

内乡县卫生健康委员会
2022 年乡镇卫生优质服务基层行
项目绩效评价报告

项目单位：内乡县卫生健康委员会

委托单位：内乡县财政局

评价机构：河南昭元绩效评价咨询有限公司

制定日期：2023 年 11 月 10 日



报告编制说明

受南阳市内乡县财政局委托，河南昭元绩效评价咨询有限公司于2023年10月-11月对2022年乡镇卫生优质服务基层行项目进行财政重点绩效评价，根据委托方的要求，我司通过制定绩效评价方案、资料数据核查、现场调查与访谈、指标分析与评价、撰写绩效评价报告等程序，完成编制《2022年乡镇卫生优质服务基层行项目绩效评价报告》。报告中的数据、资料来自南阳市内乡县财政部门和项目单位提供的项目资料和其他来源可靠的信息渠道。

本报告遵循河南省财政厅、南阳市财政局、内乡县财政局有关预算绩效管理的规范要求编制，以纸质印刷版和电子版向河南省南阳市内乡县财政局报送，未经河南省南阳市内乡县财政局书面允许，不得随意翻印、发布。

| 职务 | 姓名 | 职称 | 专业 | 质量控制 |
|------------|-----|------------------|----------|------|
| 主要负责人 | 胡素敏 | 会计师 | 会计学 | 主评人 |
| 项目负责人 | 陈翠莹 | 高级经济师 | 经济管理 | 三级审核 |
| 编制人员 名单 | 于旭磊 | 房地产经济师 房地产估价师 | 经济学类其他专业 | 二级审核 |
| | 郭良雨 | 一级注册建造师 | 项目管理 | 一级审核 |

河南昭元绩效评价咨询有限公司

2022 年乡镇卫生优质服务基层行项目绩效评价总览表

| 一、项目预算资金安排和使用情况 | | | |
|---|---------------------------|----|------|
| 项目名称：2022 年乡镇卫生优质服务基层行项目 | | | |
| 实施单位：内乡县卫生健康委员会 | | | |
| 年度预算资金安排 | 200 万元 | | |
| 项目支出 | 到位资金 200 万元，年度实际支出 200 万元 | | |
| 二、项目绩效目标 | | | |
| 提升基层医疗卫生服务能力和质量。 | | | |
| 三、实施成效 | | | |
| <p>一是内乡县各单位把扎实推进“优质服务基层行”活动，作为推进基层服务能力提升强化组织领导，提升站位，高起点谋划。二是各乡镇卫生院按照“优质服务基层行”活动方案要求的时间和步骤，严格对照评审标准，组织开展自查自评工作，对发现的问题及时整改，并将自评上报国家卫生健康委“优质服务基层行活动”申报信息系统。三是协调联动，强化保障，结合紧密型医共体，有效的促进分级诊疗等工作的落实。</p> | | | |
| 四、主要问题及有关建议 | | | |
| <p>主要问题：绩效目标设置不完整、与项目实施内容不匹配，未能发挥预算绩效目标的导向功能。 相关建议：坚持目标导向，强力推进以绩效目标编制审核为基础的全过程预算绩效管理。</p> | | | |
| 五、综合评价得分和等级 | | | |
| 一级指标 | 分值 | 得分 | 得分率 |
| 决策 | 15 | 12 | 80% |
| 过程 | 25 | 25 | 100% |
| 产出 | 30 | 30 | 100% |
| 效益 | 30 | 30 | 100% |
| 合计 | 100 | 97 | 97% |
| 评价结果等级：优 | | | |

目 录

| | |
|----------------------------|--------|
| 一、概述 | - 1 - |
| (一) 项目单位基本情况 | - 1 - |
| (二) 项目基本情况 | - 2 - |
| (三) 项目资金情况 | - 4 - |
| (四) 组织及管理 | - 7 - |
| (五) 项目绩效目标 | - 8 - |
| 二、绩效评价工作开展情况 | - 9 - |
| (一) 绩效评价目的、对象和范围 | - 9 - |
| (二) 绩效评价依据 | - 10 - |
| (三) 评价指标体系 | - 11 - |
| (四) 绩效评价原则、评价方法和标准 | - 12 - |
| (五) 绩效评价工作过程 | - 14 - |
| 三、综合评价情况及评价结论 | - 16 - |
| 四、绩效评价分析 | - 17 - |
| (一) 项目决策情况分析 | - 17 - |
| (二) 项目过程情况 | - 22 - |
| (三) 项目产出情况 | - 25 - |
| (四) 项目效益情况 | - 27 - |
| 五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析 | - 29 - |

| | |
|--------------------------------------|--------|
| (一) 主要经验及做法 | - 30 - |
| (二) 存在的问题 | - 32 - |
| 六、意见和建议 | - 32 - |
| 七、其他需要说明的问题 | - 33 - |
| (一) 关于评价责任的说明 | - 33 - |
| (二) 关于报告使用注意事项的说明 | - 33 - |
| (三) 影响项目实施效果的其他问题 | - 33 - |
| 八、附件 | - 34 - |
| 附件一：2022 年乡镇卫生优质服务基层行项目指标体系得分表 | - 35 - |
| 附件二：满意度调查分析报告 | - 45 - |

绩效评价报告摘要

一、基本情况

依据活动的主要内容，乡镇卫生院和社区卫生服务中心要明确功能任务，明确其为公益性、综合性的基层医疗卫生机构，承担着常见病和多发病的诊疗、基本公共卫生服务、计划生育技术服务、健康管理、危急重症患者的初步现场急救和转诊等功能任务，是城乡医疗卫生服务体系的基础，是实现基层首诊、双向转诊的重要载体；要合理配置资源，根据服务人口数量、当地经济社会发展水平、服务半径、地理位置、交通条件、医务人员技术水平、开展业务项目、工作量、远程医疗等因素配备床位、人员、设施和设备；要提升医疗服务能力，一是提高服务水平，二是优化服务方式，三是创新服务模式；要落实公共卫生服务，按照国家基本公共卫生服务规范等相关要求，提供基本公共卫生服务，开展健康管理，提高全社会对服务项目的知晓率和居民获得感，加强妇幼健康服务能力建设。

2022年乡镇卫生优质服务基层行项目全年总预算数200万元，分配给15家乡镇卫生院使用。

二、绩效结论

运用评价组设计的指标体系及评分标准，本项目绩效评价得分为97分，评价等级为“优”。

三、主要成效

一是内乡县各单位把扎实推进“优质服务基层行”活动，作为推进基层服务能力提升强化组织领导，提升站位，高起点谋划。二是各乡镇卫生院按照“优质服务基层行”活动方案要求的时间和步骤，严格对照评审标准，组织开展自查自评工作，对发现的问题及时整改，并将自评上报国家卫生健康委“优质服务基层行活动”申报信息系统。三是协调联动，强化保障，结合紧密型医共体，有效的促进分级诊疗等工作的落实。

四、主要问题

未能发挥预算绩效目标的导向功能。主要是绩效目标设置不完整、与项目实施内容不匹配。具体如下：产出指标中，数量指标、质量指标、时效指标均描述日常工作，与本项目基层医疗卫生机构在房屋建设，科室设置，人才队伍，设备配置等方面投入内容不匹配，未对绩效目标设置进行科学论证，未能发挥预算绩效目标的导向功能。

六、意见和建议

坚持目标导向，强力推进以绩效目标编制审核为基础的全过程预算绩效管理。建议县卫健委、基层医疗机构加强绩效管理意识，通过专家论证、第三方评审等方式，切实提高绩效目标编制质量，

确保内容完整、指向明确、合理可行，与乡镇卫生优质服务基层行和预算资金相匹配，能清晰反映预算资金的预期产出和效果，防止出现不设置绩效目标、少设置绩效目标、设置不相关绩效目标、不利用绩效目标作为项目管理的主线等问题，充分发挥绩效目标在整个预算管理和绩效管理中的引领导向作用。同时，督促基层医疗机构和资金使用单位建立、完善、优化全过程绩效管理专项制度，确保事前绩效评估、事中绩效运行监控、事后绩效自评等各个环节的有效落实。

