5
	C302 日常养护完成及时性	评价要点： ①实地调研绿植死亡点位数量≤3处； ②实地调研存在杂草点位数量≤3处。 具备一个得分要素，得到指标分值的50%。	5	5

C301 垃圾清运及时性：反映和考核项目垃圾清运的及时程度。评价组对项目实施地点进行抽查，未发现垃圾堆积未清运点位，但是内乡县衙广场、宛西地方自治博物馆、湍河西路南等 3 处点位存在垃圾或大量落叶未及时清扫等问题。符合评价要点①，不符合评价要点②。依据评分标准，本指标满分 5 分，实际得分 2.5 分。

C302 日常养护完成及时性：反映和考核项目日常养护完成的及时程度。评价组对内乡县宛西地方自治博物馆、伏牛山地质公园广场、湍河西路南等多个养护位置进行查看，未发现绿植死亡或存在杂草未清理的情况。符合评价要点①②。依据评分标准，本指标满分 5 分，实际得分 5 分。

综上所述，C3 指标综合得分为 7.5 分。

#### （四）项目效益情况

项目效益指标包括 4 个二级指标以及 8 个三级指标，总分值 30 分，得 28.8 分，得分率为 96.00%。

##### 1.社会效益

下设“提升城市美观度”和“改善公共区域绿化环境”2 个三级指标，总分值 8 分，综合评分 8 分。

表 4-9 社会效益指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准 分值	得分
------	------	-----------	----------	----

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
D1 社会效益 (8分)	D101 提升城市美观度	评价要点： 提升城市美观度满意度=[(非常满意个数×100%+满意个数×80%+一般个数×60%+不满意个数×40%+非常不满意×20%)/调查问卷问题总数]×100%； 满意度大于等于90%得满分，每降低1%，扣除相应权重分的5%，直至扣完为止。	4	4
	D102 改善公共区域绿化环境	评价要点： 改善公共区域绿化环境满意度=[(非常满意个数×100%+满意个数×80%+一般个数×60%+不满意个数×40%+非常不满意×20%)/调查问卷问题总数]×100%； 满意度大于等于90%得满分，每降低1%，扣除相应权重分的5%，直至扣完为止。	4	4

D101 提升城市美观度：反映和考核项目实施对于城市美观度的提升情况。共收集内乡县城市园林道路管护项目群众满意度调查问卷 106 份，养护人员满意度调查问卷 21 份，回收有效问卷 127 份。提升城市美观度满意度= [(非常满意个数 84 个 × 100%+满意个数 41 个 × 80%+一般个数 0 个 × 60%+不满意个数 1 个 × 40%+非常不满意 1 个 × 20%) / 调查问卷总数 127 份] × 100%=92.44%。依据评分标准，本指标满分 4 分，实际得分 4 分。

D102 改善公共区域绿化环境：反映和考核项目实施对于公共区域绿化环境的改善情况。共收集内乡县城市园林道路管护项目群众满意度调查问卷 106 份，养护人员满意度调查问卷 21 份，回收有效问卷 127 份。改善公共区域绿化环境满意度= [(非常满意个

数 82 个 × 100% + 满意个数 44 个 × 80% + 一般个数 0 个 × 60% + 不满意个数 0 个 × 40% + 非常不满意 1 个 × 20%) / 调查问卷总数 127 份] × 100% = 92.44%。依据评分标准，本指标满分 4 分，实际得分 4 分。

综上所述，D1 指标综合得分为 8 分。

## 2. 生态效益

下设“提升县城绿化覆盖率”和“县域绿地率提升”2 个三级指标，总分值 8 分，综合评分 8 分。

表 4-10 生态效益指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
D2 生态效益 (8 分)	D201 提升县城绿化覆盖率	评价要点： 通过查看县城绿化覆盖率的提升情况，判断项目实施效果。 2022 年县城绿化覆盖率 ≥ 2021 年县城绿化覆盖率的，该指标得满分；2022 年县城绿化覆盖率 < 2021 年县城绿化覆盖率的，该指标不得分。	4	4
	D202 县域绿地率提升	评价要点： 通过查看县域绿地率的提升情况，判断项目实施效果。 2022 年县域绿地率 ≥ 2021 年县域绿地率的，该指标得满分；2022 年县域绿地率 < 2021 年县域绿地率的，该指标不得分。	4	4

D201 提升县城绿化覆盖率：反映和考核项目实施对于县城绿化覆盖率的提升程度。《内乡县国家生态文明建设示范区建设规划》政策解读中提到 2021 年内乡县城市绿化覆盖率达 38.15%。昨天《南阳日报》深读：内乡“城市更新提质 增进民生福祉”一文中内乡

县城市绿化覆盖率为 46.33%。2022 年县城绿化覆盖率 46.33% > 2021 年县城绿化覆盖率 38.15%，县城绿地覆盖率较上年提升。依据评分标准，本指标满分 4 分，实际得分 4 分。

D202 县域绿地率提升：反映和考核项目实施对于县域绿地率的提升程度。《内乡县国家生态文明建设示范区建设规划》政策解读中 2021 年内乡县绿地率的数据为超 33.39%。《南阳日报》深读：内乡“城市更新提质 增进民生福祉”一文中县城绿地率为 40.51%。2022 年县域绿地率 40.51% > 2021 年县域绿地率 33.39%，县域绿地率较上年提升。依据评分标准，本指标满分 4 分，实际得分 4 分。

综上所述，D2 指标综合得分为 8 分。

### 3. 可持续影响

下设“长效机制建设完备性”和“人员可持续性”2 个三级指标，总分值 8 分，综合评分 4 分。

表 4-11 可持续影响指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
D3 可持续影响 (8 分)	D301 长效机制建设 完备性	评价要点： ①具有城市绿地保护管理的长效监督机制； ②建立有绿地管护的标准化养管体系； ③在实际工作中执行长效监督机制与标准化养护体系。 具备得分要素①，得到指标分值的 40%； 具备得分要素②和③，各得到指标分值的	4	2.8

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
		30%。		
	D302 人员可持续性	评价要点： ①项目单位有专人负责该项目的实施与维护； ②具有对园林养管人员的业务培训。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	4	4

D301 长效机制建设完备性：该指标考核项目单位是否制定了规划、计划、实施方案等长效管理机制，且内容完整。本项目具有《内乡县人民政府办公室关于印发内乡县绿地养护管理督查办法暨内乡县居住区绿地和庭院绿地等社会绿地养护管理督查办法的通知》（内政办〔2010〕23号）、《内乡县城市绿地实施办法》等作为项目的长效监督机制。项目在绿地管护方面应符合《南阳市建设委员会关于转发〈河南省建设厅关于印发河南省城市园林绿化养护标准(试行)的通知〉的通知》（宛建〔2006〕85号）的规定。评价组在实地查看时，绿植养护情况较好，但由于缺少维修资金，园林设施养护方面存在不足，如伏牛山地质广场的台阶存在破损。符合评价要点①②，不符合评价要点③。依据评分标准，本指标满分4分，实际得分2.8分。