2022 年乡镇卫生优质服务基层行项目 绩效评价报告

河南昭元绩效评价咨询有限公司受南阳市内乡县财政局（以下简称“县财政局”）委托，根据委托方要求，对内乡县 2022 年乡镇卫生优质服务基层行项目进行绩效评价。评价组在对项目的资金、组织、管理和实施效果等情况进行资料收集、档案核对、现场访谈后，经过汇总分析，最终形成《内乡县 2022 年乡镇卫生优质服务基层行项目绩效评价报告》。

一、概述

（一）项目单位基本情况

内乡县卫生健康委员会其主要职责是：牢固树立大卫生、大健康理念，推动实施健康内乡战略，以改革创新为动力，以促健康、转模式、强基层、重保障为着力点，把以治病为中心转变到以人民健康为中心，更加注重预防为主和健康促进，预防控制重大疾病，积极应对人口老龄化，加快老龄事业发展，健全健康服务体系，为人民群众提供全方位全周期健康服务。注重工作重心下移和资源下沉，推进卫生健康公共资源向基层延伸、向农村覆盖、向生活困难群众倾斜。注重提高服务质量和水平，推进卫生健康基本公共服务均等化、普惠化、便捷化。协调推进深化医药卫生体制改革，加大

公立医院改革力度，推进管办分离，推动卫生健康公共服务提供主体多元化、提供方式多样化。深化“放管服”改革，以“一网通办”前提下“最多跑一次”改革为抓手，简化优化审批服务流程，提高审批服务质量。

（二）项目基本情况

1.项目背景

2018年，为深入贯彻落实党的十九大和《“健康中国”2030规划纲要》精神，持续提升基层服务能力，改善服务质量，国家卫生健康委、国家中医药局决定开展“优质服务基层行”活动。

按照此项细则，河南省卫生健康委员会 河南省中医药管理局出台了《关于深入开展“优质服务基层行”活动的通知》（豫卫基层〔2019〕4号）、南阳市出台了《关于开展“优质服务基层行”活动的通知》（宛卫〔2019〕19号）、《内乡县卫生健康委员会出台了《2020年“优质服务基层行”活动实施方案》。

2.立项依据

本项目的立项依据包括但不限于：

（1）《国家卫生健康委员会、国家中医药局关于开展“优质服务基层行”活动的通知》（国卫基层函〔2018〕195号）；

（2）《河南省卫生健康委员会河南省中医药管理局关于深入开展“优质服务基层行”活动的通知》（豫卫基层〔2019〕4号）；

(3) 南阳市《关于开展“优质服务基层行”活动的通知》（宛卫〔2019〕19号）；

(4) 《内乡县卫生健康委员会2020年“优质服务基层行”活动实施方案》（内卫基层函〔2020〕4号）。

3.主要内容

《国家卫生健康委员会、国家中医药局关于开展“优质服务基层行”活动的通知》（国卫基层函〔2018〕195号）明确，依据评审结果，对达到基本标准以上的基层医疗卫生机构可在床位设置、设备配备、人员培训、特色科室建设、医疗技术准入、高级专业技术岗位占比、评优评先、表彰奖励等方面给予政策倾斜；达到推荐标准的乡镇卫生院和社区卫生服务中心，可申请二级医院评审；未达到基本标准及以上的乡镇卫生院、社区卫生服务中心，一律不得参加医院评审、评优评先、表彰奖励等。

依据活动的主要内容，乡镇卫生院和社区卫生服务中心要明确功能任务，明确其为公益性、综合性的基层医疗卫生机构，承担着常见病和多发病的诊疗、基本公共卫生服务、计划生育技术服务、健康管理、危急重症患者的初步现场急救和转诊等功能任务，是城乡医疗卫生服务体系的基础，是实现基层首诊、双向转诊的重要载体；要合理配置资源，根据服务人口数量、当地经济社会发展水平、服务半径、地理位置、交通条件、医务人员技术水平、开展业务项

目、工作量、远程医疗等因素配备床位、人员、设施和设备；要提升医疗服务能力，一是提高服务水平，二是优化服务方式，三是创新服务模式；要落实公共卫生服务，按照国家基本公共卫生服务规范等相关要求，提供基本公共卫生服务，开展健康管理，提高全社会对服务项目的知晓率和居民获得感，加强妇幼健康服务能力建设。

同时，乡镇卫生院和社区卫生服务中心还要规范业务管理，按照《医疗质量管理办法》及诊疗规范、操作常规、技术标准、服务指南等规定，开展疾病防治，加强医院感染管理和抗菌药物管理，规范处置医疗废物，促进合理用药，不断提升医疗质量，保障医疗安全，持续改善医疗卫生服务；要改善服务环境，开展“健康食堂”“暖心开水”“温馨病房”“特色文化”“卫生厕所”行动，推进示范接种门诊建设，营造温馨舒适的就医环境，提供人性化的暖心服务，切实改善群众就医感受；要完善综合管理，加强党建工作、行风建设、文明创建、绩效考核、财务收支预算、后勤保障、信息服务和分工协作等，严格落实相关规章制度。

（三）项目资金情况

1.预算安排

2022年乡镇卫生优质服务基层行项目全年总预算数200万元。资金来源为县级财政预算，纳入内乡县卫生健康委员会预算管理。

2022年乡镇卫生优质服务基层行项目预算资金200万元，分配情况如下表所示：

表 1-1 优质服务基层行财政补助分配表

| 序号 | 单 位 | 分配金额（万元） |
|----|---------|----------|
| 1 | 城关镇卫生院 | 10 |
| 2 | 湍东镇卫生院 | 30 |
| 3 | 马山口镇卫生院 | 10 |
| 4 | 灌涨镇卫生院 | 10 |
| 5 | 师岗镇卫生院 | 30 |
| 6 | 王店镇卫生院 | 20 |
| 7 | 夏馆镇卫生院 | 20 |
| 8 | 大桥乡卫生院 | 10 |
| 9 | 余关镇卫生院 | 10 |
| 10 | 瓦亭镇卫生院 | 10 |
| 11 | 桃溪镇卫生院 | 10 |
| 12 | 岷岖镇卫生院 | 10 |
| 13 | 赵店乡卫生院 | 10 |
| 14 | 七里坪乡卫生院 | 5 |
| 15 | 板场乡卫生院 | 5 |
| | 合 计 | 200 |

2.支出情况

2022年乡镇卫生优质服务基层行项目预算资金200万元，实际支出200万元。具体支出内容为：

表 1-2 项目支出主要用途

| 序号 | 单位 | 分配金额 (万元) | 主要用途 |
|----|---------|--------------|--|
| 1 | 城关镇卫生院 | 10 | 购置病床、购置电脑、打印机、磁共振维修费 |
| 2 | 湍东镇卫生院 | 30 | 预防接种中心及中医堂地面铺设、购置康复科康复设备、门诊楼及北楼装饰 |
| 3 | 马山口镇卫生院 | 10 | 购置打印机、复印机、电脑、办公桌、设备维修费、医用双摇床、床头柜、床垫。 |
| 4 | 灌涨镇卫生院 | 10 | 购置生物反馈康复仪、生物反馈康复推车及系统、生物反馈评估仪 |
| 5 | 师岗镇卫生院 | 30 | 购置口腔综合治疗仪、五分类血细胞分析仪、动态心电图机、超声经颅多普勒血流分析仪、全自动尿沉渣分析仪。对预防接种门诊及医疗科室进行了整体改造、装修，改造发热门诊和新建了污水处理设施。 |
| 6 | 王店镇卫生院 | 20 | 购置医用清洗机、电子屏、电子阴道镜、卧式灭菌器熏蒸治疗仪、空调。 |
| 7 | 夏馆镇卫生院 | 20 | 购置电脑、打印机、复印打印一体机、电动吸引器、彩钢抢救车、ABS床头柜、医用移动吊塔、多功能呼吸机、排痰机、电脑控温仪、输液泵、Cr洗手池、Cr器械柜 |
| 8 | 大桥乡卫生院 | 10 | 购置空调款、厕所改造款、支办公用品费、支病床、床垫款 |
| 9 | 余关镇卫生院 | 10 | 修理门口水渠、洗病房被褥、优质服务书籍、车位标线、皮革包装陪护椅、安装胶门帘、墙体粉刷 |
| 10 | 瓦亭镇卫生院 | 10 | 购置幽门螺旋杆菌测定仪、病床、床头柜、床垫、自动尿沉渣分析仪、除颤仪、院内改造、医用三排椅 |
| 11 | 桃溪镇卫生院 | 10 | 购置办公桌椅、电脑、处方纸张、 |