D302 人员可持续性：该指标考核项目实施人员是否保证项目持续履职。评价组到现场查看时具有养护人员进行修剪与绿植养护作业，该单位的专业技术人员对绿化养护工作进行日常管理。园林处每年都会邀请市行业领域技术专家，采取专题讲座、现场教学示

范和互动交流的方式，深入开展园林植物病虫害防治和机械操作培训。园林管理处形成有相关的照片集，中间可以看到多次学习培训的会议照片。符合评价要点①②。依据评分标准，本指标满分4分，实际得分4分。

综上所述，D3 指标综合得分为 6.8 分。

#### 4.满意度

下设“群众满意度”和“养护人员满意度”2个三级指标，总分值6分，综合评分6分。

表 4-12 满意度指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
D4 满意度 (6分)	D401 群众满意度	评价要点： 群众满意度= [(非常满意个数×100%+满意个数×80%+一般个数×60%+不满意个数×40%+非常不满意×20%)/调查问卷问题总数]×100%； 满意度大于等于90%得满分，每降低1%，扣除相应权重分的5%，直至扣完为止。。	4	4
	D402 养护人员满意度	评价要点： 养护人员满意度= [(非常满意个数×100%+满意个数×80%+一般个数×60%+不满意个数×40%+非常不满意×20%)/调查问卷问题总数]×100%； 满意度大于等于90%得满分，每降低1%，扣除相应权重分的5%，直至扣完为止。	2	2

D401 群众满意度：县域内群众对于项目实施的满意程度。共收集内乡县城市园林道路管护项目群众满意度调查问卷 106 份，回

收有效问卷 106 份。群众满意度= [(非常满意个数 66 个 × 100%+满意个数 39 个 × 80%+一般个数 0 个 × 60%+不满意个数 0 个 × 40%+非常不满意 1 个 × 20%)/调查问卷总数 106 份] × 100%=91.89%。依据评分标准，本指标满分 4 分，实际得分 4 分。

D402 养护人员满意度：绿化养护人员对于项目实施的满意程度。共收集 2022 年内乡县城市园林道路养护项目养护人员满意度调查问卷 21 份，回收有效问卷 21 份。养护人员满意度= [(非常满意个数 16 个 × 100%+满意个数 5 个 × 80%+一般个数 0 个 × 60%+不满意个数 0 个 × 40%+非常不满意 0 个 × 20%)/调查问卷总数 21 份] × 100%=95.24%。依据评分标准，本指标满分 2 分，实际得分 2 分。

综上所述，D4 指标综合得分为 6 分。

## 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

### (一) 主要经验及做法

#### 1. 提升内乡县城市绿化覆盖率与绿地率，改善县域绿化环境

《内乡县国家生态文明建设示范区建设规划》政策解读中提到 2021 年内乡县城市绿化覆盖率达 38.15%，绿地率超 33.39%。昨天《南阳日报》深读：内乡“城市更新提质 增进民生福祉”一文中内乡县城市绿化覆盖率为 46.33%，绿地率为 40.51%。2022 年县城绿化覆盖率与绿地率较 2021 年均有所提升。项目建成响应国家

《“十四五”生态环境领域科技创新专项规划》，推动园林绿化体系建设，切实提升城市人居环境品质。

## **2. 增强群众爱绿护绿意识，提升城市美观度**

项目单位对于植绿爱绿护绿的宣传形成倡议书、文明活动周实施方案等文字材料，并开展文明实践活动周、倡导文明旅游等宣传活动。采用发放倡议书、悬挂宣传条幅、游园安装创文宣传公益广告牌、制止不文明行为并进行讲解等方式进行宣传。通过一系列宣传活动提升了群众的爱绿护绿意识，减少踩踏绿植、乱扔垃圾等不文明行为的发生，对于城市美观度的提升起到积极作用。

## **3. 及时解决数字化城管上报案件，助力城市创文工作**

为全面提升城市管理工作，内乡县园林绿化工作依托数字化城管系统搭建系统完整的智慧园林管理平台，充分利用数字化化管理实现园林绿化养护精准高效管理。建立了业务指导系统、指挥协调系统、行业应用系统、智慧执法系统、智慧园林系统、运行监测系统、综合评价系统、决策建议系统、数据交换系统、数据汇聚系统、应用维护系统等9个系统。主要包括基础资源管理、养护作业管理、巡检考核管理、智能决策分析、古树名木管理、城市公园管理、智慧灌溉和虫情监测等功能应用，由专人专机进行运行管理，2022年及时有效处理数字化城管案件232起，有效助力城市创文工作。

## **（二）存在的问题**

## **1. 项目资料规范度尚需完善，园林绿化精细化管理水平有待提升**

本项目主要为日常运转类项目，在具体执行方面缺乏详细计划。而且在绿植栽种及补种方面，缺少较为具体的验收或成活情况跟踪数据。

评价组对项目实施地点进行抽查时，发现内乡县衙广场、宛西地方自治博物馆、湍河西路南等3处点位存在垃圾或大量落叶未及时清扫等问题。实地查看项目实施效果能看出绿植养护情况较好，但由于缺少维修资金，园林设施养护方面存在不足，如伏牛山地质广场的台阶存在破损。

对照国家园林城市的标准，内乡县的园林绿化精细化管理还存在一些差距，突出体现在绿量不足，绿化建设用地少，老城区公园游园少，分布不平衡，投入建设资金不足，建设品质不高，存在树种规格标准要求不高，精品亮点工程不多等方面。

## **2. 管理力量及技术力量稍显薄弱，全过程监督管理不到位**

项目单位为提升管护工作质量，并组织各辖区管理人员先后赴唐河、方城、淅川等地实地观摩学习先进的园林绿化建设和养护管理经验；邀请市园林行业技术专家，采取专题讲座、现场教学示范和互动交流的方式，深入开展园林植物病虫害防治和机械操作培训。但是由于资金问题，进行日常绿化管养工作的养护服务人员年

龄偏大，工作效率偏低，对于任务区域的养护工作还需加班完成。同时，部分养护人员专业能力欠缺，需要管理人员的培训指导，才能达到预期效果。

并且由于养护管理人员人数有限，在全过程管理监督上难免存在顾此失彼的情况，导致项目单位作为日常园林养护单位需处理数字化城管案件数量较多。

## 六、意见和建议

### （一）规范项目管理，强化管理体系建设

切实履行项目工作主体责任，明确工作重点及责任人。进一步健全完善工作管理的制度机制，并重视项目的规范化执行。精细化管理是科学管理的核心，通过管理的标准化、制度化、程序化，提升单位的整体效能，实现单位内部各部门各岗位之间的高效协作。

精细化管理要发挥效用，要以完善的流程体系为依托、为指引，指导业务科室在具体事务中工作的开展。所以，健全的管理体系建设是精细化管理实施的前提。以科学化、全面化的理念为精细化管理的出发点，结合单位与项目的实际情况，以及当前项目在综合管理工作中存在的不足，在制度上进行修订与完善。体系建设方面坐到详细、有针对性和可操作性，唯有如此，才能达到精细化管理的预期效果。同时，利用科学的考核制度保障园林绿化精细化管理的有效执行。

## **（二）招揽园林养护专业技术人才，强化监督检查**

在园林道路管护人员选择方面未来可考虑选择相关专业的技术人才，提高养护工作质量与效率。

按照项目单位 2022 年年终总结的计划：把坚持常态化、精细化管理作为城市园林绿化管理的核心，健全机制，公示标准，明确责任，严格考评奖罚，开展排序评比，不断提高城市精细化管理水平和治理能力。

## **七、其他需要说明的问题**

### **（一）本次绩效评价的局限性**

事后续效评价在时间上有一定的滞后性。本项目实施完成时间为 2022 年，受时间影响，一方面部分评价工作无法还原 2022 年的状况，调研结果部分反映的为目前的问题；另一方面评价结果反馈的 2022 年存在的问题，难以在 2023 年的工作中及时落实改进。

另外，本项目为城市园林道路的日常管护，缺少明确的实施计划，导致在考察过程中精细程度不足。

### **（二）其他问题**

绿化管养资金投入不足。由于资金投入不足，导致设施未能及时维修，项目管护人员也存在一定的人员数量缺口及能力不足问题。后期结合本县实际财力状况与发展目标，适当提升项目资金支持力度。

部分绩效目标设置不易衡量。绩效目标表中已将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，但是“提升城市景观，促进可持续发展 95%以上”、“改善生态环境 95%以上”与“促进可持续发展 95%”不易衡量。后期项目单位已对于自评表中的完成值进行了修改。

## 八、附件

附件一：绩效评价指标体系得分表

附件二：调查问卷

附件一：城市园林道路管护项目指标体系得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
A 决策	A1 项目立项	A101 立项依据充分性	2	<p>评价要点：</p> <p>①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；</p> <p>②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；</p> <p>③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；</p> <p>④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；</p> <p>⑤该项目是否与相关部门同类项目或者部门内部相关项目交叉重复。</p> <p>具备一个得分要素，得到指标分值的 20%。</p>	<p>1.《河南省城市绿化实施办法》；</p> <p>2.《南阳市城市绿化条例》；</p> <p>3.2022年内乡县园林管理处预算公开</p>	<p>项目实施内容为全县公共绿地的日常管护，立项符合《河南省城市绿化实施办法》与《南阳市城市绿化条例》的要求。项目立项符合 2022 年内乡县园林管理处预算公开工作职责中的为城市园林绿化美化提供管理服务。县城规划区、风景游览区、工矿开发区、企事业单位所在地的绿化规划、建设、保护和管理。项目管护范围为公共绿地与相关基础设施，属于公共财政支出范围。根据项目单位提供材料与评价组的调研了解，项目不存在与相关部门同类项目或者部门内部相关项目交叉重复的情况。符合评价要点①②③④⑤。</p>	2
		A102 立项程序规范性	3	<p>评价要点：</p> <p>①项目是否按照规定的程序申请设立；</p> <p>②审批文件、材料是否符合相关要求；</p> <p>③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集</p>	<p>1.《内乡县住房和城乡建设局关于将灵山路等 15 条市政道路绿化养护费用纳入财政预算的请示》；</p> <p>2.《内乡县园林管理处关于将湍河两岸健康步道、菊韵公园等绿地硬化保洁费用纳入</p>	<p>项目的申请具有《内乡县住房和城乡建设局关于将灵山路等 15 条市政道路绿化养护费用纳入财政预算的请示》、《内乡县园林管理处关于将湍河两岸健康步道、菊韵公园等绿地硬化保洁费用纳入财政预算的请示》、《关</p>	1.8

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
				体决策等。 具备要素①和②之一的，得到指标分值的 30%；具备要素③，得到指标分值的 40%。	财政预算的请示》； 3.《关于增加养护经费的有关情况说明》； 4.《内乡县住房和城乡建设局关于将韩井游园等新增绿地养护管理费用纳入财政预算的请示》	于增加养护经费的有关情况说明》与《内乡县住房和城乡建设局关于将韩井游园等新增绿地养护管理费用纳入财政预算的请示》等申请材料，申请文件上具有层层审核与意见。项目事前经过财政评审中心的审计，属日常运行类项目，但未经过可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。符合评价要点①②，不符合评价要点③。	
	A2 绩效 目标	A201 绩效 目标 合理性	2	评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出和效果是否符合正常的业绩水平。 具备要素①，得到指标分值的 50%；如不具备，该指标分值为 0。 具备要素②③，分别得到指标分值的 25%。	1.2022 年度省级部门预算项目绩效目标表； 2.《内乡县住房和城乡建设局关于将灵山路等 15 条市政道路绿化养护费用纳入财政预算的请示》； 3.《内乡县园林管理处关于将湍河两岸健康步道、菊韵公园等绿地硬化保洁费用纳入财政预算的请示》； 4.《关于增加养护经费的有关情况说明》； 5.《内乡县住房和城乡建设局关于将韩井游园等新增绿地养护管理费用纳入财政预算	根据项目单位提供 2022 年度省级部门预算项目绩效目标表，本项目具有绩效目标。经查看预算申请的请示情况，项目绩效目标与实际工作内容相关。根据财政评审中心确定的预算金额与项目实际批复金额，项目预算资金不足，项目预期产出和效果超过正常的业绩水平。符合评价要点①②，不符合评价要点③。	1.5