| 序号 | 单位 | 分配金额 (万元) | 主要用途 |
|----|---------|--------------|---|
| 12 | 岢峪镇卫生院 | 10 | 对房屋重新翻新修补、对化验室及药房进行改造，购入尿沉渣分析仪、压力蒸汽灭菌设备、彩超室新增设备数字化心电图机、半自动体外除颤仪设备、设置醒目引导标识，提供便民服务措施 |
| 13 | 赵店乡卫生院 | 10 | 购置化验室全自动五分类血球分析仪；新添置急救型救护车 1；污物车，紫外线消毒车；消毒机、彩超、中药煎药机。电脑、办公空调、空气消毒机； |
| 14 | 七里坪乡卫生院 | 5 | 全自动生化分析仪、装饰修缮 |
| 15 | 板场乡卫生院 | 5 | 对预防接种门诊、医疗及全部科室进行了整体创建改造、装修 |
| | 合计 | 200 | |

注：以上数据查看各基层医疗卫生机构提供的财务凭证及说明，其资金包含单位自筹和上级转移支付其他资金。

(四) 组织及管理

1. 相关方职责

工作组根据项目实际情况，梳理出各方职责如下：

表 1-2 项目涉及利益相关方职责

| 序号 | 相关方名称 | 主要职责 |
|----|------------|---|
| 1 | 内乡县财政局 | 负责对预算资金进行安排、拨付、管理及监督。接受预算部门的预算申请并审核下发，对预算执行部门提出的款项拨付申请，科室领导、分管领导审核，按程序拨付资金。 |
| 2 | 内乡县卫生健康委员会 | 负责预算申报和执行、组织协调、监督检查、管理工作。 |
| 3 | 各乡镇卫生院 | 按照实施方案，基层医疗卫生机构在房屋建设，科室设置，人才队伍，设备配置等方面投入。 |

2. 项目管理流程

本项目由各乡镇卫生院具体组织实施，内乡县卫生健康委员会负责预算申报和执行、组织协调、监督检查、管理工作。

3. 资金管理流程

内乡县卫生健康委员会申报优质服务基层行项目资金 200 万元，按照分配表进行分配给各个乡镇卫生院，由各个乡镇卫生院用于房屋建设，科室设置，人才队伍，设备配置等方面支出。

(五) 项目绩效目标

1. 总体目标

提升基层医疗卫生服务能力和质量。

2. 项目年度绩效指标

项目单位年初设置了绩效目标申报表，具体见表 1-3。

表 1-3 项目绩效目标申报表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 |
|-------|-----------|-----------|---------|
| 成本指标 | 经济成本指标 | 总成本 | ≤200 万元 |
| 产出指标 | 数量指标 | 日常工作完成率 | 100% |
| | 质量指标 | 工作完成合格率 | 100% |
| | 时效指标 | 日常工作完成及时率 | 100% |
| 效益指标 | 社会效益 | 服务能力和质量 | 提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 职工、患者满意率 | ≥90% |

二、绩效评价工作开展情况

(一) 绩效评价目的、对象和范围

1. 绩效评价目的

财政支出绩效评价是建设效能、责任和廉洁政府的重要手段。为客观评价 2022 年度内乡县 2022 年乡镇卫生优质服务基层行项目绩效，结合项目特点，制定 2022 年度内乡县 2022 年乡镇卫生优质服务基层行项目绩效评价指标体系，通过对项目立项、项目实施、资金拨付、项目监控各环节进行评价，剖析 2022 年度内乡县 2022 年乡镇卫生优质服务基层行项目在项目预算、管理及项目实施中引入绩效管理理念，发现存在的问题，探究其可能的原因，规范管理方式，总结项目管理经验，同时加强项目资金管理，优化财政支出结构，进一步提升财政专项资金使用效益和政府公共服务水平，为领导科学决策提供确实有力的依据。

本次评价的目的如下：

(1) 通过评价，反映财政资金投入的经济性和效益性，判断项目单位项目制度建设的完备性和执行的有效性，为进一步提高管理水平建言献策。

(2) 通过评价，反映 2022 年度内乡县 2022 年乡镇卫生优质服务基层行项目的产出和效果情况，判断项目是否完成预期的工作计划，是否达到预期的绩效目标和社会效益，是否能够获得社会公

众的认可和满意。

(3) 通过评价，发现项目资金运用、项目管理、项目执行以及长效机制建设方面存在的问题并提出合理化建议。

2. 评价对象及范围

本次绩效评价对象为 2022 年乡镇卫生优质服务基层行项目，涉及预算资金总计为 200 万元。从项目实施流程角度看，评价范围包括项目决策管理到项目产生效益的全过程。从时间维度来看，评价范围涵盖 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，必要时，对相关情况进行延伸和追溯评价。绩效评价相关方包括资金实施过程中涉及的政府职能部门及相关单位。

(二) 绩效评价依据

1. 《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；

2. 《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）；

3. 《关于贯彻落实〈中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（财预〔2018〕167 号）；

4. 《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10 号）；

5. 《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算项目政策事前绩

效评估管理办法》等6个办法的通知》（豫财预〔2019〕176号）；

6.《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（豫财效〔2020〕10号）；

7.其他与本次评价相关的制度和文件等资料。

（三）评价指标体系

1.指标体系选取

参考相关文件要求，结合国家、河南省、南阳市、内乡县的相关规定，按照“决策-过程-产出-效益”的逻辑思路对绩效目标进行分解，遵循匹配性与适应性原则，结合计划标准、历史标准等制定指标的目标值，形成2022年度内乡县2022年乡镇卫生优质服务基层行项目绩效评价指标体系。指标体系整体框架由4大类组成，包括4项一级指标、11项二级指标和19项三级指标。指标数据来源于实地调研、访谈、基础数据表、政策文件、问卷调查等。

2.指标体系构成

决策：占权重分15分，用于考察项目立项、绩效目标设定以及预算编制。本项目从项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、资金分配合理性等角度进行考察。

过程：占权重分25分，用于考察项目的资金管理和组织管理。本项目重点从资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制

度健全性、制度执行的有效性等方面进行考察。

产出：占权重分 30 分，用于考察项目的执行情况。本项目从数量、质量、时效等角度进行考察。

效益：占权重分 30 分，用于综合评价资金投入使用后的效益实现程度以及项目的可持续影响。指标设计相应地从社会效益、可持续影响及满意度等角度入手，有针对性地选取所需要的三级指标。具体见附件 1。

3. 分值评价标准

根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）的要求，制定绩效评价分值评级划分标准。具体情况见表：

表 2-1 绩效评价分值评级

| 序号 | 分值范围 | 绩效评价结果 |
|----|-----------|--------|
| 1 | 90-100 | 优 |
| 2 | 80-90（不含） | 良 |
| 3 | 60-80（不含） | 中 |
| 4 | 0-60（不含） | 差 |

（四）绩效评价原则、评价方法和标准

1. 绩效评价原则

（1）科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程序，按科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

(2) 公正公开原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

(3) 分级分类原则。绩效评价由县级财政部门、县级部门（单位）根据评价对象的特点分类组织实施。

(4) 绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2. 绩效评价方法

(1) 成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。

(2) 比较法。是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

(3) 因素分析法。是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

(4) 最低成本法。是指对效益不易计量的多个同类对象的实施成本进行比较，评价绩效目标实现程度。

(5) 公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

(6) 其他评价方法。

根据项目特点，此次采用比较法、因素分析法、公众评判法。

3. 绩效评价标准

(1) 计划标准。是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。

(2) 行业标准。是指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

(3) 历史标准。是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

(4) 其他标准。

(五) 绩效评价工作过程

绩效评价工作分为前期准备、现场实施、评价报告的撰写提交三个阶段。

1. 评价准备阶段

(1) 制定评价实施方案，确定现场评价时间。评价组从目标要求、工作内容、方式方法、时间进度及工作步骤等方面做出具体而又明确的计划及实施方案，为绩效评价工作的组织实施提供指引。