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
					的请示》		
		A202 绩效 指标 明确 性	2	<p>评价要点：</p> <p>①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；</p> <p>②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；</p> <p>③是否与项目目标任务数或计划数相对应。</p> <p>具备得分要素①，得到指标分值的40%；具备得分要素②和③，各得到指标分值的30%。</p>	<p>1.2022年度省级部门预算项目绩效目标表；</p> <p>2.城市园林道路管护项目项目支出绩效自评表</p>	<p>本项目的绩效目标表中已将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，但是“提升城市景观，促进可持续发展95%以上”、“改善生态环境95%以上”与“促进可持续发展95%”不易衡量，自评表中的完成值进行了修改。项目绩效目标设置与目标任务数基本对应。符合评价要点①③，不符合评价要点②。</p>	1.4
	A3 资金 安排	A301 预算 编制 合理 性	4	<p>评价要点：</p> <p>①预算编制是否经过论证；</p> <p>②预算内容与项目实际内容是否匹配；</p> <p>③预算额度测算依据是否充分，是否按标准编制；</p> <p>④预算确定的项目投资额或资金量是否与年度工作任务相匹配。</p> <p>具备一个得分要素，得到指标分值的25%。</p>	<p>1.《内乡县住房和城乡建设局关于将灵山路等15条市政道路绿化养护费用纳入财政预算的请示》；</p> <p>2.《内乡县园林管理处关于将湍河两岸健康步道、菊韵公园等绿地硬化保洁费用纳入财政预算的请示》；</p> <p>3.《关于增加养护经费的有关情况说明》；</p> <p>4.《内乡县住房和城乡建设局关于将韩井游园等新增绿地养护管理费用纳入财政预算的请示》；</p>	<p>预算编制主要依据河南省城市绿地养护预算定额测算，形成有《内乡县住房和城乡建设局关于将灵山路等15条市政道路绿化养护费用纳入财政预算的请示》、《内乡县园林管理处关于将湍河两岸健康步道、菊韵公园等绿地硬化保洁费用纳入财政预算的请示》、《关于增加养护经费的有关情况说明》与《内乡县住房和城乡建设局关于将韩井游园等新增绿地养护管理费用纳入财政预算的请示》，预算编制经过财政评审中心的造价</p>	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
					5.河南省城市绿地养护预算定额	审定或相关单位的核定。预算内容与项目实际内容匹配,预算额度测算依据充分,按标准编制。由于财政资金紧张,预算确定的投资额不足以高标准满足年度工作任务的资金要求。符合评价要点①②③,不符合评价要点④。	
		A302 资金分配合理性	2	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度是否合理,与地方实际是否相适应。 具备一个得分要素,得到指标分值的50%。	1.《内乡县住房和城乡建设局关于将灵山路等15条市政道路绿化养护费用纳入财政预算的请示》; 2.《内乡县园林管理处关于将湍河两岸健康步道、菊韵公园等绿地硬化保洁费用纳入财政预算的请示》; 3.《关于增加养护经费的有关情况说明》; 4.《内乡县住房和城乡建设局关于将韩井游园等新增绿地养护管理费用纳入财政预算的请示》; 5.内乡县园林管理处2022年决算	根据相关资金请示材料与审批情况,预算资金分配依据充分,但是资金分配额度由于近年来地方财政困难,被迫缩减开支,与应完成的任务量相比,资金量明显不足。符合评价要点①,不符合评价要点②。	1
B 管理	B1 业务	B101 管理	3	评价要点:	1.《南阳市建设委员会关于转	项目为城市园林道路管护,养护	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
	管理	制度健全性		①是否已制定或具有相应的业务管理制度； ②业务管理制度是否合法、合规、完整。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	发《河南省建设厅关于印发河南省城市园林绿化养护标准(试行)的通知》(宛建〔2006〕85号)； 2.《内乡县城市绿地实施办法》； 3.内乡县园林管理处内部管理制度	标准应符合《南阳市建设委员会关于转发〈河南省建设厅关于印发河南省城市园林绿化养护标准(试行)的通知〉的通知》(宛建〔2006〕85号)。内乡县制定有《内乡县城市绿地实施办法》，对园林道路管护明确责任和具体保护内容。相关的业务管理制度合法、合规、完整。符合评价要点①②。	
		B102 制度执行有效性	4	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和业务管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。	1.《南阳市建设委员会关于转发〈河南省建设厅关于印发河南省城市园林绿化养护标准(试行)的通知〉的通知》(宛建〔2006〕85号)； 2.《内乡县城市绿地实施办法》； 3.内乡县园林管理处内部管理制度； 4.内乡县城市管理委员会关于数字化城市管理案件处置情况分析	项目实施过程遵守相关法律法规和业务管理规定，项目不存在调整情况。项目合同书、活动宣传材料、观摩问题记录、内乡县城市管理委员会关于数字化城市管理案件处置情况分析等资料齐全并及时归档。项目实施效果较好，达到养护的三级标准，认定项目实施时人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。符合评价要点①②③④。	4
		B103 项目质量可控	3	评价要点： ①是否已制定或具有相应的项目质量要求或标准；	1.《内乡县人民政府办公室关于印发内乡县城市绿化建设管理暂行办法的通知》(内	《内乡县人民政府办公室关于印发内乡县城市绿化建设管理暂行办法的通知》(内政办〔2	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
		性		②是否采取了相应的项目技术审查、验收等必需的控制措施或手段。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	政办（2013）78号）； 2.《南阳市建设委员会关于转发〈河南省建设厅关于印发河南省城市园林绿化养护标准(试行)的通知〉的通知》（宛建〔2006〕85号）； 3.观摩问题清单； 4.内乡县城市管理委员会关于数字化城市管理工作案件处置情况分析	013）78号）中明确应保护的绿地范围，并明确各方责任。《南阳市建设委员会关于转发〈河南省建设厅关于印发河南省城市园林绿化养护标准(试行)的通知〉的通知》（宛建〔2006〕85号）中明确管护应达到的三级标准的具体要求有哪些。项目单位组织观摩活动与日常检查，对于群众反映的其他问题处置后形成数字化城管工作案件处置情况分析。符合评价要点①②。	
		B104 园 林 绿 化 宣 传 监 督	3	评价要点： ①具有对城市园林绿化各项任务完成进度和质量的监督检查； ②具有植绿爱绿护绿的宣传。 具备一个得分要素，各得到指标分值的 50%。	1.观摩问题清单； 2.内乡县城市管理委员会关于数字化城市管理工作案件处置情况分析； 3.倡议书； 4.文明活动周实施方案； 5.开展宣传的活动照片	项目单位对于城市园林绿化情况群众反馈的情况进行处理后，形成内乡县城市管理委员会关于数字化城市管理工作案件处置情况分析。项目执行的效果与质量除日常进行巡查外，还组织每季度进行观摩评比，形成观摩问题清单。植绿爱绿护绿的宣传方面有倡议书、文明活动周实施方案等材料，并有开展宣传活动的现场照片证明。符合评价要点①②。	3
	B2 预算	B201 资金	2	评价要点：	1.2022年内乡县园林管理处	2022年内乡县园林管理处预算	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
	管理	到位率		资金到位率=（实际到位资金/计划投入资金）×100%。 实际到位资金：项目期内实际落实到具体项目的资金。 计划投入资金：项目期内计划投入到具体项目的资金。 资金到位率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值×资金到位率；资金到位率<100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于0。	预算公开； 2.财政集中支付额度入账通知书	公开中确定项目预算为 556 万元，统计项目所涉及财政集中支付额度入账通知书的入账金额，总金额为 556 万元。资金到位率=（实际到位资金 556 万元/计划投入资金 556 万元）×100%=100%。	
		B202 到位及时率	2	评价要点： 到位及时率=（及时到位资金/应到位资金）×100%。 应到位资金：按照绩效办法、合同或项目进度要求截至规定时点应落实到具体项目的资金。 到位及时率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值×资金到位率；资金到位率<100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于0。	1.2022 年内乡县园林管理处预算公开； 2.财政集中支付额度入账通知书	本项目资金属于日常支出类，仅写明按月拨付。根据财政集中支付额度入账通知书统计，2022 年每月拨付资金汇总为 556 万元。预算公开中项目应到位 556 万元。到位及时率=（及时到位资金 556 万元/应到位资金 556 万元）×100%=100%。	2
		B203 预算执行率	2	评价要点： 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。	1.财政集中支付额度入账通知书； 2.财务资料等	根据财政集中支付额度入账通知书可统计出项目实际到位资金共 556 万元，查看项目单位提	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
				①实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金； ②实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内实际落实到具体项目的资金。 得分等于指标分值×预算执行率。		供的财务资料等，项目实际支出556万元，且存在一定的资金短缺情况。预算执行率=（实际支出资金556万元/实际到位资金556万元）×100%=100%。	
		B204 财务管理制度健全性	2	评价要点： ①是否已制定或具有相应的项目资金管理办法； ②项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定。 具备一个得分要素，得到指标分值的50%。	1.内乡县园林管理处内部管理制度	项目单位制定有《内乡县园林管理处内部管理制度》，制度中有财务管理制度的相关规定。《内乡县园林管理处内部管理制度》的财务管理制度的要求符合相关财务会计制度的规定。符合评价要点①②。	2
		B205 资金使用合规性	2	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③项目开支是否符合政府采购管理要求； ④是否符合项目预算批复或合同规定的用途；	1.内乡县园林管理处内部管理制度； 2.财政集中支付额度入账通知书； 3.《内乡县住房和城乡建设局关于将灵山路等15条市政道路绿化养护费用纳入财政预算的请示》； 4.《内乡县园林管理处关于将湍河两岸健康步道、菊韵公	资金使用符合国家法律法规和内乡县园林管理处内部管理制度的要求。资金拨付具有相关的请示、审批材料。购买服务的保洁费用2020年进行过公开招标，2022年属于延续之前的服务合同，并将协商后降低的费用支付给服务方。项目其他开支为养护人员工资及日常所需设施设备采购。养护人员工资按月支	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
				⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 具备一个得分要素，得到指标分值的 20%。但如缺少要素④或⑤指标得分为 0。	园等绿地硬化保洁费用纳入财政预算的请示》； 5.《关于增加养护经费的有关情况说明》； 6.《内乡县住房和城乡建设局关于将韩井游园等新增绿地养护管理费用纳入财政预算的请示》	付给个人，日常的设备、农药等各种物品购置金额未达到政府采购标准。项目开支符合项目预算批复用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。符合评价要点①②③④⑤。	
		B206 财务监控有效性	2	评价要点： ①是否已制定或具有相应的监控机制； ②是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	1.内乡县园林管理处内部管理制度	内乡县园林管理处内部管理制度中财务制度项要求：单位发生的各项开支，必须由经手人填写费用报销单，注明支出事由、项目、发票张数、报销金额，由经办人签名、分管领导签字、财务会计审核、民主理财小组签章、主任签批后方可报销。单位具有相应的监控机制，并对开支情况进行财务检查与监督。符合评价要点①②。	2
C 产出	C1 产出数量	C101 养护管理考核完成率	5	评价要点： 养护管理考核完成率=(养护管理考核实际完成次数/养护管理考核计划完成次数)×100%。 得分=养护管理考核完成率×权重分值。	1.工会第一季度问题清单； 2.第二季度问题清单； 3.第二季度观摩总结； 4.三、四季度观摩问题清单	按计划每季度进行一次绿化管理观摩、评比活动，对养护管理情况进行考核，并形成有工会第一季度问题清单、第二季度问题清单、第二季度观摩总结、三四季度观摩问题清单等材料。由于	3.75