(2) 确定评价指标。评价组根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）文件要求，同时参考项目单位提供的相关资料，结合项目资金的特点，设置了

本次评价指标。

(3) 确定项目单位需要配合的事项。评价组根据指标体系需要考核的具体内容，设置资料清单以及项目单位需要具体填写的表格和文档，同时要求项目单位及时报送至评价组，以备现场实施阶段对比核查。

(4) 收集整理项目单位的相关资料。评价组对项目单位提供的相关资料按照指标体系考核内容进行分类整理，对提供的数据及财务信息进行重点关注。

(5) 形成实施方案初稿，按时提交内乡县财政局，并最终按专家评审意见修改定稿。

2. 现场实施阶段

(1) 评价组深入现场对上报的相关资料进行审查、复核和测评；评价组到达项目现场，进行资料甄别与复核，获取项目相关信息，并留存现场影像资料。

(2) 按照评价标准，对各项指标进行计算和打分，初步形成评价报告框架。评价组通过现场勘查，资料核对后，根据指标体系评分标准进行逐项打分，同时对评分结果进行复核，并将每一项指标得分原因与相关证据相结合，形成指标评分底稿，为撰写报告提供依据。

(3) 将初步评价结果与被评价单位交换意见。

3. 评价报告撰写提交阶段

(1) 评价组根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，向有关方面专家征求、交换意见，得出初步绩效评价结论并将评价结论和有关说明送达被评价单位进行意见征求；

(2) 根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，撰写绩效评价报告。评价组将绩效评价过程中掌握的情况及相关资料数据进行分析整理，最后按规定格式形成评价报告。

(3) 进行三级复核，完善报告，出具正式评价报告提交南阳市内乡县财政局。在专家对评价报告进行评审后，评价组根据专家评审意见修改报告，并最终提交正式评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

依据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）规定，评价组对照绩效指标评价体系，从决策、过程、产出和效益四个维度，通过数据采集、实地调研和问卷访谈等方式，对本项目进行客观公正的绩效评价，总得分为97分，项目评价等级为“优”，得分情况见下表，各指标具体评分情况详见附件1。

表 3-1 指标得分情况表

| 一级指标 | 决策 | 过程 | 产出 | 效益 | 合计 |
|------|----|----|----|----|-----|
| 分值 | 15 | 25 | 30 | 30 | 100 |

| 一级指标 | 决策 | 过程 | 产出 | 效益 | 合计 |
|------|--------|---------|---------|---------|--------|
| 得分 | 12 | 25 | 30 | 30 | 97 |
| 得分率 | 80.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 97.00% |

基于以上绩效分析和评价结果，内乡县各单位把扎实推进“优质服务基层行”活动，强化组织领导，提升站位，高起点谋划，全覆盖动员，强力度推进，协调联动，强化保障。

但项目在绩效方面存在以下问题：绩效目标设置不完整、与项目实施内容不匹配，未能发挥预算绩效目标的导向功能。

四、绩效评价分析

（一）项目决策情况分析

决策类指标包括 3 个二级指标以及 6 个三级指标，总分值 15 分，得分 15 分，得分率 100.00%。

1.项目立项

下设“立项依据充分性”和“立项程序规范性”两个三级指标，总分值 5 分，综合评分 5 分。

表 4-1 项目立项指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明 | 标准分值 | 得分 |
|--------------------|---------------------|---|------|----|
| A1 项目立项 (5分) | A101 立项依据 充分性 | 评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于 | 2 | 2 |

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明 | 标准分值 | 得分 |
|------|---------------------|--|------|----|
| | | 部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 具备一个得分要素，得到指标分值的 20%。 | | |
| | A102 立项程序 规范性 | 评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。 | 3 | 3 |

A101 立项依据充分性依据：项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。根据《国家卫生健康委员会、国家中医药局关于开展“优质服务基层行”活动的通知》（国卫基层函〔2018〕195号）、《河南省卫生健康委员会河南省中医药管理局关于深入开展“优质服务基层行”活动的通知》（豫卫基层〔2019〕4号）、南阳市《关于开展“优质服务基层行”活动的通知》（宛卫〔2019〕19号）、《内乡县卫生健康委员会 2020 年“优质服务基层行”活动实施方案》（内卫基层函〔2020〕4号）相关立项文件，项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，符合行业发展规划和政策要求，与内乡县卫生健康委员会部门职责范围相符，属于内乡县卫生健康委员会部门及各基层医疗卫生机构履职所需，属于公共财政支持范围，经访谈可知本项目与其他项目不存在重复的情况，符合评价要点①②③④⑤。依据评分标准，A101 指标满分 2 分，

实际得分 2 分。

A102 立项程序规范性：项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。依据南阳市《关于开展“优质服务基层行”活动的通知》（宛卫〔2019〕19号）和《内乡县卫生健康委员会 2020 年“优质服务基层行”活动实施方案》（内卫基层函〔2020〕4号），项目按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求。符合评价要点①②。依据评分标准，A102 指标满分 3 分，实际得分 3 分。

综上所述，A1 指标综合得分为 5 分。

2.绩效目标

下设“绩效目标合理性”和“绩效指标明确性”两个三级指标，总分值 4 分，综合评分 1 分。

表 4-2 绩效目标指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明 | 标准分值 | 得分 |
|--------------------|---------------------|--|------|----|
| A2 绩效目标 (4分) | A201 绩效目标合 理性 | 评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。但如缺少要素①指标得分为 0。 | 2 | 1 |
| | A202 绩效指标明 | 评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效 | 2 | 0 |

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明 | 标准分值 | 得分 |
|------|------|---|------|----|
| | 确性 | 指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 具备得分要素①，得到指标分值的 40%；具备得分要素②和③，各得到指标分值的 30%。 | | |

A201 绩效目标合理性：项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。依据绩效目标申报表。该项目有绩效目标，绩效目标与实际工作内容具有相关性，符合评价要点①②，但项目预期产出效益和效果不符合正常的业绩水平，绩效目标不能明确与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。不符合评价要点③④。依据评分标准，A201 指标满分 2 分，实际得分 1 分。

A202 绩效指标明确性：依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。依据绩效目标申报表。细化分解了部分绩效目标为具体的绩效指标，但数量、质量、时效指标没有通过清晰、可衡量的指标值予以提现，与项目目标任务书或计划数未相对应。不符合评价要点①②③。依据评分标准，A202 指标满分 2 分，实际得分 0 分。

综上所述，A2 指标综合得分为 1 分。

3.资金投入

下设“预算编制科学性”和“资金分配合理性”两个三级指标，总分值 6 分，综合评分 6 分。

表 4-3 资金投入指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|--------------------|-----------------|--|------|----|
| A3 资金投入 (6分) | A301 预算编制科学性 | 评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。 | 3 | 3 |
| | A302 资金分配合理性 | 评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。 | 3 | 3 |

A301 预算编制科学性：项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。根据访谈，预算编制经过科学论证，与项目内容匹配，预算额度测算依据充分，按照标准编制，预算确定的项目投资额与工作任务相匹配。符合评价要点①②③④。依据评分标准，A301 指标满分 3 分，实际得分 3 分。

A302 资金分配合理性：项目预算资金分配是否有测算依据，与地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。根据访谈，预算资金分配依据充分，资金额度合理，与项目单位实际情况适应。符合评价要点①②。依据评分标准，

A302 指标满分 3 分，实际得分 3 分。

综上所述，A3 资金投入指标综合得分为 6 分。

(二) 项目过程情况

管理指标包括 2 个二级指标以及 5 个三级指标，总分值 25 分，得 25 分，得分率为 100%。

1. 资金管理

下设“资金到位率”“预算执行率”和“资金使用合规性”三个三级指标，总分值 12 分，综合评分 12 分。

表 4-4 资金管理指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|----------------------|-----------------|---|------|----|
| B1 资金管理 (12 分) | B101 资金到位率 | 评价要点： 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。 资金到位率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值×资金到位率；资金到位率<100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于 0。 | 3 | 3 |
| | B102 预算执行率 | 评价要点： 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 得分等于指标分值×预算执行率。 | 3 | 3 |
| | B103 资金使用合规性 | 评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。但如缺少 | 6 | 6 |