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
						单位三季度驻村工作比较繁忙，没有组织。养护管理考核完成率=（养护管理考核实际完成次数3次/养护管理考核计划完成次数4次）×100%=75%。	
		C102 绿植栽种完成率	5	评价要点： 绿植栽种完成率=（绿植栽种完成数量/计划完成绿植栽种数量）×100%。 得分=绿植栽种完成率×权重分值。	1.内乡县2022年城区春季园林绿化实施方案； 2.2022年园林处党支部工作总结； 3.实地调研	根据内乡县2022年城区春季园林绿化实施方案等材料确定2022年部分应完成绿植栽种计划，中间陆续加入新的补种或种植计划，因此具体数量难以明确，2022年园林处党支部工作总结中对于绿植栽种情况进行整体总结，2022年的补植补造工作已完成。评价组实地调研时查看不存在绿地裸露、缺损等情况。绿植栽种完成率按照100%计算。	5
	C2 产出质量	C201 农药验收合格率	5	评价要点： 农药验收合格率=验收入库合格农药数量/采购农药数量。 农药验收合格率为100%得满分，否则此项不得分。	1.销货清单	项目采购的农药在收到时相关人员在销货清单上签字验收，由于项目单位账目在进行审计，部分资料不完整。经核对农药采购支出金额，与销货清单采购金额相符，统计销货清单中农药采购数量为7377袋/瓶。农药验收合格率=验收入库合格农药数量7	5

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
						377件/采购农药数量7377件=100%。	
		C202 观摩问题整改完成率	5	评价要点： 观摩问题整改完成率=(整改观摩问题数量/观摩问题发现数量)×100%。 得分=观摩问题整改完成率×权重分值。	1.工会第一季度问题清单； 2.第二季度问题清单； 3.第二季度观摩总结； 4.三、四季度观摩问题清单； 5.整改完成情况清单	根据各季度所列问题清单，整改后形成有整改完成情况的清单。问题清单中所列问题均整改完成，由于问题记录方式存在差异，因此该指标不再进行详细计算，观摩问题整改完成率为100%。	5
	C3 产出时效	C301 垃圾清运及时性	5	评价要点： ①实地调研垃圾未清运点位数量≤3处； ②实地调研存在未清扫点位数量≤3处。 具备一个得分要素，得到指标分值的50%。	1.实地调研	评价组对项目实施地点进行抽查，未发现垃圾堆积未清运点位，但是内乡县衙广场、宛西地方自治博物馆、湍河西路南等3处点位存在垃圾或大量落叶未及时清扫等问题。符合评价要点①，不符合评价要点②。	2.5