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|------|------|------------|------|----|
| | | 要素④指标得分为0。 | | |

B101 资金到位率：实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。通过查看资金台账、支付凭证，该项目预算资金 200 万元，实际到位资金为 200 万元，资金到位率为 100%。依据评分标准，B101 指标满分 3 分，实际得分 3 分。

B102 预算执行率：项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。通过查看资金台账和支付凭证，该项目预算资金 200 万元，目前已支付 200 万元。预算执行率为 100%。依据评分标准，B102 指标满分 3 分，实际得分 3 分。

B103 资金使用合规性：项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。通过查阅资金台账，支付凭证和财务管理制度，符合国家财经法规和财务管理制度的规定，资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算和合同规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚支等情况。符合评价要点①②③④。依据评分标准，B103 指标满分 6 分，实际得分 6 分。

综上所述，B1 指标综合得分为 12 分。

2.组织实施

下设“管理制度健全性”和“制度执行有效性”，总分值 13

分，综合评分 13 分。

表 4-5 组织实施指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|----------------------|-----------------|--|------|----|
| B2 组织实施 (13 分) | B201 管理制度健全性 | 评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。但如缺少要素①指标得分为 0。 | 5 | 5 |
| | B202 制度执行有效性 | 评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。但如缺少要素①指标得分为 0。 | 8 | 8 |

B201 管理制度健全性：项目施工单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。通过现场查阅资料，财务制度管理方面，内乡县卫生健康委员会参照本单位财务制度进行资金管理，建立了健全的财务管理制度，有完善的内部控制制度，且项目实施过程中资金的使用严格按照项目财务管理制度进行，项目资金管理办法符合财务会计制度的规定。业务管理制度方面，制定了《内乡县卫生健康委员会 2020 年“优质服务基层行”活动实施方案》（内卫基层函〔2020〕4 号），各乡镇卫生院也制定了相应管理制度，符合评价要点①②。据评分标准，B201 指标满分 5 分，实际得分 5 分。

B202 制度执行有效性：项目实施是否符合相关管理规定，用

以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。根据访谈和实地调研结果,项目的实施遵守相关法律法规和相关管理规定,项目合同书、资料齐全并及时归档,符合评价要点①②③④,据评分标准,B202指标满分8分,实际得分8分。

综上所述,B2指标综合得分为13分。

(三) 项目产出情况

产出指标包含3个二级指标以及5个三级指标,总分值30分,得分为30分,得分率100.00%。

1. 产出数量

下设“基层医疗机构建设覆盖率”和“自评上报率”两个三级指标,总分值10分,综合评分10分。

表 4-6 产出数量指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|--------------------|---------------------|--|------|----|
| C1 产出数量 (8分) | C101 基层医疗机构建设覆盖率 | 评价要点: 基层医疗机构建设覆盖率=基层医疗机构建设覆盖数/基层医疗机构建设应覆盖数×100% 得分=标准分值×基层医疗机构建设覆盖率。 | 5 | 5 |
| | C102 自评上报率 | 评价要点: 自评上报率=自评上报数/自评上应报数×100% 得分=标准分值×自评上报率。 | 5 | 5 |

C101 基层医疗机构建设覆盖率:对照绩效目标,对基层医疗机构建设情况进行评价。根据访谈结果,基层医疗机构建设覆盖率为100%,据评分标准,B102指标满分5分,实际得分5分。

C102 自评上报率:对照绩效目标,对自评上报情况进行评价。

根据访谈结果，目前自评上报率为 100%，据评分标准，B102 指标满分 5 分，实际得分 5 分。

综上所述，C1 指标综合得分为 10 分。

2. 产出质量

下设“每年基本标准卫生院达标率”一个三级指标，总分值 10 分，综合评分 10 分。

表 4-7 产出质量指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|----------------------|----------------------|--|------|----|
| C2 产出质量 (10 分) | C201 每年基本标准卫生院达标率 | 评价要点： 每年至少要有 40% 乡镇卫生院达到基本标准以上。 大于得满分，否则不得分。 | 10 | 10 |

C201 每年基本标准卫生院达标率：对基本标准卫生院达标情况进行评价。根据访谈结果，目前 16 个乡镇卫生院均已通过基本标准，据评分标准，每年基本标准卫生院达标率为 100%。B201 指标满分 10 分，实际得分 10 分。

3. 产出时效

下设“问题整改及时性”一个三级指标，总分值 10 分，综合评分 10 分。

表 4-8 产出时效指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|----------------------|-----------------|---|------|----|
| C3 产出时效 (10 分) | C301 问题整改及时性 | 评价要点： 是否按照自评上报要求，将发现问题及时整改。 每延迟一项，扣一分，扣完为止。 | 10 | 10 |

C301 问题整改及时性:考核问题整改的及时程度。根据访谈结果,16个乡镇卫生院都已通过基本标准,已全部上报优质服务基层行申报系统,按照自评上报要求,将发现问题及时整改。据评分标准,B301指标满分10分,实际得分10分。

综上所述,C3指标综合得分为8.5分。

(四) 项目效益情况

项目效益指标包括3个二级指标以及4个三级指标,总分值30分,得30分,得分率为100.00%。

1. 社会效益

下设“改善就医环境”和“提升基层医疗卫生服务能力”两个三级指标,总分值10分,评分10分。

表 4-9 社会效益指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|---------------------|----------------------|--|------|----|
| D1 社会效益 (10分) | D101 改善就医环境 | 评价要点: 结合工作记录给出综合得分(改善就医环境显著提高得标准分值,提高程度一般得60%标准分值,提高程度差得0分) | 5 | 5 |
| | D102 提升基层医疗卫生服务能力 | 评价要点: 结合工作记录给出综合得分(基层医疗卫生服务能力显著提升得标准分值,提高程度一般得60%标准分值,提高程度差得0分) | 5 | 5 |

D101 改善就医环境:项目实施后是否改善就医环境,社会公共服务是否得到促进。根据与项目单位访谈,深入开展“优质服务基层行”活动以来,基层医疗机构通过购置医疗设备、改建装修基

基础设施等方式改善就医环境。结合问卷调查第四题“您认为目前就医环境是否改善”88.05%的就医群众认为就医环境明显改善。依据评分标准，D101 指标满分 5 分，实际得 5 分。

D102 提升基层医疗卫生服务能力：项目实施后是否改善就医环境，社会公共服务是否得到促进。根据与项目单位访谈，深入开展“优质服务基层行”活动以来，综合服务水平不断得到提升，医务人员的服务质量、服务效率、群众满意度明显提高。结合问卷调查第五题“您认为医疗卫生服务能力相较之前是否得到提升”92.03%的就医群众认为医疗卫生服务能力相显著提升。依据评分标准，D102 指标满分 5 分，实际得 5 分。

综上所述，D1 指标综合得分为 10 分。

2. 可持续影响

下设“项目后续长效运行保障机制”一个三级指标，总分值 10 分，评分 10 分。

表 4-10 可持续影响指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|-----------------------|----------------------|--|------|----|
| D2 可持续影响 (10 分) | D201 项目后续长效运行保障机制 | 评价要点： ①组织协调、技术指导和抽查复核管理制度是否健全并落实。 ②评审机制、结果运用是否落实。 每具备一个得分要素，各得到指标分值的 50%。 | 10 | 10 |

D201 项目后续长效运行保障机制：考察项目是否具有可持续性。根据访谈结果，专家组参照《乡镇卫生院服务能力标准(2022

版)》对基层医疗机构进行现场检查，通过查阅文件资料、现场访谈、实地查看等方式，分别对医疗质量与安全管理、护理管理、医院感染管理、基本公共卫生服务、医技相关科室管理、药事管理、党风廉政建设等 100 项条款内容进行逐条检查，全面检查医院综合能力及服务水平。明确指出其中存在的不足，并就下一步工作改进和落实提出了指导性的意见和建议。符合评价要点①②。依据评分标准，D201 指标满分 10 分，实际得分 10 分。

3. 满意度

下设“就医群众满意度”一个三级指标，总分值 10 分，综合评分 10 分。

表 4-11 满意度指标得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 指标说明及评分规则 | 标准分值 | 得分 |
|--------------------|-----------------|--|------|----|
| D3 满意度 (10分) | D301 就医群众满意度 | 评价要点： 根据满意度调查问卷，满意度等级从非常满意到不满意 5 个等级的权重分别为 100%、80%、60%、40%、20%，则满意度 $Y = [(\text{非常满意数} \times 100\% + \text{很满意数} \times 80\% + \text{一般满意数} \times 60\% + \text{不满意数} \times 40\% + \text{非常不满意数} \times 20\%) / \text{调查问卷回收总数}] \times 100\%$ 。 满意度大于等于 90%，得满分，否则每降 1%，扣 5% 分值，扣完为止。 | 10 | 10 |

D301 就医群众满意度：考察就医群众对项目满意程度。根据满意度调查问卷回收 778 份，有效问卷 778 份，经统计，满意度 94.22%。依据评分标准，D301 指标满分 10 分，实际得 10 分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1.强化组织领导，提升站位，高起点谋划

内乡县各单位把扎实推进“优质服务基层行”活动，作为推进基层服务能力提升、深化健康扶贫工程，统揽基层卫生工作的重要载体，把此项活动作为贯彻落实习近平总书记在卫生健康大会上提出“以基层为重点，以改革创新为动力，预防为主、中西医并重，将健康融入所有政策，人民共建共享”的具体行动中，卫健委成立了以县卫生健康委党组书记、主任为组长；有关副职为副组长，基层卫生、医政医管、规划发展、信息化、妇幼、中医药、人事、财务等相关股室负责人为成员的领导小组，负责活动的组织实施和协调推进。研究印发了《关于深入开展“优质服务基层行”活动的通知》、《关于扎实推进“优质服务基层行”活动的通知》等文件，印发了基层医疗机构能力标准及评价指南，明确了工作目标、工作要求、实施步骤和职责分工。在认真分析基层医疗机构服务能力的基础上，内乡县把全县基层医疗机构划分为几个层次，接近基本标准的有14个，其中接近推荐标准的有8个，差别较大的有2个，按三年规划逐步推进。

2.全覆盖动员，强力度推进

一是对各乡镇卫生院开展活动情况进行分析，明确基层医疗机构的努力方向和阶段，邀请县级医院专家对各单位“优质服务基层

行”活动任务进行分解指导，启发全县基层医疗单位积极参与，扎实推进工作落实，提升报务规范。二是县卫生健康委组建了“优质服务基层行”活动专家组，不定期对各单位“优质服务基层行”活动开展情况进行指导和评估。各乡镇卫生院也根据活动要求，制订工作方案，建立了科室和部门相互协调、各负其责的工作机制，做到任务到科、责任到人、分工明确。三是各乡镇卫生院按照“优质服务基层行”活动方案要求的时间和步骤，严格对照评审标准，组织开展自查自评工作，对发现的问题及时整改，并将自评上报国家卫生健康委“优质服务基层行活动”申报信息系统。

3.协调联动，强化保障

县政府专门召开了县长办公会进行专题研究，确定一是按照3年期限，每年投入200万元，用于基层医疗机构的信息化、120急救站、消毒供应站和ICU病房、血液透析室、ICU、口腔科、康复科等的建设。二是县政府拿出启动资金，协调龙头企业等社会资本参与，建立500万元的“卫生人才发展基金”，用于招引人才、在职继续教育和基层偏远山区医务人员补助，让人才队伍建设成为基层卫生发展的内动力。三是按照深化医改等文件要求，合理核定基层医疗卫生机构编制总量，建立基层卫生单位突出长效机制，完善绩效工资政策，调动临床一线和骨干人员积极性。四是多部门联动，加大对基层医疗机构支持力度。在床位设置、设备配备、技术引进、

专科建设、医保政策等方面，为基层松绑减压，向基层倾斜优惠政策，使乡镇卫生院抓住机遇，集中精力和时间快速提升服务能力和水平，结合紧密型医共体，有效的促进分级诊疗等工作的落实。

（二）存在的问题

未能发挥预算绩效目标的导向功能。主要是绩效目标设置不完整、与项目实施内容不匹配。具体如下：产出指标中，数量指标、质量指标、时效指标均描述日常工作，与本项目基层医疗卫生机构在房屋建设，科室设置，人才队伍，设备配置等方面投入内容不匹配，未对绩效目标设置进行科学论证，未能发挥预算绩效目标的导向功能。

六、意见和建议

坚持目标导向，强力推进以绩效目标编制审核为基础的全过程预算绩效管理。建议县卫健委、基层医疗机构加强绩效管理意识，通过专家论证、第三方评审等方式，切实提高绩效目标编制质量，确保内容完整、指向明确、合理可行，与乡镇卫生优质服务基层行和预算资金相匹配，能清晰反映预算资金的预期产出和效果，防止出现不设置绩效目标、少设置绩效目标、设置不相关绩效目标、不利用绩效目标作为项目管理的主线等问题，充分发挥绩效目标在整个预算管理和绩效管理中的引领导向作用。同时，督促基层医疗机构和资金使用单位建立、完善、优化全过程绩效管理专项制度，确

保事前绩效评估、事中绩效运行监控、事后绩效自评等各个环节的有效落实。

七、其他需要说明的问题

(一) 关于评价责任的说明

事后续效评价在时间上有一定的滞后性。通常事后续效评价用于评价之前年度的项目，受时间变化等因素影响，一方面，部分评价工作无法完全还原项目当年状况，如社会满意度调查和实地调研时，绝大部分群众反映的是当前的问题，很难客观地反映出项目当年的情况；另一方面，评价反馈的部分问题在以后工作中改进落实存在困难。

(二) 关于报告使用注意事项的说明

1. 项目评价的可靠性基于相关部门和单位提供资料的全面性和准确性，评价组尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于客观因素的限制，评价组只能在相关部门和单位提供的现有资料的前提下，结合应有的职业判断得出尽可能可靠的评价结论。