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
		C302 日常养护完成及时性	5	评价要点： ①实地调研绿植死亡点位数量≤3处； ②实地调研存在杂草点位数量≤3处。 具备一个得分要素，得到指标分值的50%。	1.实地调研	评价组对内乡县宛西地方自治博物馆、伏牛山地质公园广场、湍河西路南等多个养护位置进行查看，未发现绿植死亡或存在杂草未清理的情况。符合评价要点①②。	5
D 效益	D1 社会效益	D101 提升城市美观度	4	评价要点： 提升城市美观度满意度= [(非常满意个数×100%+满意个数×80%+一般个数×60%+不满意个数×40%+非常不满意×20%)/调查问卷问题总数]×100%； 满意度大于等于90%得满分，每降低1%，扣除相应权重分的5%，直至扣完为止。	1.2022年内乡县城市园林道路养护项目养护人员满意度调查问卷； 2.2022年内乡县城市园林道路养护项目群众满意度调查问卷	共收集内乡县城市园林道路管护项目群众满意度调查问卷106份，养护人员满意度调查问卷21份，回收有效问卷127份。提升城市美观度满意度= [(非常满意个数84个×100%+满意个数41个×80%+一般个数0个×60%+不满意个数1个×40%+非常不满意1个×20%)/调查问卷总数127份]×100%=92.44%。	4
		D102 改善公共区域	4	评价要点： 改善公共区域绿化环境满意度= [(非常满意个数×100%+满意个数×80%+一般个数×60%+不	1.2022年内乡县城市园林道路养护项目养护人员满意度调查问卷； 2.2022年内乡县城市园林道	共收集内乡县城市园林道路管护项目群众满意度调查问卷106份，养护人员满意度调查问卷21份，回收有效问卷127份。改	4

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
		绿化环境		意个数×40%+非常不满意×20%) /调查问卷问题总数]×100%； 满意度大于等于 90%得满分，每降低 1%，扣除相应权重分的 5%，直至扣完为止。	路养护项目群众满意度调查问卷	善公共区域绿化环境满意度=[(非常满意个数 82 个×100%+满意个数 44 个×80%+一般个数 0 个×60%+不满意个数 0 个×40%+非常不满意 1 个×20%) /调查问卷总数 127 份]×100%=92.44%。	
	D2 生态效益	D201 提升 县城 绿化 覆盖 率	4	评价要点： 通过查看县城绿化覆盖率的提升情况，判断项目实施效果。 2022 年县城绿化覆盖率≥2021 年县城绿化覆盖率的，该指标得满分；2022 年县城绿化覆盖率<2021 年县城绿化覆盖率的，该指标不得分。	1.《内乡县国家生态文明建设示范区建设规划》政策解读； 2.昨天《南阳日报》深读：内乡“城市更新提质 增进民生福祉”	《内乡县国家生态文明建设示范区建设规划》政策解读中提到 2021 年内乡县城绿化覆盖率达 38.15%。昨天《南阳日报》深读：内乡“城市更新提质 增进民生福祉”一文中内乡县城绿化覆盖率为 46.33%。2022 年县城绿化覆盖率 46.33%>2021 年县城绿化覆盖率 38.15%，县城绿地覆盖率较上年提升。	4
		D202 县域 绿地 率提 升	4	评价要点： 通过查看县域绿地率的提升情况，判断项目实施效果。 2022 年县域绿地率≥2021 年县域绿地率的，该指标得满分；2022 年县域绿地率<2021 年县域绿地率的，该指标不得分。	1.《内乡县国家生态文明建设示范区建设规划》政策解读； 2.昨天《南阳日报》深读：内乡“城市更新提质 增进民生福祉”	《内乡县国家生态文明建设示范区建设规划》政策解读中 2021 年内乡县绿地率的数据为超 33.39%。昨天《南阳日报》深读：内乡“城市更新提质 增进民生福祉”一文中县城绿地率为 40.51%。2022 年县域绿地率 40.51%>2021 年县域绿地率 33.3	4

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
						9%，县域绿地率较上年提升。	
	D3 可持续影响	D301 长效机制建设完备性	4	<p>评价要点： ①具有城市绿地保护管理的长效监督机制； ②建立有绿地管护的标准化养管体系； ③在实际工作中执行长效监督机制与标准化养护体系。 具备得分要素①，得到指标分值的40%；具备得分要素②和③，各得到指标分值的30%。</p>	<p>1.《内乡县人民政府办公室关于印发内乡县绿地养护管理督查办法暨内乡县居住区绿地和庭院绿地等社会绿地养护管理督查办法的通知》（内政办〔2010〕23号）； 2.《南阳市建设委员会关于转发〈河南省建设厅关于印发河南省城市园林绿化养护标准(试行)的通知〉的通知》（宛建〔2006〕85号）； 3.《内乡县城市绿地实施办法》； 4.实地调研</p>	<p>本项目具有《内乡县人民政府办公室关于印发内乡县绿地养护管理督查办法暨内乡县居住区绿地和庭院绿地等社会绿地养护管理督查办法的通知》（内政办〔2010〕23号）、《内乡县城市绿地实施办法》等作为项目的长效监督机制。项目在绿地管护方面应符合《南阳市建设委员会关于转发〈河南省建设厅关于印发河南省城市园林绿化养护标准(试行)的通知〉的通知》（宛建〔2006〕85号）的规定。评价组在实地查看时，绿植养护情况较好，但由于缺少维修资金，园林设施养护方面存在不足，如伏牛山地质广场的台阶存在破损。符合评价要点①②，不符合评价要点③。</p>	2.8
		D302 人员可持续性	4	<p>评价要点： ①项目单位有专人负责该项目的实施与维护； ②具有对园林养管人员的业务培训。</p>	<p>1.内乡县园林管理处提供学习照片 2.现场调研</p>	<p>评价组到现场查看时具有养护人员进行修剪与绿植养护作业，该单位的专业技术人员对绿化养护工作进行日常管理。园林处每年都会邀请市行业领域技术</p>	4