2. 本报告使用人对评价结果的把握应建立在对评价各项条件及说明认真阅读和理解的基础之上。

(三) 影响项目实施效果的其他问题

1. 因为乡镇卫生院医生待遇不高、成长空间有限，造成乡镇卫

生院缺医生，乡镇医护专业技术人员招聘难，农村医疗队伍的不稳定。

2. 部分乡镇医院面积不足，车位不够，配套设施跟不上。

八、附件

附件一：2022年乡镇卫生优质服务基层行项目指标体系得分表

附件二：满意度调查分析报告

附件一：2022年乡镇卫生优质服务基层行项目指标体系得分表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 标准分值 | 指标说明 | 评分过程 | 得分 |
|------------------|--------------------|---------------------|------|---|--|----|
| A 决策 (15分) | A1 项目立项 (5分) | A101 立项依据 充分性 | 2 | <p>评价要点：</p> <p>①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；</p> <p>②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；</p> <p>③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；</p> <p>④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；</p> <p>⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。</p> <p>具备一个得分要素，得到指标分值的20%。</p> | <p>A101 立项依据充分性依据：项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。根据《国家卫生健康委员会、国家中医药局关于开展“优质服务基层行”活动的通知》（国卫基层函〔2018〕195号）、《河南省卫生健康委员会河南省中医药管理局关于深入开展“优质服务基层行”活动的通知》（豫卫基层〔2019〕4号）、南阳市《关于开展“优质服务基层行”活动的通知》（宛卫〔2019〕19号）、《内乡县卫生健康委员会2020年“优质服务基层行”活动实施方案》（内卫基层函〔2020〕4号）相关立项文件，项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，符合行业发展规划和政策要求，与内乡县卫生健康委员会部门职责范围相符，属于内乡县卫生健康委员会部门及各基层医疗卫生机构履职所需，属于公共财政支持范围，经访谈可知本项目与其他项目不存在重复的情况，符合评价要点①②③④⑤。依据评分标准，A101指标满分2分，实际得分2分。</p> | 2 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 标准分值 | 指标说明 | 评分过程 | 得分 |
|------|--------------------|---------------------|------|--|--|----|
| | | A102 立项程序 规范性 | 3 | 评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。 | A102 立项程序规范性：项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。依据南阳市《关于开展“优质服务基层行”活动的通知》（宛卫〔2019〕19号）和《内乡县卫生健康委员会 2020 年“优质服务基层行”活动实施方案》（内卫基层函〔2020〕4号），项目按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求，符合评价要点①②。依据评分标准，A102 指标满分 3 分，实际得分 3 分。 | 3 |
| | A2 绩效目标 (4分) | A201 绩效目标 合理性 | 2 | 评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。但如缺少要素①指标得分为 0。 | A201 绩效目标合理性：项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。依据绩效目标申报表。该项目有绩效目标，绩效目标与实际工作内容具有相关性，符合评价要点①②，但项目预期产出效益和效果不符合正常的业绩水平，绩效目标不能明确与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。不符合评价要点③④。依据评分标准，A201 指标满分 2 分，实际得分 1 分。 | 1 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 标准 分值 | 指标说明 | 评分过程 | 得分 |
|------|---------------------|---------------------|----------|---|--|----|
| | | A202 绩效指标 明确性 | 2 | <p>评价要点：</p> <p>①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；</p> <p>②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；</p> <p>③是否与项目目标任务数或计划数相对应。</p> <p>具备得分要素①，得到指标分值的 40%；具备得分要素②和③，各得到指标分值的 30%。</p> | <p>A202 绩效指标明确性：依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。依据绩效目标申报表。细化分解了部分绩效目标为具体的绩效指标，但数量、质量、时效指标没有通过清晰、可衡量的指标值予以体现，与项目目标任务书或计划数未相对应。不符合评价要点①②③。依据评分标准，A202 指标满分 2 分，实际得分 0 分。</p> | 0 |
| | A3 资金投入 (6 分) | A301 预算编制 科学性 | 3 | <p>评价要点：</p> <p>①预算编制是否经过科学论证；</p> <p>②预算内容与项目内容是否匹配；</p> <p>③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；</p> <p>④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。</p> <p>具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。</p> | <p>A301 预算编制科学性：项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。根据访谈，预算编制经过科学论证，与项目内容匹配，预算额度测算依据充分，按照标准编制，预算确定的项目投资额与工作任务相匹配。符合评价要点①②③④。依据评分标准，A301 指标满分 3 分，实际得分 3 分。</p> | 3 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 标准 分值 | 指标说明 | 评分过程 | 得分 |
|-------------------|----------------------|---------------------|----------|---|--|----|
| | | A302 资金分配 合理性 | 3 | <p>评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。</p> | A302 资金分配合理性：项目预算资金分配是否有测算依据，与地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。根据访谈，预算资金分配依据充分，资金额度合理，与项目单位实际情况适应。符合评价要点①②。依据评分标准，A302 指标满分 3 分，实际得分 3 分。 | 3 |
| B 过程 (25 分) | B1 资金管理 (12 分) | B101 资金到位 率 | 3 | <p>评价要点： 资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金：一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。 资金到位率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值×资金到位率；资金到位率<100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于 0。</p> | B101 资金到位率：实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。通过查看资金台账、支付凭证，该项目预算资金 200 万元，实际到位资金为 200 万元，资金到位率为 100%。依据评分标准，B101 指标满分 3 分，实际得分 3 分。 | 3 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 标准 分值 | 指标说明 | 评分过程 | 得分 |
|------|------|---------------------|----------|---|--|----|
| | | B102 预算执行 率 | 3 | <p>评价要点： 预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金：一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。 得分等于指标分值×预算执行率。</p> | B102 预算执行率：项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。通过查看资金台账和支付凭证,该项目预算资金 200 万元,目前已支付 200 万元。预算执行率为 100%。依据评分标准, B102 指标满分 3 分,实际得分 3 分。 | 3 |
| | | B103 资金使用 合规性 | 6 | <p>评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 具备一个得分要素,得到指标分值的 25%。但如缺少要素④指标得分为 0。</p> | B103 资金使用合规性：项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。通过查阅资金台账,支付凭证和财务管理制度,符合国家财经法规和财务管理制度的规定,资金的拨付有完整的审批程序和手续,符合项目预算和合同规定的用途,不存在截留、挤占、挪用、虚支等情况。符合评价要点①②③④。依据评分标准, B103 指标满分 6 分,实际得分 6 分。 | 6 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 标准分值 | 指标说明 | 评分过程 | 得分 |
|------|---------------------|---------------------|------|---|---|----|
| | B2 组织实施 (13分) | B201 管理制度 健全性 | 5 | <p>评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。 具备一个得分要素，得到指标分值的50%。但如缺少要素①指标得分为0。</p> | <p>B201 管理制度健全性：项目施工单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。通过现场查阅资料，财务制度管理方面，内乡县卫生健康委员会参照本单位财务制度进行资金管理，建立了健全的财务管理制度，有完善的内部控制制度，且项目实施过程中资金的使用严格按照项目财务管理制度进行，项目资金管理办法符合财务会计制度的规定。业务管理制度方面，制定了《内乡县卫生健康委员会2020年“优质服务基层行”活动实施方案》（内卫基层函〔2020〕4号），各乡镇卫生院也制定了相应管理制度，符合评价要点①②。据评分标准，B201 指标满分5分，实际得分5分。</p> | 5 |
| | | B202 制度执行 有效性 | 8 | <p>评价要点： ①遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场</p> | <p>B202 制度执行有效性：项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。根据访谈和实地调研结果，项目的实施遵守相关法律法规和相关管理规定，项目合同书、资料齐全并及时归档，符合评价要点①②③④，据评分标准，B202 指标满分8分，实际得分8分。</p> | 8 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 标准 分值 | 指标说明 | 评分过程 | 得分 |
|-------------------|----------------------|----------------------|----------|--|---|----|
| | | | | 地设备、信息支撑等是否落实到位。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。但如缺少要素①指标得分为 0。 | | |
| C 产出 (30 分) | C1 产出数量 (10 分) | C101 基层医疗机构建设覆盖率 | 5 | 评价要点： 基层医疗机构建设覆盖率=基层医疗机构建设覆盖数/基层医疗机构建设应覆盖数×100% 得分=标准分值×基层医疗机构建设覆盖率。 | C101 基层医疗机构建设覆盖率:对照绩效目标，对基层医疗机构建设情况进行评价。根据访谈结果，基层医疗机构建设覆盖率为 100%，据评分标准，B102 指标满分 5 分，实际得分 5 分。 | 5 |
| | | C102 自评上报率 | 5 | 评价要点： 自评上报率=自评上报数/自评上应报数×100% 得分=标准分值×自评上报率。 | C102 自评上报率:对照绩效目标，对自评上报情况进行评价。根据访谈结果，目前自评上报率为 100%，据评分标准，B102 指标满分 5 分，实际得分 5 分。 | 5 |
| | C2 产出质量 (10 分) | C201 每年基本标准卫生院达标率 | 10 | 评价要点： 每年至少要有 40%乡镇卫生院达到基本标准以上。 大于得满分，否则不得分。 | C201 每年基本标准卫生院达标率:对基本标准卫生院达标情况进行评价。根据访谈结果，目前 16 个乡镇卫生院均已通过基本标准，据评分标准，每年基本标准卫生院达标率未 100%。B201 指标满分 10 分，实际得分 10 分。 | 10 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 标准 分值 | 指标说明 | 评分过程 | 得分 |
|------------------|---------------------|------------------------------|----------|---|--|----|
| | C3 产出时效 (10分) | C301 问题整改 及时性 | 10 | 评价要点： 是否按照自评上报要求，将发现问题及时整改。每延迟一项，扣一分，扣完为止。 | C301 问题整改及时性：考核问题整改的及时程度。根据访谈结果，16个乡镇卫生院都已通过基本标准，已全部上报优质服务基层行申报系统，按照自评上报要求，将发现问题及时整改。据评分标准，B301 指标满分 10 分，实际得分 10 分。 | 10 |
| D 效益 (30分) | D1 社会效益 (10分) | D101 改善就医 环境 | 5 | 评价要点： 结合工作记录给出综合得分（改善就医环境显著提高得标准分值，提高程度一般得 60%标准分值，提高程度差得 0 分） | D101 改善就医环境：项目实施后是否改善就医环境，社会公共服务业是否得到促进。根据与项目单位访谈，深入开展“优质服务基层行”活动以来，基层医疗机构通过购置医疗设备、改建装修基础设施等方式改善就医环境。结合问卷调查第四题“您认为目前就医环境是否改善”88.05%的就医群众认为就医环境明显改善。依据评分标准，D101 指标满分 5 分，实际得 5 分。 | 5 |
| | | D102 提升基层 医疗卫生 服务能力 | 5 | 评价要点： 结合工作记录给出综合得分（基层医疗卫生服务能力显著提升得标准分值，提高程度一般得 60%标准分值，提高程度差得 0 分） | D102 提升基层医疗卫生服务能力：项目实施后是否改善就医环境，社会公共服务业是否得到促进。根据与项目单位访谈，深入开展“优质服务基层行”活动以来，综合服务水平不断得到提升，医务人员的服务质量、服务效率、群众满意度明显提高。结合问卷调查第五题“您认为医疗卫生服务能力相较之前是否得到提升”92.03%的就医群众认为医疗卫生服务能力相显著提升。依据评分标准， | 5 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 标准 分值 | 指标说明 | 评分过程 | 得分 |
|------|---------------------------|------------------------------|----------|---|---|----|
| | | | | | D102 指标满分 5 分，实际得 5 分。 | |
| | D2 可持续影 响 (10 分) | D201 项目后续 长效运行 保障机制 | 10 | 评价要点： ①组织协调、技术指导和抽查复核管理制度是否健全并落实。 ②评审机制、结果运用是否落实。 每具备一个得分要素，各得到指标分值的 50%。 | D201 项目后续长效运行保障机制：考察项目是否具有可持续性。根据访谈结果，专家组参照《乡镇卫生院服务能力标准(2022 版)》对基层医疗机构进行现场检查，通过查阅文件资料、现场访谈、实地查看等方式，分别对医疗质量与安全管理、护理管理、医院感染管理、基本公共卫生服务、医技相关科室管理、药事管理、党风廉政建设等 100 项条款内容进行逐条检查，全面检查医院综合能力及服务水平。明确指出其中存在的不足，并就下一步工作改进和落实提出了指导性的意见和建议。符合评价要点①②。依据评分标准，D201 指标满分 101 分，实际得分 10 分。 | 10 |
| | D3 满意度 (10 分) | D301 就医群众 满意度 | 10 | 评价要点： 根据满意度调查问卷，满意度等级从非常满意到不满意 5 个等级的权重分别为 100%、80%、60%、40%、20%，则满意度 $Y=[(非常满意数 \times 100\% + 很满意数 \times 80\% + 一般满意数 \times 60\% + 不满意数 \times$ | D301 就医群众满意度：考察就医群众对项目满意程度。根据满意度调查问卷回收 778 份，有效问卷 778 份，经统计，满意度 94.22%。依据评分标准，D301 指标满分 10 分，实际得 10 分。 | 10 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 标准 分值 | 指标说明 | 评分过程 | 得分 |
|------|------|------|----------|---|------|----|
| | | | | 40%+非常不满意数×20%) / 调查问卷回收总数]×100%。 满意度大于等于 90%，得满分，否则每降 1%，扣 5%分值，扣完为止。 | | |
| 合计 | | | 100 | | | 97 |

附件二：满意度调查分析报告

南阳市内乡县 2022 年乡镇卫生优质服务基层行项目 绩效评价问卷调查分析报告（就医群众满意度调查问卷）

一、调查对象与调查内容

（一）调查对象

本次调查对象为了解该项目的就医群众满意度。

（二）调查内容

1. 客观问题

就医群众的基本信息，年龄、就诊类型、就诊科室，对项目实施的满意程度；

2. 主观问题

您对乡镇卫生院及配套项目有哪些意见和建议？

二、调查方法与调查方式

（一）调查方法

针对上述问卷调查对象开展问卷调查，在抽样调查全面开展之前，先对部分样本问卷进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案进行修改和调整，以保证调研切合实际，顺利进行。

（二）调查方式

本次调查采用电子问卷调查方式，电子问卷调查回收有效问卷 778 份，共计有效份问卷 778 份。

（三）问卷的发放和回收

评价组安排专业调查人员，组织安排问卷调查工作。在此过程中，将保持良好的问卷作答环境，保证调研的科学性和严谨性。

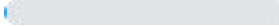
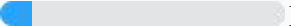

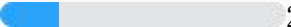
（四）调研安排

根据项目进度安排，评价组于 2023 年 11 月对调查对象开展问卷调查并回收、分析。

三、调查问卷的分析

（一）个人信息







1. 您的年龄为？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|------------|-----|---|
| A. 18 岁以下 | 7 |  0.9% |
| B. 18-30 岁 | 90 |  11.57% |
| C. 31-55 岁 | 522 |  67.1% |
| D. 55 岁以上 | 159 |  20.44% |
| 本题有效填写人次 | 778 | |

2. 您的就诊类型？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| A. 门诊 | 749 |  96.27% |
| B. 住院 | 29 |  3.73% |
| 本题有效填写人次 | 778 | |

3. 您的就诊科室? [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| A. 内科 | 611 |  78.53% |
| B. 内科 | 103 |  13.24% |
| C. 儿科 | 12 |  1.54% |
| D. 口腔科 | 14 |  1.8% |
| E. 耳鼻喉科 | 10 |  1.29% |
| F. 妇(产)科 | 28 |  3.6% |
| 本题有效填写人次 | 778 | |

(二) 基本问题

4. 您认为目前就医环境是否改善? [单选题]






| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| A. 明显 | 685 |  88.05% |
| B. 一般 | 86 |  11.05% |
| C. 不明显 | 7 |  0.9% |
| 本题有效填写人次 | 778 | |

5. 您认为医疗卫生服务能力相较之前是否得到提升?[单选题]






| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| A. 明显 | 716 |  92.03% |
| B. 一般 | 54 |  6.94% |
| C. 不明显 | 8 |  1.03% |
| 本题有效填写人次 | 778 | |

(三) 满意度问题

6. 您对就诊、检查、治疗区域的清洁卫生是否感到满意?[单选题]


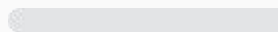
| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| A. 非常满意 | 597 |  76.74% |
| B. 满意 | 154 |  19.79% |
| C. 一般满意 | 17 |  2.19% |
| D. 不满意 | 4 |  0.51% |
| E. 非常不满意 | 6 |  0.77% |
| 本题有效填写人次 | 778 | |

7. 您对医护人员向您讲解的检查或治疗注意事项是否理解及满意?

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|---|
| A. 非常满意 | 597 |  76.74% |
| B. 满意 | 157 |  20.18% |
| C. 一般满意 | 16 |  2.06% |
| D. 不满意 | 3 |  0.39% |
| E. 非常不满意 | 5 |  0.64% |
| 本题有效填写人次 | 778 | |

8. 您对医护人员向您讲解的疾病相关知识、护理和饮食是否理解及满意?

| 选项 | 小计 | 比例 |
|---------|-----|---|
| A. 非常满意 | 592 |  76.09% |
| B. 满意 | 159 |  20.44% |

| | | |
|----------|-----|--|
| C. 一般满意 | 18 |  2.31% |
| D. 不满意 | 3 |  0.39% |
| E. 非常不满意 | 6 |  0.77% |
| 本题有效填写人次 | 778 | |

(四) 开放性问题

9. 您对 2022 年乡镇卫生优质服务基层行项目有哪些意见和建议？

(1) 药物不到位。

(2) 政府扩大对卫生院的投入，提高卫生院人员待遇，让更多人才留在基层。

(3) 配套项目向村医倾斜。

(4) 提高服务质量。继续为民服务。

(5) 应多培训提高技术。

(6) 乡镇医院设备需要更新。

(7) 建议医疗报销的药物品种更多一点。

(8) 多添仪器设备，方便服务所以就医。

(9) 及时增加医疗器械。

(10) 春秋季节医院床位紧张

(11) 乡镇卫生院配套项很满意，我们老百姓看病方便多了。

(12) 人员技术水平有待提高。

(13) 加大人才引进培养。

(14) 加强医疗器械配套。