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
				具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。		专家，采取专题讲座、现场教学示范和互动交流的方式，深入开展园林植物病虫害防治和机械操作培训。园林管理处形成有相关的照片集，中间可以看到多次学习培训的会议照片。符合评价要点①②。	
	D4 满意度	D401 群众满意度	4	评价要点： 群众满意度 = $[(\text{非常满意个数} \times 100\% + \text{满意个数} \times 80\% + \text{一般个数} \times 60\% + \text{不满意个数} \times 40\% + \text{非常不满意} \times 20\%) / \text{调查问卷问题总数}] \times 100\%$ ； 满意度大于等于 90% 得满分，每降低 1%，扣除相应权重分的 5%，直至扣完为止。	1.2022 年内乡县城市园林道路管护项目群众满意度调查问卷	共收集内乡县城市园林道路管护项目群众满意度调查问卷 106 份，回收有效问卷 106 份。群众满意度 = $[(\text{非常满意个数} 66 \text{ 个} \times 100\% + \text{满意个数} 39 \text{ 个} \times 80\% + \text{一般个数} 0 \text{ 个} \times 60\% + \text{不满意个数} 0 \text{ 个} \times 40\% + \text{非常不满意} 1 \text{ 个} \times 20\%) / \text{调查问卷总数} 106 \text{ 份}] \times 100\% = 91.89\%$ 。	4
		D402 养护人员满意度	2	评价要点： 养护人员满意度 = $[(\text{非常满意个数} \times 100\% + \text{满意个数} \times 80\% + \text{一般个数} \times 60\% + \text{不满意个数} \times 40\% + \text{非常不满意} \times 20\%) / \text{调查问卷问题总数}] \times 100\%$ ； 满意度大于等于 90% 得满分，每降低 1%，扣除相应权重分的 5%，	1.2022 年内乡县城市园林道路管护项目养护人员满意度调查问卷	共收集 2022 年内乡县城市园林道路养护项目养护人员满意度调查问卷 21 份，回收有效问卷 21 份。养护人员满意度 = $[(\text{非常满意个数} 16 \text{ 个} \times 100\% + \text{满意个数} 5 \text{ 个} \times 80\% + \text{一般个数} 0 \text{ 个} \times 60\% + \text{不满意个数} 0 \text{ 个} \times 40\% + \text{非常不满意} 0 \text{ 个} \times 20\%) / \text{调查问}$	2

一级 指标	二级 指标	三级 指标	权重	指标说明	数据来源	评价过程	得分
				直至扣完为止。		卷总数 21 份]×100%=95.24%。	
合计							90.75

## 附件二：满意度调查分析报告

### 城市园林道路管护项目绩效评价问卷调查分析报告 (群众满意度) (2-1)

#### 一、调查对象与调查内容

##### (一) 调查对象

本次调查对象为内乡县县域内居民。

##### (二) 调查内容

###### 1. 客观问题

是否常住内乡县；是否在本县被宣传过植绿爱绿护绿知识；认为下列哪些对园林绿化来说必不可少；2022年本县园林绿化存在的主要问题是什么；认为2022年本县公共绿地的日常绿化养护工作完成的是否及时；对公共绿地及公共游园等的绿植养护效果是否满意；对2022年绿化养护实施后对于城市美观度的提升效果是否满意；对2022年全县绿化养护实施后改善公共区域绿化环境的程度是否满意；对内乡县城市园林道路养护项目总体实施情况是否满意。

###### 2. 主观问题

您对2022年内乡县城市园林道路养护项目的实施还有哪些意见或建议。

#### 二、调查方法与调查方式

##### (一) 调查方法

针对上述问卷调查对象开展问卷调查，通过向内乡县群众发放电子问卷，分析问卷结果结合访谈情况对项目进行多角度了解。

##### (二) 调查方式

本次调查采用发放电子问卷的调查方式，回收有效问卷 106 份。

### （三）问卷的发放和回收

评价组安排调查人员，组织安排问卷调查工作。在此过程中，将维持良好的问卷作答环境，保证调研的科学性和严谨性。

### （四）调研安排

根据项目进度安排，评价组于 2023 年 10 月下旬-11 月上旬对调查对象开展问卷调查并回收、分析。

## 三、调查问卷的分析

### 1. 您是否常住内乡县？ [单选题]

选项	小计	比例
A.是	105	99.06%
B.否	1	0.94%
本题有效填写人次	106	

### 2. 您是否在本县被宣传过植绿爱绿护绿知识？ [单选题]

选项	小计	比例
A.是	106	100%
B.否	0	0%
本题有效填写人次	106	

### 3. 您认为下列哪些对园林绿化来说必不可少？ [多选题]

选项	小计	比例
A.保洁工作	101	95.28%
B.草木整形修剪工作	102	96.23%

C.病虫害防治工作	100	 94.34%
D.街景布置工作	75	 70.75%
E.设施维护工作	90	 84.91%
本题有效填写人次	106	

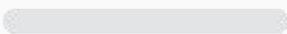
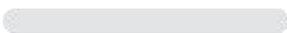
4. 在您看来，2022年本县园林绿化存在的主要问题是什么？ [单选题]

选项	小计	比例
A.公园绿地不够多	6	 5.66%
B.景观不够精致	1	 0.94%
C.植物栽种种类不合理	4	 3.77%
D.绿地分布凌乱杂草多	0	 0%
E.有枯树烂叶垃圾乱扔	7	 6.6%
F.没有	78	 73.58%
G.其他	10	 9.43%
本题有效填写人次	106	

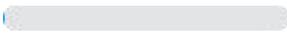
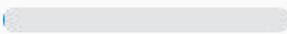
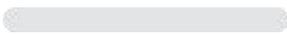
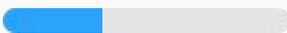
5. 您认为2022年本县公共绿地的日常绿化养护工作完成的是否及时？ [单选题]

选项	小计	比例
A.及时	104	 98.11%
B.一般	1	 0.94%
C.不及时	1	 0.94%
本题有效填写人次	106	

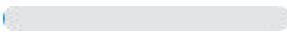
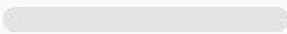
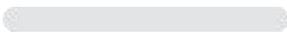
6. 您对公共绿地及公共游园等的绿植养护效果是否满意？ [单选题]

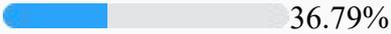
选项	小计	比例
A.满意	106	 100%
B.一般	0	 0%
C.不满意	0	 0%
本题有效填写人次	106	

7. 您对2022年绿化养护实施后对于城市美观度的提升效果是否满意？ [单选题]

选项	小计	比例
A.很不满意	1	 0.94%
B.不满意	1	 0.94%
C.一般	0	 0%
D.满意	37	 34.91%
E.非常满意	67	 63.21%
本题有效填写人次	106	

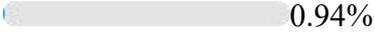
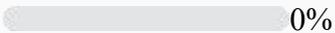
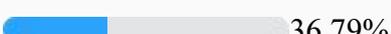
8. 您对2022年全县绿化养护实施后改善公共区域绿化环境的程度是否满意？ [单选题]

选项	小计	比例
A.很不满意	1	 0.94%
B.不满意	0	 0%
C.一般	0	 0%

D.满意	39	 36.79%
E.非常满意	66	 62.26%
本题有效填写人次	106	

### 9. 您对内乡县城市园林道路养护项目总体实施情况是否满意?

[单选题]

选项	小计	比例
A.很不满意	1	 0.94%
B.不满意	0	 0%
C.一般	0	 0%
D.满意	39	 36.79%
E.非常满意	66	 62.26%
本题有效填写人次	106	

### 10. 您对2022年内乡县城市园林道路养护项目的实施还有哪些意见或建议? [填空题]

- (1) 再接再厉
- (2) 满意
- (3) 无语
- (4) 建议绿植多搞点
- (5) 有问题及时沟通并解决
- (6) 非常好
- (7) 加强管理
- (8) 各方面都很好, 非常满意! 没有意见!

- (9) 保证现在良好整洁的环境，努力，加油越做越好
- (10) 内乡县城市道路养护的实施挺好的，没有什么意见
- (11) 希望政府加大资金，把内乡建设的更好
- (12) 提倡人人爱护公共设施，不要乱扔垃圾
- (13) 人人爱护公共设施，不乱扔垃圾
- (14) 继续努力
- (15) 园林道路养护项目的实施非常到位，希望继续发扬光大。
- (16) 保护绿化植物

## 城市园林道路管护项目绩效评价问卷调查分析报告 (养护人员满意度) (2-2)

### 一、调查对象与调查内容

#### (一) 调查对象

本次调查对象为内乡县城市园林道路养护人员。

#### (二) 调查内容

##### 1. 客观问题

是否进行过 2022 年内乡县的绿化养护工作；进行绿化养护工作的工资发放是否及时；对于园林绿化养护工作是否具有相关的标准或制度；在上岗前是否进行过绿化养护知识的培训；是否参与过植绿爱绿护绿知识的宣传；对本县的公共绿地及公共游园等的绿植养护效果是否满意；对 2022 年绿化养护实施后对于城市美观度的提升效果是否满意；对 2022 年全县绿化养护实施后改善公共区域绿化环境的程度是否满意；对内乡县城市园林道路养护项目总体实施情况是否满意。

##### 2. 主观问题

您对 2022 年内乡县城市园林道路管护项目的实施还有哪些意见或建议。

### 二、调查方法与调查方式

#### (一) 调查方法

针对上述问卷调查对象开展问卷调查，通过向园林道路养护人员发放电子问卷，分析问卷结果结合访谈情况对项目进行多角度了解。

#### (二) 调查方式

本次调查采用发放电子问卷的调查方式，回收有效问卷 21 份。

### （三）问卷的发放和回收

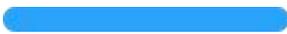
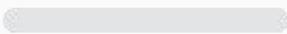
评价组安排调查人员，组织安排问卷调查工作。在此过程中，将维持良好的问卷作答环境，保证调研的科学性和严谨性。

### （四）调研安排

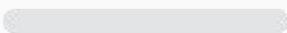
根据项目进度安排，评价组于2023年10月下旬-11月上旬对调查对象开展问卷调查并回收、分析。

## 三、调查问卷的分析

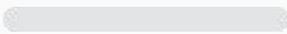
### 1. 您是否进行过2022年内乡县的绿化养护工作？ [单选题]

选项	小计	比例
A.是	21	 100%
B.否	0	 0%
本题有效填写人次	21	

### 2. 您进行绿化养护工作的工资发放是否及时？ [单选题]

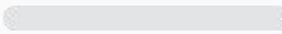
选项	小计	比例
A.是	21	 100%
B.否	0	 0%
本题有效填写人次	21	

### 3. 对于园林绿化养护工作是否具有相关的标准或制度？ [单选题]

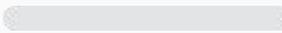
选项	小计	比例
A.是	21	 100%
B.否	0	 0%

本题有效填写人次	21	
----------	----	--

4. 您在上岗前是否进行过绿化养护知识的培训？ [单选题]

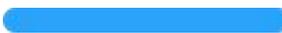
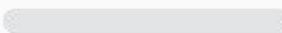
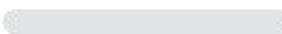
选项	小计	比例
A.是	21	 100%
B.否	0	 0%
本题有效填写人次	21	

5. 您是否参与过植绿爱绿护绿知识的宣传？ [单选题]

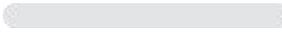
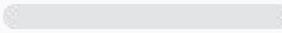
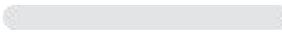
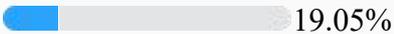
选项	小计	比例
A.是	21	 100%
B.否	0	 0%
本题有效填写人次	21	

6. 您对本县的公共绿地及公共游园等的绿植养护效果是否满意？

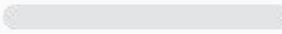
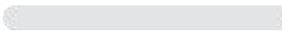
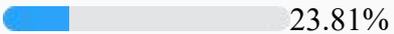
[单选题]

选项	小计	比例
A.满意	21	 100%
B.一般	0	 0%
C.不满意	0	 0%
本题有效填写人次	21	

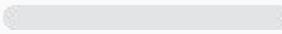
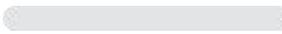
7. 您对 2022 年绿化养护实施后对于城市美观度的提升效果是否满意？ [单选题]

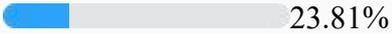
选项	小计	比例
A.很不满意	0	 0%
B.不满意	0	 0%
C.一般	0	 0%
D.满意	4	 19.05%
E.非常满意	17	 80.95%
本题有效填写人次	21	

8. 您对 2022 年全县绿化养护实施后改善公共区域绿化环境的程度是否满意？ [单选题]

选项	小计	比例
A.很不满意	0	 0%
B.不满意	0	 0%
C.一般	0	 0%
D.满意	5	 23.81%
E.非常满意	16	 76.19%
本题有效填写人次	21	

9. 您对内乡县城市园林道路养护项目总体实施情况是否满意？ [单选题]

选项	小计	比例
A.很不满意	0	 0%
B.不满意	0	 0%
C.一般	0	 0%

D.满意	5	 23.81%
E.非常满意	16	 76.19%
本题有效填写人次	21	

10. 您对 2022 年内乡县城市园林道路养护项目的实施还有哪些意见或建议？ [填空题]

- (1) 继续努力，加油
- (2) 不断学习，勇于创新。立足现实，提升品质
- (3) 建议我县开辟新道路，多种树，美化环境，提升人居环境
- (4) 满意